



Modernización de las compras públicas en Chile

Eduardo Viveros
Jefe Oficina de Proyectos Estratégicos
ChileCompra



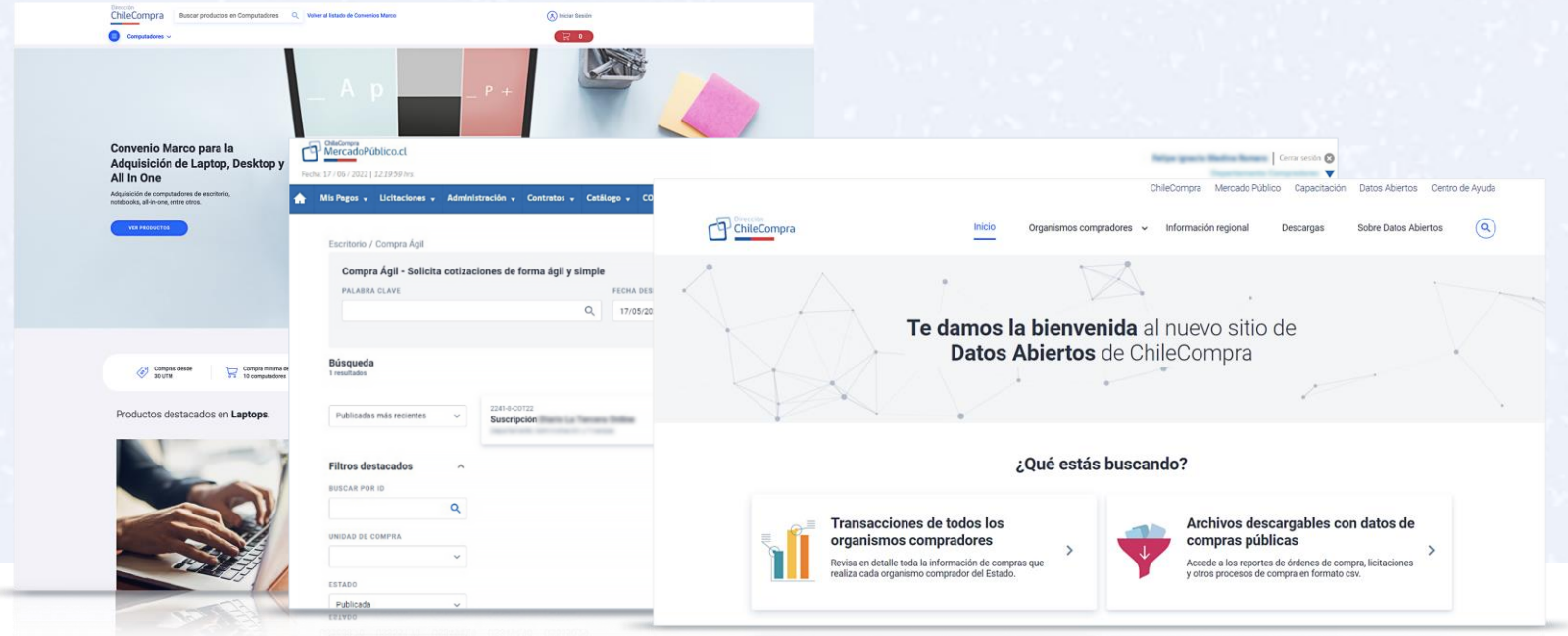
Nuestra institución

ChileCompra

Administramos la plataforma de compras públicas

www.mercadopublico.cl, donde los organismos del Estado compran y los proveedores venden sus bienes y servicios.

Asesoramos a los organismos para hacer un uso eficiente de los recursos públicos.



Modalidades de compra

- Licitaciones públicas
- Tienda de Convenios Marco
- Bases Tipo de Licitación
- Compra Ágil
- Compras Coordinadas
- Trato directo por módulo Cotizaciones
- Otros Tratos Directos
- Licitaciones privadas

Servicios de apoyo

- Registro de Proveedores, con información actualizada y desde las fuentes oficiales, con tarifas diferenciadas para contratar con el Estado
- Comportamiento Contractual Base y por Evaluación
- Gestión de contratos
- Capacitaciones gratuitas y en línea
- Canales múltiples de atención
- Sitio de Datos Abiertos
- Observatorio de compras públicas
- Asesoría Estratégica
- Plan Anual de Compras



Estadísticas Mercado Público



Transacciones 2021



US\$ 15.015

Millones en transacciones*

Incremento real 12,5 %
respecto a igual periodo 2020

*Incluye transacciones de Obras Públicas del MOP y Minvu, que no registran órdenes de compra en Mercado Público.



