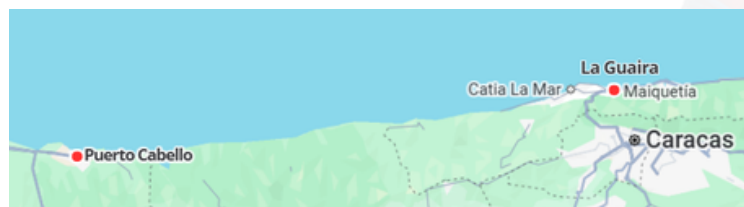


Los costos de un terremoto: impacto en la logística portuaria

El 24 de junio de 2026 Venezuela experimentó un doblete sísmico que paralizó, durante 28 días, uno de los principales puertos del país, el Puerto de La Guaira, Edo. La Guaira, obligando a redirigir toda la carga marítima hacia Puerto Cabello (PC), Edo. Carabobo, y ocasionando daños estimados en 300 millones de dólares en infraestructura logística, según la Oficina de la ONU para la Reducción de Riesgos y Desastres.



Costa norte de Venezuela

Aunado a esto, se generaron costos vinculados con aspectos físicos y administrativos:

- **Retrasos operativos y cargas desviadas de hasta diez días.** En un principio la capacidad instalada del terminal de PC se consideró suficiente, al disponer de una capacidad de almacenamiento estimada en 184.000 TEUs (más del doble que La Guaira, según la Cámara de Comercio de PC), sin embargo, se registraron retrasos operativos, tanto por escasez de combustible, como por la falta de disponibilidad de grúas y racionamiento eléctrico.
- **Incremento en los costos de fletes** por traslados de cargas, hacia y desde PC. En el caso de la carga que llegaba a Caracas, la factura que recogía un traslado aprox. de 27 km pasó a un traslado de aprox. 210 km.
- **Retrasos en la emisión de facturas y actas de recepción,** debido a la falta de operatividad entre aduanas en el país. Si bien se mantuvo el proceso de nacionalización documental de forma digital en La Guaira, la descarga e inspección ocurría en PC.

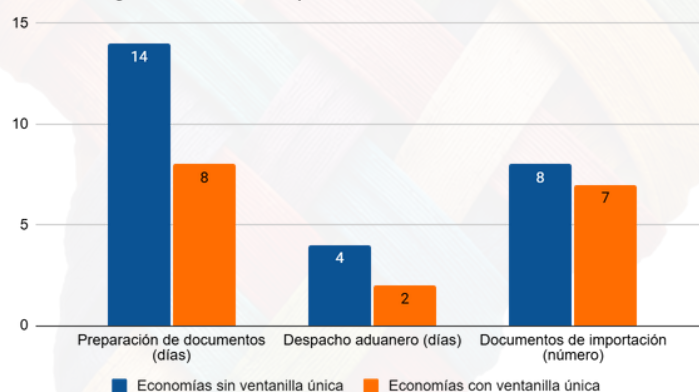
En la región se emplean diversos sistemas informáticos de gestión aduanera, como el Sistema Informático en Trámites Aduaneros de Argentina. En Venezuela el Sistema Aduanero Automatizado no pudo ser aprovechado por la falta de interoperabilidad entre aduanas y las diferencias de los procesos administrativos.

Este escenario refleja la necesidad de estandarización e interoperabilidad, dejando un aprendizaje para el país y la región sobre las ventajas de la agilización de procesos comerciales y aduaneros.

Existen ejemplos regionales de buenas prácticas ante escenarios similares, entre los cuales se puede destacar: la actuación del **Servicio Nacional de Aduanas del Gobierno de Chile** como respuesta al sismo del 27 de febrero de 2010, al emitir un instructivo para garantizar el desarrollo de las labores aduaneras en pasos fronterizos, puertos y aeropuertos, otorgando facilidades para el ingreso de personas y mercancías. Lo que a su vez, sentó un precedente en los procesos comerciales y la posterior implementación del Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX).

Medidas similares pueden ser tomadas con el objetivo de facilitar la circulación de bienes, incentivando el desarrollo y aplicación de procesos digitales. A nivel global, se ha logrado identificar como la correcta formación, difusión e implementación de estos mecanismos digitales, como las **Ventanillas Únicas de Comercio Exterior (VUCE)**, agilizan los procesos comerciales y reducen la cantidad de días necesarios para la preparación de documentos.

Agilización de los procesos comerciales VUCE



Fuente: Banco Mundial

La gráfica muestra cómo la implementación de las VUCE reduce la cantidad de días necesarios para la preparación de documentos en hasta un 40% y los días de despacho hasta un 50%. De esta manera, las ventanillas únicas incrementan la velocidad, puntualidad, procesamiento de información y reducción de tiempos de respuesta.

Ante eventos fortuitos como un terremoto, la continuidad de la actividad comercial dependerá, en buena medida, de la capacidad institucional para anticipar riesgos, articular mecanismos de respuesta y evaluar su efectividad, garantizando una actuación oportuna y reduciendo sus impactos sobre la dinámica económica del país.

Alixis Mariño
Ricardo Zarramera

