

II Encuentro Comunidades Logísticas Portuarias

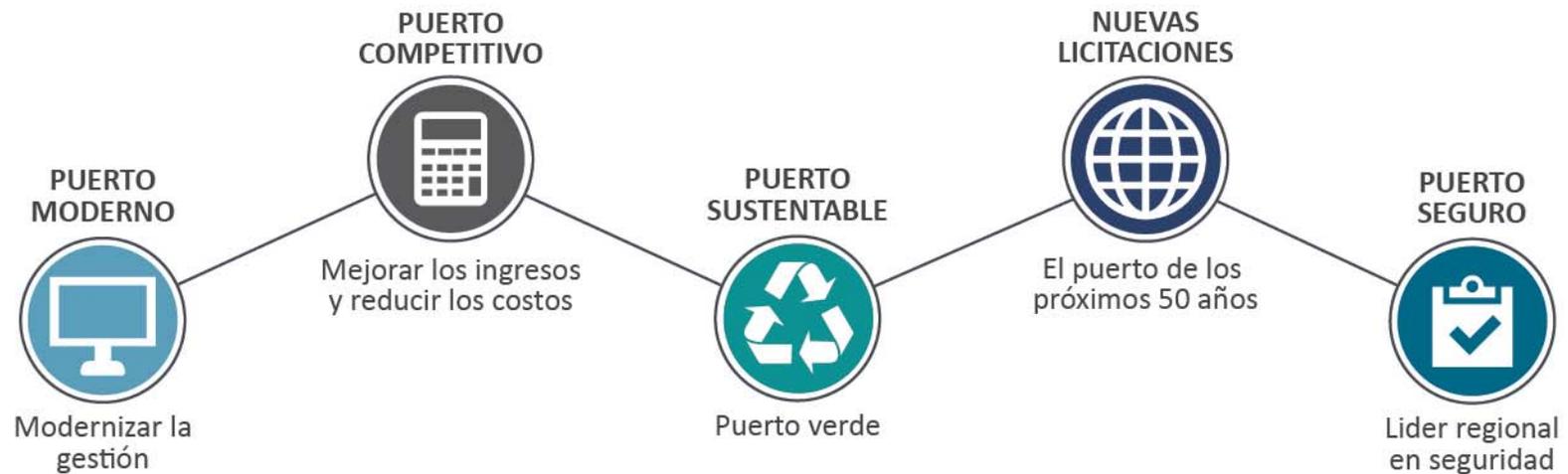
Cartagena de Indias - Colombia

PUERTO
BUENOS AIRES



Ministerio de Transporte
Presidencia de la Nación

EJES DE GESTIÓN - Puerto Buenos Aires



OBJETIVOS

- Recuperar el rol de autoridad portuaria, generando una empresa sustentable, eficiente y proactiva.
- Prestar servicios y asistir a las empresas del ámbito portuario.

e-PuertoBue

e-PuertoBUE PCS del Puerto Buenos Aires



OBJETIVOS

- Reducción de costos y tiempos de la gestión logística.
- Participación de toda la comunidad portuaria.
- Simplificar las operaciones.
- Crear un canal entre las partes.



ALCANCES

- Plataforma abierta y neutral para el intercambio documental electrónico.
- Estándares de UN/CEFACT y recomendaciones de la OMI y Naciones Unidas en Comercio Internacional.

Génesis del proyecto

Plan director



**Mapa
documental**



**Modelo de
gestión**



**Modelo de
explotación**



**Modelo
tecnológico**

Premisas fundamentales del proyecto

- ⤵ Plataforma abierta, neutral, escalable.
- ⤵ Basada íntegramente en estándares UN/CEFACT.
- ⤵ Múltiples formatos de mensajes, EDI Nativo.
- ⤵ Modelo técnico que soporte la aplicación de misión crítica.
- ⤵ Explotación de información portuaria: Business Intelligence, APPs móviles, AIS, VUP.



Estado actual

- ⌚ Plataforma tecnológica.
- ⌚ Procesos relacionados con las operaciones de buques:
 - solicitud de escalas
 - operaciones/movimientos
- ⌚ Información de buques - documentación electrónica – Programa Green Award.
- ⌚ Modernización del Departamento de Giro de Buques.
- ⌚ VUP (Ventanilla única portuaria).



Servicios e interoperabilidad con organismos del Estado



Ministerio de Transporte (CNRT): control de transporte terrestre.