Compradores

Proveedores

15.000

850 organismos públicos

1.649.829

Órdenes de compra

91.449

Proveedores transando

51,5%

Participación Mipymes
sobre montos transados

3,66

Promedio ofertas
por licitación

98%

Mipymes

US\$ 7.731

Millones transados por Mipymes





Transacciones 2021

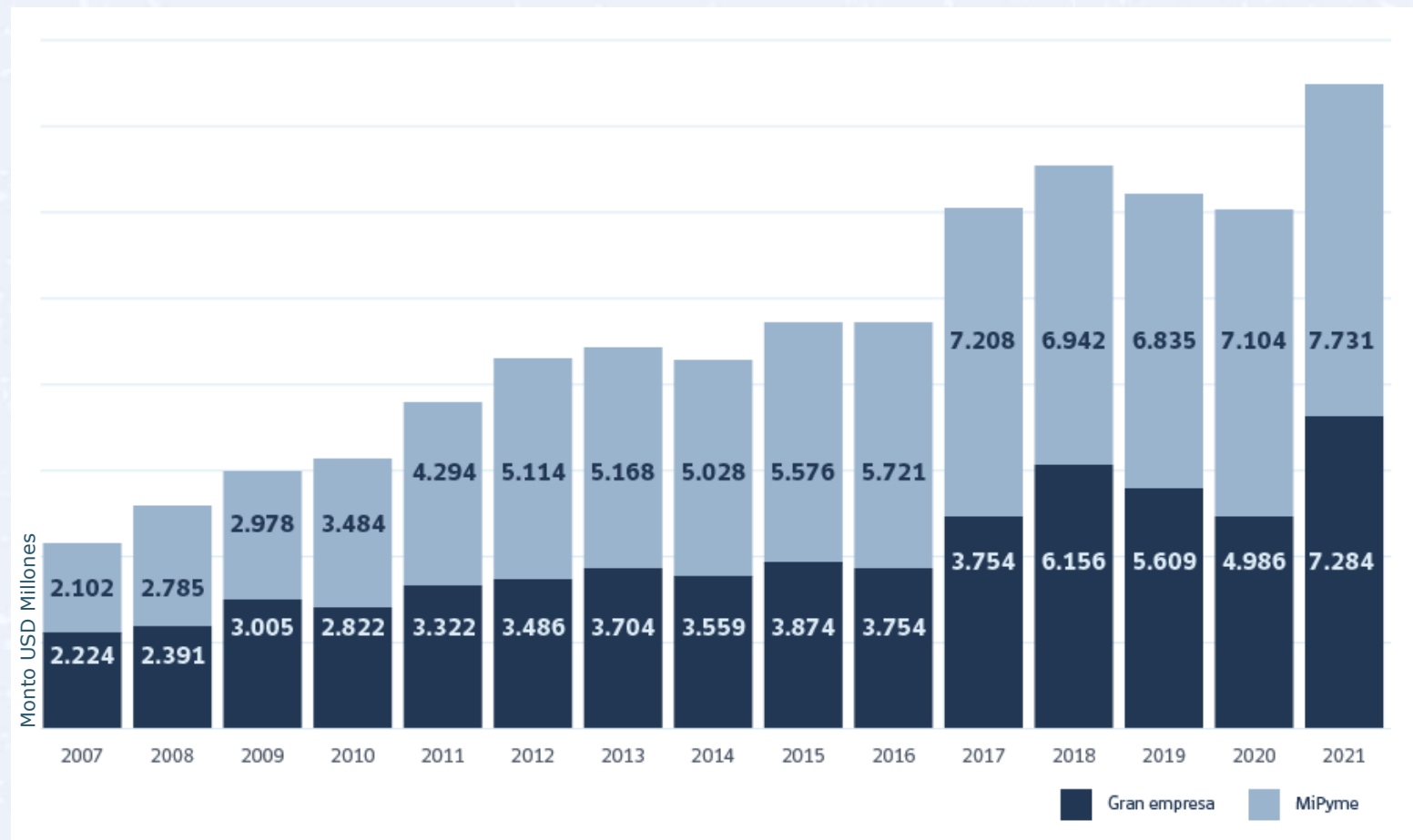
Evolución de montos transados por año y tamaño de empresas
(en millones de US\$)

51,5%

Participación Mipymes sobre montos transados, 3 veces más que en la economía nacional

US\$ 7.731

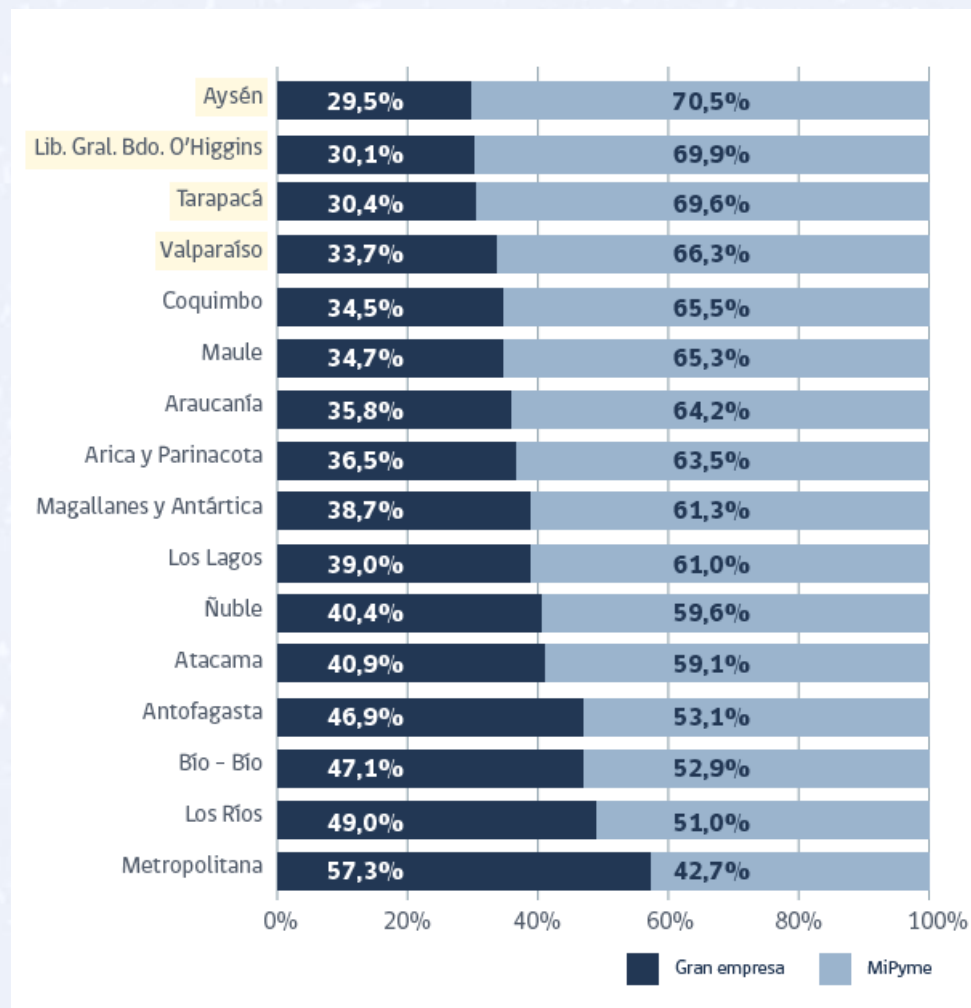
Millones transados por Mipymes





Transacciones 2021

Porcentaje de montos de transacciones por región y tamaño de empresas



Destacados:

Aysén:

71%

O'Higgins/Tarapacá:

70%

Valparaíso:

66%





Transacciones 2021

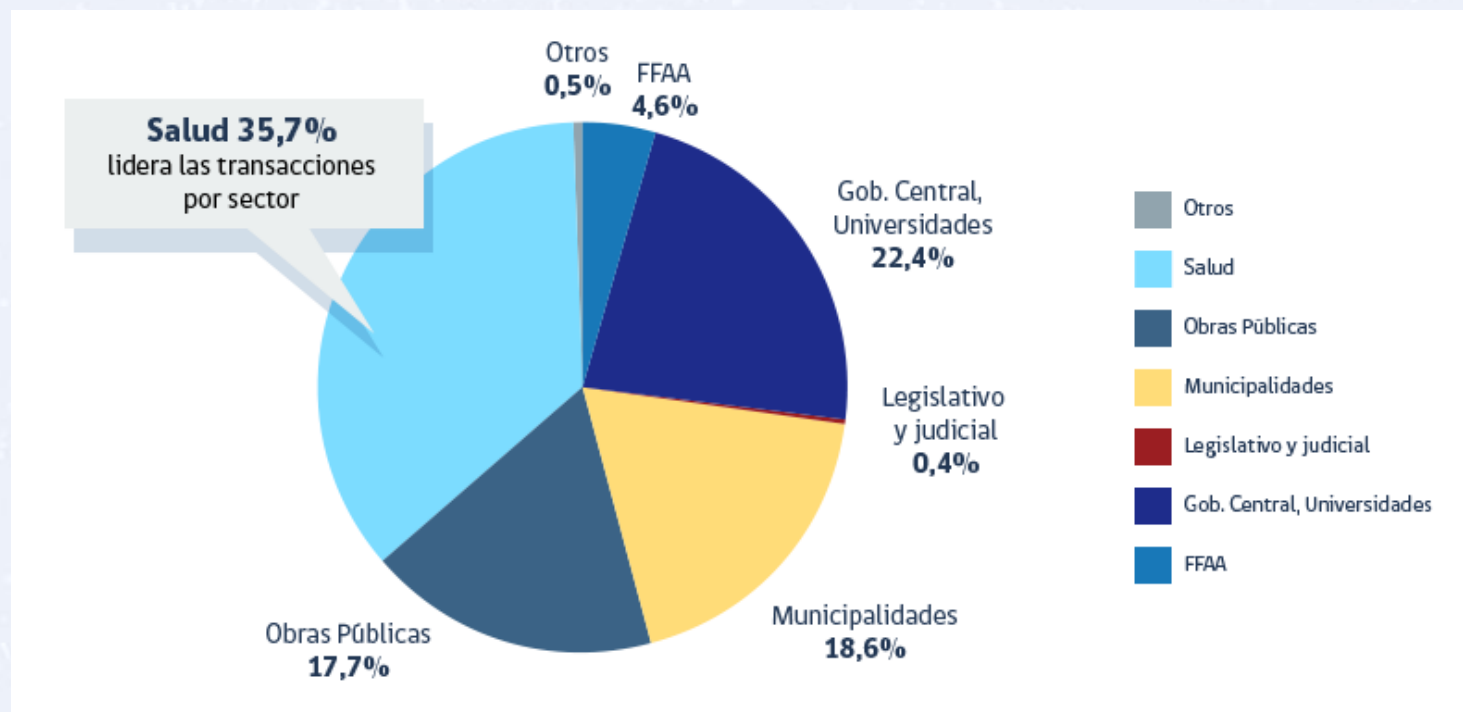
**Montos en
Porcentaje
por sector**

Salud:
US\$5.365
millones

Gobierno Central:
US\$3.359
millones

Municipalidades:
US\$2.798
millones

Obras Públicas:
US\$2.664
millones





Transacciones 2021

Principales variaciones 2021 por sector

Obras Públicas:

+87%

Obras públicas y mejoramientos.

Gobierno Central:

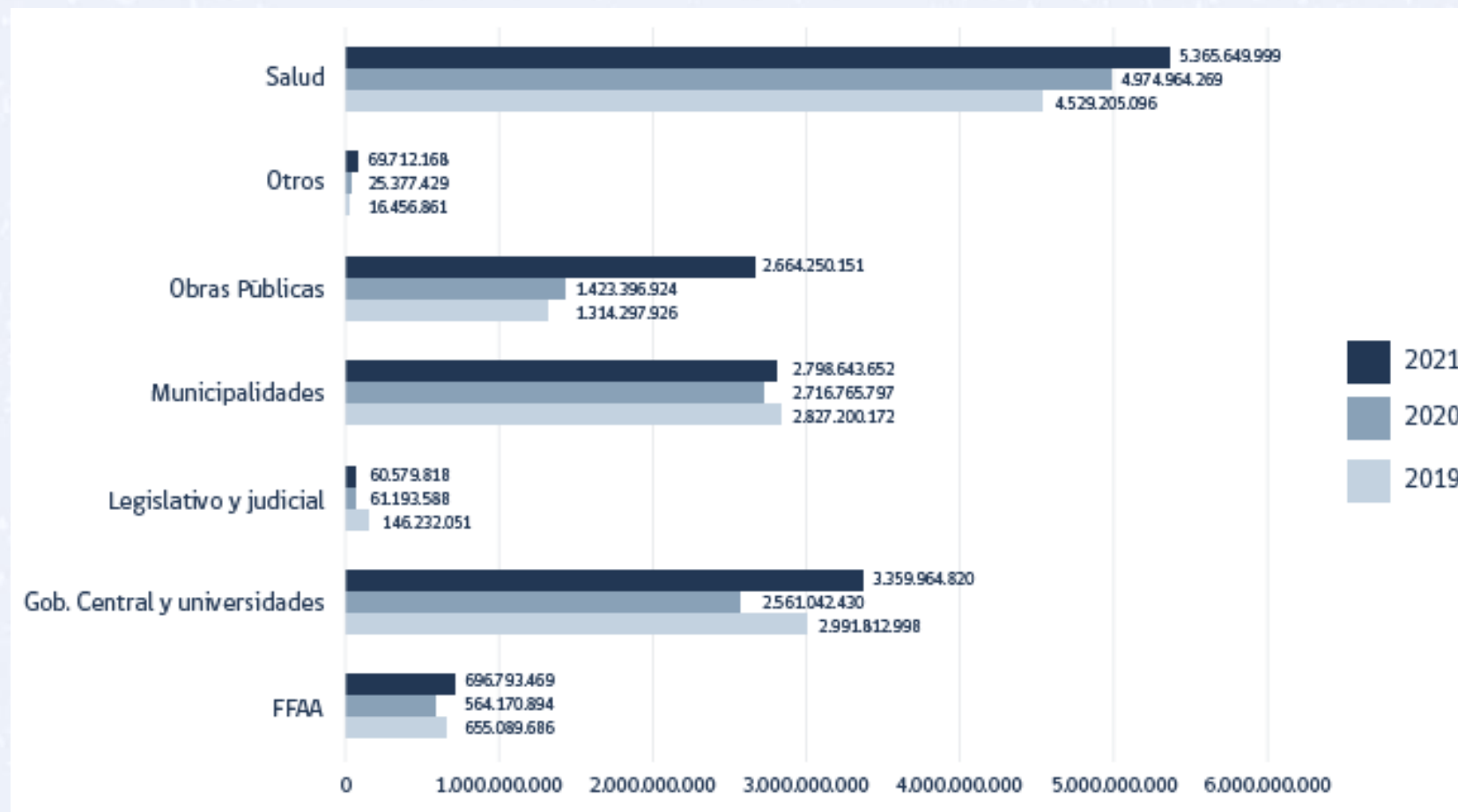
+31%

Suministro Alimentos de Junaeb.

Salud:

+8%

Compras pandemia de Salud





Transacciones 2021

Porcentajes de transacciones por modalidades de compra

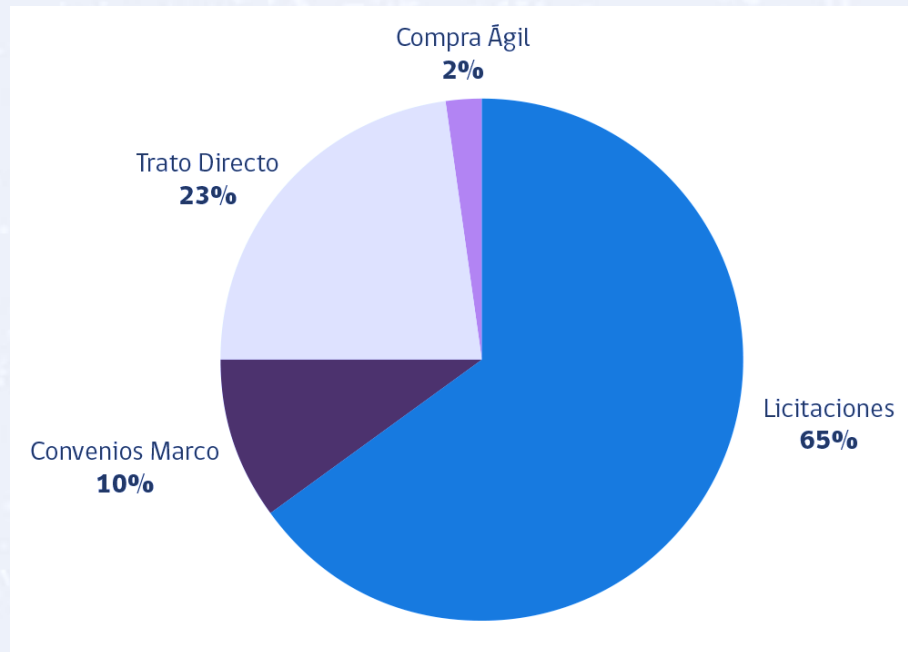
Licitaciones Públicas:
US\$9.734
millones

Convenios Marco:
US\$1.512
millones

Tratos Directos:
US\$3.438
millones

Compra Ágil:
US\$308
millones

Licitaciones Privadas:
US\$23
millones



Las licitaciones públicas representan
el 65% de los montos transados



Tecnología en Compras Públicas

Modernización + Digitalización + Transparencia



Modernización



Ejes modernización de Proyecto de Ley

Modernización Ley de Compras Públicas N° 19.886
actualmente en discusión en el Congreso Nacional



1. Mayor probidad y transparencia

Nuevo capítulo sobre probidad y transparencia

- Ampliación de **competencia de la ley** a todos los órganos del Estado.
- Obligatoriedad de declarar los **Beneficiarios Finales**.
- **Mejora y ampliación del alcance** del Sistema de Información.
- **Fortalecimiento de la regulación del trato directo**.
- **Limitar la discrecionalidad** en el uso de trato o contratación directa.
- Mejorar la **probidad y la transparencia** en de municipalidades.

