

El Expediente Digital Único: simplificación y reducción de cargas

Dr. Manuel Gerardo Flores

Analista Senior de Políticas y Coordinador del Programa de Política Regulatoria para América Latina, OCDE

Abril 2026





Todos los trámites generan costos para el ciudadano SIN EXCEPCIÓN

¿Cómo?

- **Costos de cumplimiento:** Se generan costos con las entregas de información o al “restringir” las actividades

¿Qué tipos de costos?

- **Costos financieros directos:** Pago de derechos o impuestos.
- **Cargas administrativas:** Costos derivados de las actividades requeridas para cumplir con el trámite.
- **Costo de oportunidad de espera:** Oportunidades de negocio perdidas para las empresas por la espera de resolución.

Cargas administrativas

- **Costos (en tiempo = dinero)** derivados de la recolección de información existente para cumplir con el trámite, de la producción de nueva información, del llenado del formato, de la transportación y espera en oficinas públicas, de la contratación de expertos para cumplir con el trámite.



Simplificación administrativa: experiencia internacional de OCDE en Latinoamérica



- Simplificación de trámites
- Creación de ventanillas únicas físicas
- Digitalización de trámites
- Creación de ventanillas únicas digitales
- Implementación del Modelo de Costeo Estándar
- Revisión del acervo regulatorio



Trámites:

- 100% digitales e interoperables



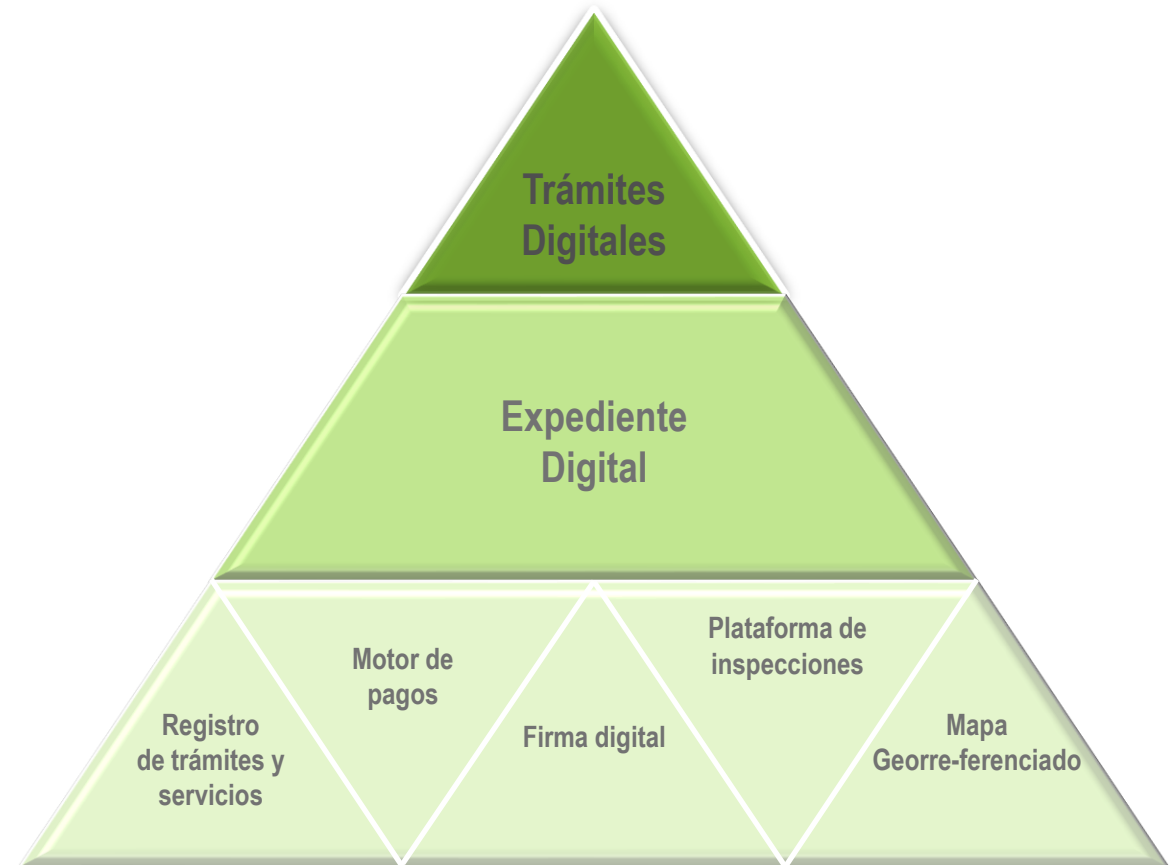
Requisitos:

- Principio de “una sola vez”



Datos:

- Seguridad
- Integridad y confidencialidad





- **Peregrinaje administrativo:** el ciudadano era el único puente entre instituciones que no se hablaban.
- **Costo de certificación:** Pérdida de tiempo y gastos directos altos por "copias certificadas".
- **Falta de Trazabilidad:** imposible saber quién había consultado tu expediente.
- **Crisis de Almacenamiento:** Naves industriales con condiciones especiales para almacenamiento.
- **Expediente Perdido:** Bastaba con que un funcionario traspapelara una hoja para que el trámite se detuviera indefinidamente.