Migraciones: movimientos en la Terminal de Pasajeros.



Prefectura Naval Argentina: información de buques, AIS.

Sistema de reclamos

Mejoras en nuestra versión 2.0 - Puerto Buenos Aires

Funcionalidades	Antes	Ahora
Trazabilidad de reclamos y tiempos propios de respuesta	X	✓
Link a la página de terminales	X	✓
Identificación del gestor	X	✓
Perfiles y roles	X	✓
Incorporación de múltiples archivos digitales	X	✓
Estadísticas	X	✓
Tablero de gestión con alertas y estadísticas	X	✓

Sistema de reclamos del Puerto Buenos Aires versión 2.0

PUERTO
BUENOS AIRES

Ministerio de Transporte
Presidencia de la Nación



PASO 1.

PASO 2.

PASO 3.

PASO 4.

1. Tipo de Reclamo

INSTRUCTIVO

SERVICIOS DE TERMINALES

INCIDENTES EN ZONA PORTUARIA

PASAJEROS DE CRUCEROS

PASAJEROS DE FERRYS

OPERACIONES

CONTAMINACIÓN

HIGIENE / ESPACIO PÚBLICO

INSPECCIONES

SEGURIDAD CIVIL Y PATRIMONIAL

Panel de Control

Listado de Reclamios

Mostrar

Buscar:

N°	Tipo	Fecha	AGP	TER	Nombre	Teléfono	Nota	Acciones	Estado
1	Pasajeros de Cruceros	16.06.2017 17:30:26		No participa Terminal	jhdbblhd	.d.nkj		Action ▾	Leído
2	Servicios de Terminales	19.06.2017 09:36:18		No participa Terminal	bar	11111111		Action ▾	Leído
3	Servicios de Terminales	19.06.2017 16:36:39		No participa Terminal	Daniel D. Monin	11-4383-4400		Action ▾	Leído
4	Pasajeros de Cruceros	19.06.2017 23:41:24		No participa Terminal	Carlos andres taraborrelli	2236320056		Action ▾	Cerrado/Conforme
5	Pasajeros de Cruceros	21.06.2017 07:27:51		No participa Terminal	Carlos Alvear	22362524835		Action ▾	Leído
6	Pasajeros de Cruceros	22.06.2017 10:53:57		No participa Terminal	Jorge Muu00f1oz	02234923906		Action ▾	Leído
7	Servicios de Terminales	22.06.2017 11:26:09		No participa Terminal	ernesto laborde	11 4044 7572		Action ▾	Leído
8	Servicios de Terminales	22.06.2017 11:42:08		No participa Terminal	ernesto laborde	11 40447572		Action ▾	Leído
9	Servicios de Terminales	22.06.2017 11:45:53		No participa Terminal	ERNESTO LABORDE	1140447572		Action ▾	Leído
10	Servicios de Terminales	22.06.2017 13:36:35		No participa Terminal	Federico Conti	1157070553		Action ▾	Leído
N°	Tipo	Fecha	AGP	TER	Nombre	Teléfono	Nota	Acciones	Estado

Mostrando 1 a 10 de 29 entradas

Anterior **1** 2 3 [Siguiente](#)

App del Puerto Buenos Aires

APP Puerto Buenos Aires

- ✓ Escáner de credenciales de funcionarios de toda la cadena logística.
- ✓ Aplicación móvil multiplataforma para mejorar la experiencia de la comunidad portuaria.
- ✓ Más transparencia y eficiencia en los procesos.
- ✓ Acceso a información en tiempo real sobre los buques, mapa en vivo, datos de navegación y el clima, entre otros.
- ✓ Asesor virtual basado en inteligencia artificial.
- ✓ Desarrollada en la nube para garantizar más seguridad, agilidad y la posibilidad de escalar a más ministerios, usuarios y funcionalidades.



Proyectos a corto plazo

A corto plazo

 Plataforma digital: revaluación, modernización.

 A desarrollar en lo inmediato:
- Procesos de operaciones en CTVP
- Procesos para informar MMPP

 e-Factura, e-Pagos.

 APP con nuevas funcionalidades.

 Análisis estadísticos, BI, Dashboards, KPI.

**PUERTO
BUENOS AIRES**



**Ministerio de Transporte
Presidencia de la Nación**

 @PuertoBsAs

 www.puertobuenosaires.gob.ar

 puertobsas

 [facebook/puertobsas](https://facebook.com/puertobsas)