Nuevas facultades para ChileCompra

- **Fortalecer las competencias** para impartir instrucciones obligatorias, **suspender los procedimientos** de contratación.
- **Fortalecer el Observatorio de Compras Públicas**.
- **Facultar a ChileCompra para recibir reclamos**.
- **Permitir a ChileCompra la creación de contratos tipo**.
- **Proponer políticas públicas en materias de compras**

Fortalecimiento del Tribunal de Contratación Pública

- Se integrará por **6 jueces en 2 salas**.
- **Podrá conocer ilegalidades en ejecución contractual**.
- **Las sentencias tendrán mayores efectos**.
- **Transferir la gestión administrativa** a la ATTA.

Ejes modernización de Proyecto de Ley

Modernización Ley de Compras Públicas N° 19.886
actualmente en discusión en el Congreso Nacional



2. Eficiente uso de recursos del Estado

Nuevos procedimientos de compra:

- Acuerdo dinámico de compras,
- Contrato para la innovación,
- Diálogo Competitivo,
- Subasta electrónica,
- y otros procedimientos de contratación que se establecen en el reglamento, previa consulta pública e informe del TDLC.

Mayor competencia en Convenio Marco

- **estudios previos de factibilidad**, de rubros que cumplan requisitos de estandarización, de transversalidad y regularidad en la demanda.
- **adjudicaciones por zona geográfica** de manera de asegurar la participación de proveedores locales. (arts. 7, letra d., N° 3).
- Los **criterios de evaluación y los requisitos de admisibilidad** no pueden obstruir la libre concurrencia de los proveedores.

Mejorar la planificación de compras

- **Establecer formularios estandarizados para informar en sistema de Información los Planes Anuales de Compras.**
- **Permitir a ChileCompra observar los Planes Anual de Compra.**
- **Facultar al Ministerio de Hacienda** para establecer metodología común de evaluación de los resultados de los contratos celebrados y el rendimiento de los bienes y servicios adquiridos.

Ejes modernización de Proyecto de Ley

Modernización Ley de Compras Públicas N° 19.886
actualmente en discusión en el Congreso Nacional



3. Impulso a la participación de MIPYMEs

Promoción de la participación de Mipymes

- Se incorpora a nivel legal la **Compra Ágil, dirigida a Mipymes, aumentando umbral a 100 UTM.**
- Se incorpora información sobre **pago a proveedores** y su monitoreo.
- **Se evitará la solicitud de antecedentes** que estén en poder del Estado.
- **Se establece como facultad de ChileCompra, la promoción de la participación de las PYMES,** en coordinación con el Ministerio de Economía.
- Se reconoce legalmente a la UTP como una herramienta de impulso a las PYMES



4. Innovación y Economía circular en las compras públicas

Innovación

- Creación de **Comité de Innovación en Compras Públicas**
- Incorporación de nuevo capítulo sobre innovación y sustentabilidad en compras públicas

Economía circular

- **Obligación** de organismos públicos de buscar **si existen bienes en desuso** en otros organismos que **permitan satisfacer la necesidad requerida**, a través de **una plataforma** de la Dirección ChileCompra.
- Creación de **una plataforma de administración de bienes inmuebles de uso colectivo** para compartir espacios comunes.



Procedimientos de compra Ley 19.886



COMPRADOR (A)

Procedimientos
regulares



Convenios Marco



Licitación pública

Procedimientos
excepcionales



Licitación Privada



Trato Directo





Modalidades de Compra

Estandarización para mayor eficiencia



CONVENIOS MARCO

Los rubros en Convenio Marco deben ser **estandarizados, de uso transversal y frecuente.**



COMPRAS COORDINADAS

Agregación de demanda en determinados rubros para **lograr ahorros y reducir costo** por transacción.

Simplificación para mayor participación



LICITACIONES Y BASES TIPO DE LICITACIÓN

Modalidad más rápida, eficiente y con mayor participación de proveedores.



COMPRA ÁGIL

Modalidad que permite comprar hasta 30 UTM.
Apertura del mercado y más participación. Sin trámites ni burocracia.



Convenios Marco

Estandarización para mayor eficiencia



15 Convenios Marco
vigentes

11 en Tienda Magento de última generación

US\$20 millones

ahorros para el Estado

en Convenios Marco sobre precios de mercado

Convenios bajo nuevo modelo (habilitados 2021)

- Emergencia
- Administración de beneficios
- Compra de computadores
- Combustibles
- Desarrollo software y Servicios profesionales TI
- Seguros de vida y salud
- Mobiliario general
- Artículos de escritorio y papelería
- Licencias de software ofimática

Indicador de comparación de precios

Transados en Tienda de Convenios Marco con precios capturados en el mercado privado.

- La comparación se realiza para todos y cada uno de los productos adquiridos en el mes, que tienen al menos un precio de mercado capturado.
- Los precios de mercado se capturan semanalmente en los principales e-commerce del país.

Convenios Marco en medición de ahorros:

- Alimentos (RM)
- Artículos de Aseo
- Combustibles
- Computadores
- Artículos de escritorio y papelería (RM)
- Ferretería





Compras Coordinadas

Estandarización para mayor eficiencia



Puede ser **realizada por ChileCompra** o por los organismos con **asesoría de ChileCompra**.

A agosto de 2022 hay 8 procesos de compras coordinadas adjudicados de Elementos de protección personal, arriendo y compra de computadores y Telefonía Móvil, entre otros.