- El Expediente Digital es la **única fuente central de resguardo** de documentos e información (datos) de los ciudadanos.
- Principio internacional de **'Solo una vez' (Once Only Principle)**
- Debe cumplir con dos características principales:
 - **Identificar a los usuarios de forma inequívoca.**
 - **Solicitar requisitos, datos y documentos una sola vez.**
- Debe ser **sencillo, amigable y de fácil creación.**





Expediente Digital: Características

- Debe interoperar con los trámites para **auto rellenar los requisitos** que ya se cuentan en el expediente digital sin que el usuario los tenga que incorporar, **interoperabilidad**.
- Los documentos pueden **nacer de forma** física o incluso **digital**.
- Puede utilizar **firma digital** para el enrolamiento de los ciudadanos y como mecanismo de seguridad jurídica.
- Debe garantizar la secrecía de la información, es decir, **solo quienes tengan un interés genuino y legal** pueden consultar los datos. Y la **seguridad de la información**.





BIENVENIDO Trámites en Línea

Selecciona el medio de autenticación:

Expediente Digital | Llave MX

Usuario

Escribe tu CURP o RFC

Contraseña

Escribe tu contraseña



[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

Al iniciar sesión declaro que he leído los [Términos y Condiciones](#) y nuestro [Aviso de Privacidad](#).

Iniciar sesión

Crear cuenta



► <https://youtu.be/PbvYZy7k27Y>



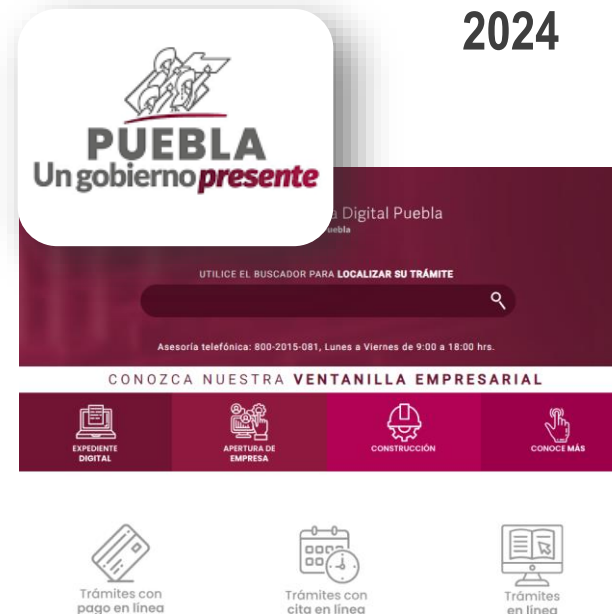
Casos de éxito regionales: Ventanillas Digitales de Inversión con el apoyo de OCDE

Enero 2021



<https://tuempresa.yucatan.gob.mx/>

Agosto 2024



<https://ventanilladigital.puebla.gob.mx/>

Marzo 2025



<https://nlinea.nl.gob.mx/>



Casos de éxito locales: Ventanillas Digitales de Inversión con el apoyo de OCDE



Febrero
2024



<https://abretuempresa.pueblacapital.gob.mx//>



Septiembre
2024

Ventanilla Digital de Inversiones

Proceso simplificado para el registro de nuevas empresas, incluyendo la obtención de licencias y permisos necesarios.

Inicia el trámite de una licencia



<https://ventanilladigital.tulancingo.gob.mx/>



Casos de éxito en Latinoamérica: Ventanillas Digitales de Inversión con el apoyo de OCDE



Agosto
2024

SOBRE VUI
La Ventanilla Única de Inversión es una plataforma digital, que permite realizar todos los procesos y trámites requeridos por las empresas para instalarse formalmente, operar y funcionar en Costa Rica.

Ventanilla Única de Inversión

Ventanilla Única de Inversión VUI Ver más ta... Compartir

<https://vui.cr/>



Agosto
2025

BA Productiva
Accedé a la Ventanilla Única de Trámites para habilitar y desarrollar actividades económicas o llevar adelante obras en la Ciudad.

Guía paso a paso para habilitar tu local

- 1 Creá tu cuenta en miBA
- 2 Gestioná los apoderamientos necesarios
- 3 Revisá la normativa de tu lote
- 4 Verificá si tenés que hacer la "Consulta de usos" y/o visados especiales
- 5 Solicitá la Autorización de Actividad Económica
- 6 Tramitá el Sistema de Autoprotección

Conocé la guía completa

Buscador de trámites
Encontrá el trámite que necesitás ingresando su nombre en el campo "Título" y seleccionando el "sector económico" que corresponda según tu caso.

<https://buenosaires.gob.ar/inicio/ba-productiva>

¡GRACIAS!

OCDE POLÍTICA REGULATORIA

Síguenos en nuestras
redes sociales



<https://linktr.ee/ocde.regmx>

Manuel Gerardo Flores



Coordinador del Programa de
Política Regulatoria en América
Latina de la OCDE



<https://linktr.ee/gerardoflores>

