

# Sistema Nacional de Gestión de Incidentes Telemáticos VenCERT

**SUSCERTE**  
Superintendencia de Servicios de Certificación Electrónica



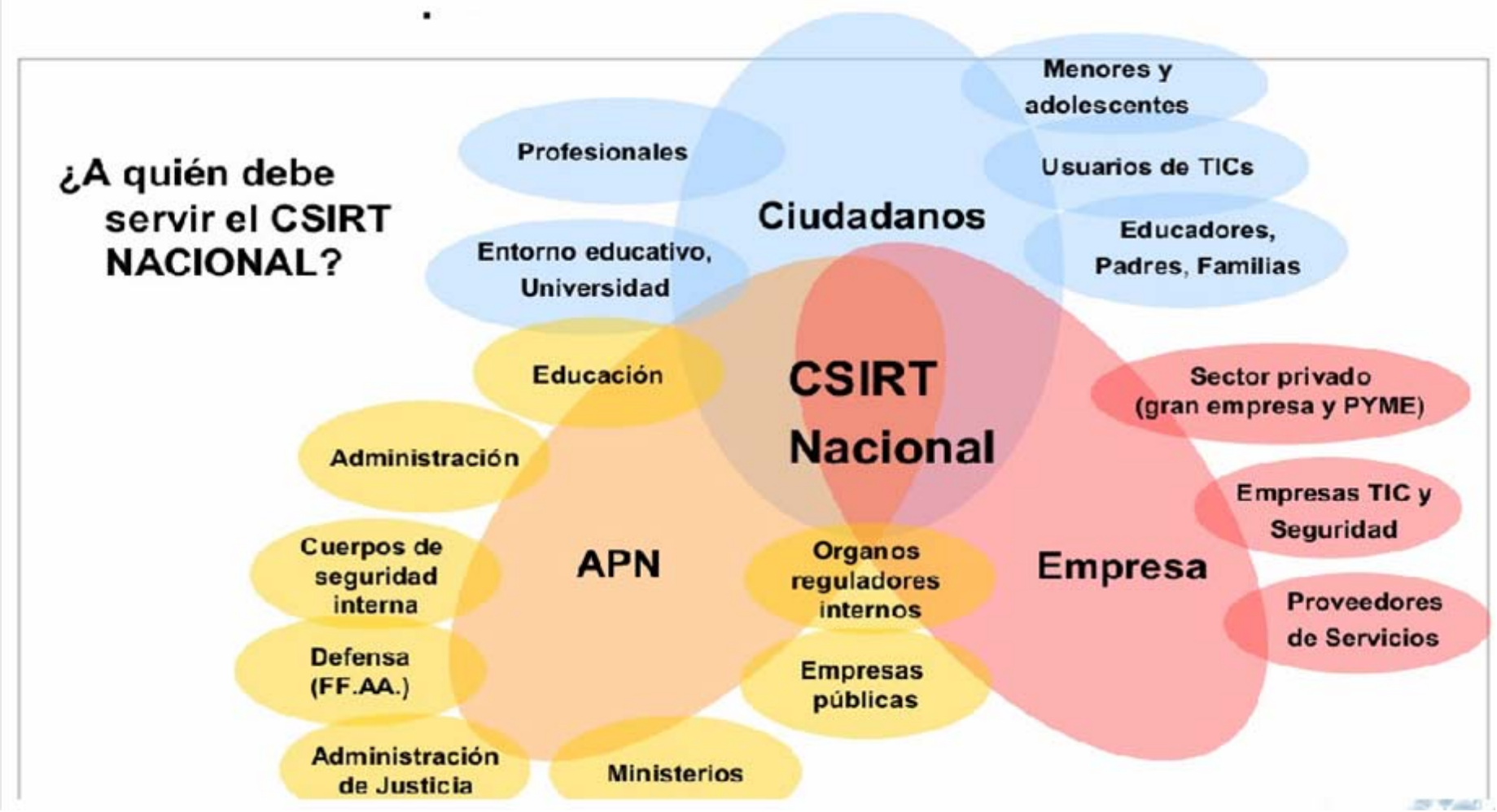
## VenCERT: Definición

VenCERT, es el Sistema Nacional de Gestión de Incidentes Telemáticos de la República Bolivariana de Venezuela, cuyo principal objetivo, como CERT gubernamental es la prevención, detección y gestión de los incidentes generados en los sistemas de información de la Administración Pública Nacional y los Entes Públicos a cargo de la gestión de Infraestructuras Críticas de la Nación.

La implantación del VenCert se expresa mediante **Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 39.056**, de fecha 11 de noviembre de 2008, resolución N° 063 del Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones e Informática



# VenCERT: Comunidad Atendida



# VenCERT: Servicios Ofrecidos



**PROACTIVO  
S**



**REACTIVOS**



# Adhesión al VenCERT

El proceso de adhesión tiene por objetivo:

1. Oficializar la prestación de servicios proactivos y reactivos.
2. Agilizar la operatividad del servicio en caso de presentarse un Incidente Telemático.
3. Prestar Asesoría Personalizada a los entes adheridos.
4. Prestar apoyo en materia de seguridad de información para el fortalecimiento de la plataforma tecnológica



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN...



**0800 VENCERT  
(8362378)**



**@suscerte  
@vencert.**



**Ing. Jair Garcia**  
jgarcia@suscerte.gob.ve  
jgarcia@vencert.gob.ve



<http://www.suscerte.gob.ve>  
<https://www.vencert.gob.ve>



**Solicitud de Información:** info@vencert.gob.ve  
**Reporte de Incidentes:** incidentes@vencert.gob.ve  
atencionciudadano@suscerte.gob.ve