14 Procesos de Compras en 2021

US\$68,7 Millones en ahorros, equivalentes al 36%

Industria	Monto Adjudicado (US\$ millones)	Ahorro Total Estimado (US\$ millones)	Ahorro Total Estimado (%)
Insumos Glicemia Regiones	2,45	0,68	21,6%
Arriendo Impresoras (1er semestre)	1,02	1,29	55,7%
EPP Hospitales (nacional) v2.0	5,96	6,85	53,5%
EPP PDI Gendarmería	0,45	0,39	46,8%
Compra computadores (1er semestre)	1,41	0,50	26,2%
Telefonía Móvil (1er semestre)	0,33	1,51	82,1%
Energía Eléctrica	77,65	32,96	29,8%
EPP hospitales (nacional) v3.0	15,71	21,00	57,2%
Alimentos Enterales (regiones)	6,89	0,79	10,3%
Arriendo Computadores (1er semestre)	8,40	1,63	16,3%
Campus Servicio Civil 2021	0,10	0,003	3,5%
Equipos Mamógrafos	2,28	0,14	5,9%
Compra computadores (2ndo semestre)	1,25	0,54	30,2%
Telefonía Móvil (2ndo semestre)	0,19	0,37	66,2%
Total	124,1	68,7	35,6%





Bases Tipo de Licitación

Simplificación para mayor participación



Facilitan la gestión

del comprador. Gracias a cláusulas administrativas que disminuyen los tiempos y costos en los procesos de compra.

Aumenta la participación

Al disponer un lenguaje estandarizado que **facilita la presentación de ofertas.**

Año	Bases Tipo disponibles según los rubros
2019	Cloud
	Data Center
2020	Servicios Eventos
	Servicios de Desarrollo de Software
	Mobiliario Clínico
	Servicio de Suministro de Combustible Granel y Storage
2021	Servicio de Transporte privado de pasajeros
	Servicios de Vigilancia
	Servicios de Courier
	Servicio Arriendo de Computadoras
	Neumáticos, Lubricantes y otros
	Servicios de Operador Logístico
	Mobiliario Urbano
	Mobiliario Escolar y Preescolar
	Vehículos Motorizados
2022	Campañas Comunicacionales
	Servicios de Formación y Capacitación
	Cloud
	Servicio Arriendo de Impresoras
	Artículos Escolares
	Servicios de Arriendo de Vehículos
	Servicio de Suministro de Combustible Granel y Storage
Data Center	

Publicadas en www.mercadopublico.cl y en www.chilecompra.cl/bases-tipo



Qué es la Compra Ágil

Apoyo a empresas de menor tamaño



Modalidad para más participación y buen uso de los recursos

Características:

- Modalidad que permite comprar hasta **30 UTM en forma abierta y competitiva.**
- **El 80% de las compras** del Estado (órdenes de compra) están dentro de este tramo.

Beneficios

- **Apertura del mercado:** cientos de oportunidades publicadas diariamente en distintos rubros.
- **Más participación:** Todos los proveedores pueden enterarse y participar.
- **Más fácil:** el proveedor puede postular a cualquier proceso estando inscrito en www.mercadopublico.cl en forma gratuita.
- Proceso **sin trámites ni burocracia.**
- **Cotizaciones oportunas.**

Apoyo a empresas de menor tamaño por contingencia sanitaria

Nuevo mecanismo disponible desde abril de 2020, con el Plan Económico de Emergencia del Ministerio de Hacienda.





Resultados Compra Ágil

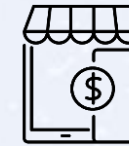
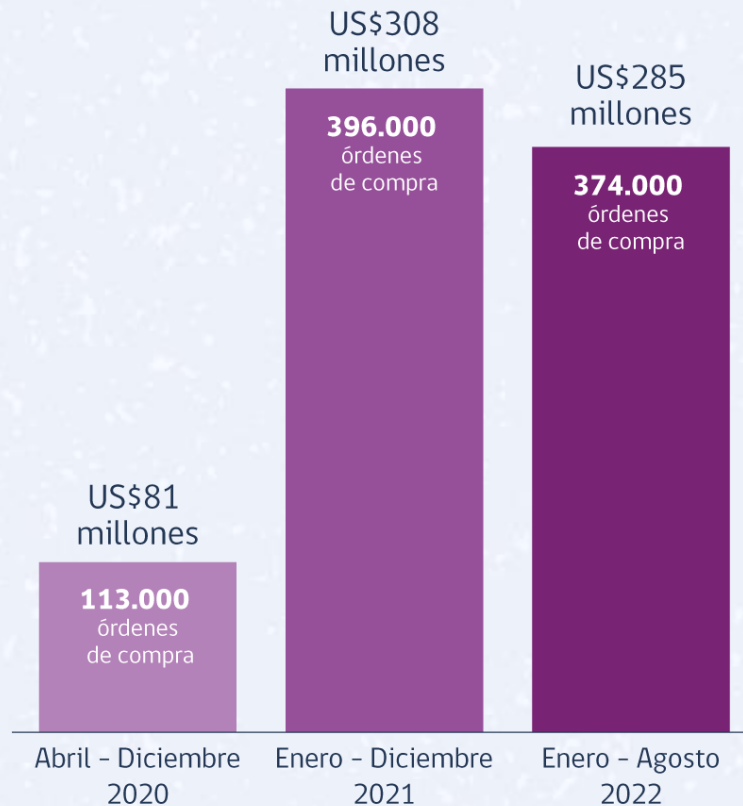
Apoyo a empresas de menor tamaño



Modalidad que permite comprar hasta 30 UTM.

Apertura del mercado y más participación

Más fácil: Sin trámites ni burocracia.



US\$308 mill.

Montos transados enero y diciembre 2021



77%

En montos adjudicados a empresas de menor tamaño



396.171

Órdenes de compra emitidas





Estrategias integrales de compra

Por categoría de gasto

Estrategia de Compra Salud

Aplican a categorías de gasto de mayor complejidad y en los que el Estado puede obtener un mejor uso de los recursos públicos usando distintas modalidades de compra según los productos y servicios.

Compras Coordinadas	Convenio Marco	Bases Tipo	CENABAST	FONASA	Compra Ágil <small>(menores a 30 UTM)</small>	Licitación Pública por contrato de suministro continuo	Trato Directo
Elementos de Protección Personal	Insumos Médicos Estandarizables y uso transversal	Endoprótesis	Preservativos	Dialisis	Cristales ópticos	Prótesis	Productos y Servicios asociados a Alerta Sanitaria y otros.
Cintas de coagulación			Agujas Hipodérmicas	GES	Marcos	Endoprótesis	
Cintas de Glicemia	Dispositivos Médicos Estandarizables y uso transversal	Mobiliario clínico	Guantes		Elementos de Protección Personal	Implantes cocleares	
Equipamiento Médico (mamógrafo y equipos de radioterapia)			Medicamentos	Días cama	Órtesis	Productos y Suministros para Atención Dental	
					Audífonos	Ropa clínica institucional	
						Instrumental quirúrgico particular	
						Ayudas Técnicas	

← + estandarizado - estandarizado →

Estrategia de salud

Estrategia de Tecnologías de la Información

Compras Coordinadas	Convenio Marco	Bases Tipo	Compra Ágil <small>(Menores a 30 UTM)</small>	Licitación Pública
Telefonía móvil e internet inalámbrico	Adquisición laptop, desktop y all in one	Data Center	Suministro de impresoras	Licencias de software
Computadores (compra y arriendo)	Desarrollo y mantención de software y servicios profesionales TI	Cloud computing	Accesorios, partes y piezas de computadores	Firma electrónica
Arriendo impresoras	Licencias de software de ofimática	Desarrollo de software		Recursos educativos digitales
	CM IaaS y Enlace	Arriendo impresoras		
		Arriendo computadores		

← + estandarizado - estandarizado →



Digitalización



Mejoras tecnológicas

Plataformas de ChileCompra



Actualizamos la plataforma Mercado Público y avanzamos en **ciberseguridad**



Mejoras en disponibilidad de la plataforma www.mercadopublico.cl con Site Contingencia.



101 Mantenciones para una mejora continua en nuestras plataformas tecnológicas



Upgrade de nuestras plataformas e infraestructura.



676 brechas de seguridad resueltas en nuestras plataformas.

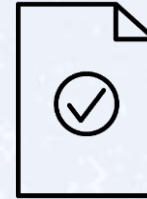


Integración de sistemas en el Estado

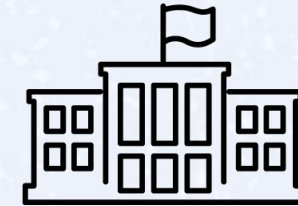


Interoperabilidad SIGFE/ Mercado Público

Permite comprar con presupuesto cierto y agiliza el pago oportuno.



Recepción conforme, validación y devengo **automático.**



Más de **440 organismos públicos habilitados** para interoperar.



Integraciones con fuentes oficiales

Evita trámites extra a los proveedores.

- Registro Civil (Clave única)
- Servicio de Impuestos Internos (Clave Tributaria e información de SII)
- Tesorería General de la República (Botón de pago e información de TGR)
- Tu Empresa en 1 día, Ministerio de Economía
- Ministerio Público
- Dirección del Trabajo
- Superintendencia de Quiebras y Reemprendimiento





Integración de otros sistemas



Integraciones

Tecnológicas para más eficiencia.

Tiendas de Convenios Marco

Magento: E-commerce de **clase mundial**

- Nuevas **reglas de negocio customizadas** para cada tipo de industria.
- **Alto estándar tecnológico:** mobile first, 100% cloud y mayor seguridad.

Comparador de Precios Pasajes Aéreos

Integración con Plataforma Turavión conectada a los Sistemas **Globales de Distribución o GDS**

- **Tarifas de distintas líneas aéreas** para determinadas rutas y fechas de viaje.
- **Servicios de reportería** y de gestión de viajes acorde a la **Política de Viajes de DIPRES.**



Registro de Proveedores



Información de proveedores dentro de los procesos de compra.

Menor burocracia gracias a formularios en línea.

100%

del **Registro** integrado directamente en Mercado Público con nuevos productos y servicios digitales más fáciles de usar

Características:

- Apoya a los compradores en **tomar la mejor decisión de compra**
- **Facilita el proceso de oferta**

ChileCompra
MercadoPúblico

Escritorio / Administración / Declaración Jurada

[English version](#)

Declaración Jurada de Socios y Accionistas. Número declaración:

En estado: BORRADOR

De acuerdo a lo dispuesto en el art. 30 de la ley N° 21.289 de Presupuestos del Sector Público 2021, los representantes legales de las personas jurídicas que figuren en el Registro de Contratistas y Proveedores de la Administración al que se refiere la ley N° 19.880, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios, deberán suministrar información de las personas naturales y jurídicas que, a cualquier título, participen en la propiedad y administración de la persona jurídica inscrita en dicho registro. En virtud de lo anterior, se solicita la siguiente información:

Identificación del declarante

Selecciona a la persona que firmará esta declaración jurada. Te recordamos que debe ser un Representante Legal de tu empresa. Podrás seleccionar alguno de los Representantes Legales obtenidos del Servicio de Impuestos Internos o agregar uno nuevo.

REPRESENTANTE LEGAL

En caso de firmar con Clave Única, el RUT deberá coincidir.

Te recomendamos mantener siempre tu información actualizada, tanto en el Servicio de Impuestos Internos como en Mercado Público.

Declaración

Yo, RUT N° como representante legal de RUT N° declaro lo que se indica a continuación.

Socios o accionistas de la empresa

Incluye a las personas naturales o jurídicas que sean socios de una sociedad de personas (Sociedad de Responsabilidad Limitada, Sociedad en Comandita Simple y Sociedad Colectiva); a los accionistas de una Sociedad Anónima Abierta o [a] de otras sociedades de capitales (Sociedad Anónima Cerrada, Sociedad por Acciones, Sociedades en Comandita por Acciones); y constituyente de una Empresa Individual de Responsabilidad Limitada.

Ingresar los datos de hasta 12 socios que posean los mayores porcentajes de participación.

Declaración Jurada de Socios, Accionistas y Administradores online **para evitar conflictos de interés.**



Más mujeres en compras públicas

¿Cómo lograrlo?

Identificándolas en www.mercadopublico.cl

y quedando visibles para los compradores



En el año 2016 ChileCompra lanzó el **Sello Empresa Mujer** para identificar a las empresas lideradas por mujeres.

Hoy el Sello se asigna automáticamente, conectándose desde fuentes oficiales.



Esta automatización permitirá que el Sello Empresa Mujer crezca

160%

Las empresas o personas naturales no deberán realizar trámites ni solicitudes adicionales.





Gestión de Contratos



Información digital,
estructurada
y estandarizada

Facilita la gestión y
promueve la
transparencia y confianza
de los procesos
contractuales.



Flujo del proceso
sancionatorio; edición de
datos básicos del contrato;
agregar detalles a
garantías solicitadas.



Permite la evaluación de
contratos, en
cumplimiento a la
normativa (art 96 bis del
reglamento).

Uso enero - diciembre 2021

586

Entidades

25.554

fichas de contrato

80%

de las contrataciones
tienen ficha de contrato

1.123

Procedimientos sancionatorios
realizados en la funcionalidad





Comportamiento contractual



Herramientas de evaluación del comportamiento de proveedores

Con mediciones objetivas y que reflejen la experiencia de los organismos públicos.



Comportamiento Base

Esta nota se calcula a partir de un **algoritmo** que considera las **sanciones recibidas** por un proveedor, ponderadas según su gravedad.



Comportamiento por Evaluación

Nota calculada considerando las **evaluaciones** que hacen los organismos compradores sobre la **entrega de productos o prestación de servicios de un proveedor**.





Plan de apoyo regional para Mipymes



Formación integral proveedores

Herramientas para más participación de proveedores de todo el país.



279

Actividades online en todo el país

Capacitaciones gratuitas que cubren el ciclo completo de gestión de un proveedor.



10.345

Proveedores capacitados

Criterios de inclusión

Potenciando en los cursos a compradores el uso de criterios de evaluación que incluyan a pymes, mujeres, jóvenes y pueblos originarios.

Oportunidades de asociatividad

Fomentando al uso de la figura de Unión Temporal de Proveedores (UTP) para facilitar la oferta de proveedores Mipymes.





Profesionalización Compradores Públicos



Certificación de Competencias

Mejora continua de los compradores públicos



Piloto de aplicación de **ProcurCompEU**



Análisis Funcional para identificar el propósito clave de una malla curricular



Determinar propósito clave de las funciones asociadas al Abastecimiento



Conocer la opinión de los usuarios

Pasamos de niveles asociados a perfiles de la plataforma a perfiles profesionales que requieren ciertas competencias





Profesionalización Compradores Públicos



Formación Integral

Para apoyar el conocimiento de las modalidades de compra y nuestros servicios de apoyo.



404

Actividades online en todo el país



20.611

Compradores capacitados

Capacitaciones gratuitas para apoyar y entregar herramientas de gestión a usuarios nuevos y encargados de procesos más complejos.

Cursos y recursos educativos disponibles en nuestros sitios <https://capacitacion.chilecompra.cl/>, <https://ayuda.mercadopublico.cl/> y también en nuestro [canal ChileCompra en Youtube](#).





Mejoras en nuestros canales de atención



Modelo de Atención

Foco en el usuario:
autoatención y
resolución en el primer
contacto.



ayuda.mercadopublico.cl

Autoatención mediante secciones de ayuda, tutoriales e infografías.
Formulario para realizar requerimientos.



Asistente virtual

Con derivación a material de ayuda y opción de contacto con un ejecutivo.



Mesa de ayuda telefónica

Autoatención mediante IVR y atención con ejecutivos especializados.

289.074

Atenciones el 2021

38% a través de canales digitales

62% a través de Mesa de Ayuda
telefónica y formularios





Transparencia



Estándar de Datos Abiertos

En Compras Públicas



Información bajo
**Estándar de Datos
de Contratación
Abierta**
(OCDS)



- Seguimos ofreciendo los **datos de los procesos de compra** de Mercado Público bajo el Estándar de Datos Abiertos (Open Contracting Data Standard - OCDS).
- Tuvimos apoyo de con Open Contracting Partnership (OCP) en el desarrollo de la **nueva interfaz del sitio de Datos Abiertos de ChileCompra y participación en las Mesas de Datos.**
- **Avances OCDS 2021-2022:** Retroalimentaciones con OCP para la detección de mejoras para una segunda versión propuesta de la API para el estándar OCDS.





Primera fase nuevo sitio de Datos Abiertos



Avance en el compromiso del Quinto Plan de Gobierno Abierto (2021-2022)

Visualizaciones dinámicas, más claras y fácilmente interpretables, con descargas y filtros.



Ficha organismo Comprador



Comparación de organismos



Sección Cómo leer este gráfico



Temas contingentes



Links info a Mercado Público



Cápsulas de conocimiento

Sitio <https://datos-abiertos.chilecompra.cl/>

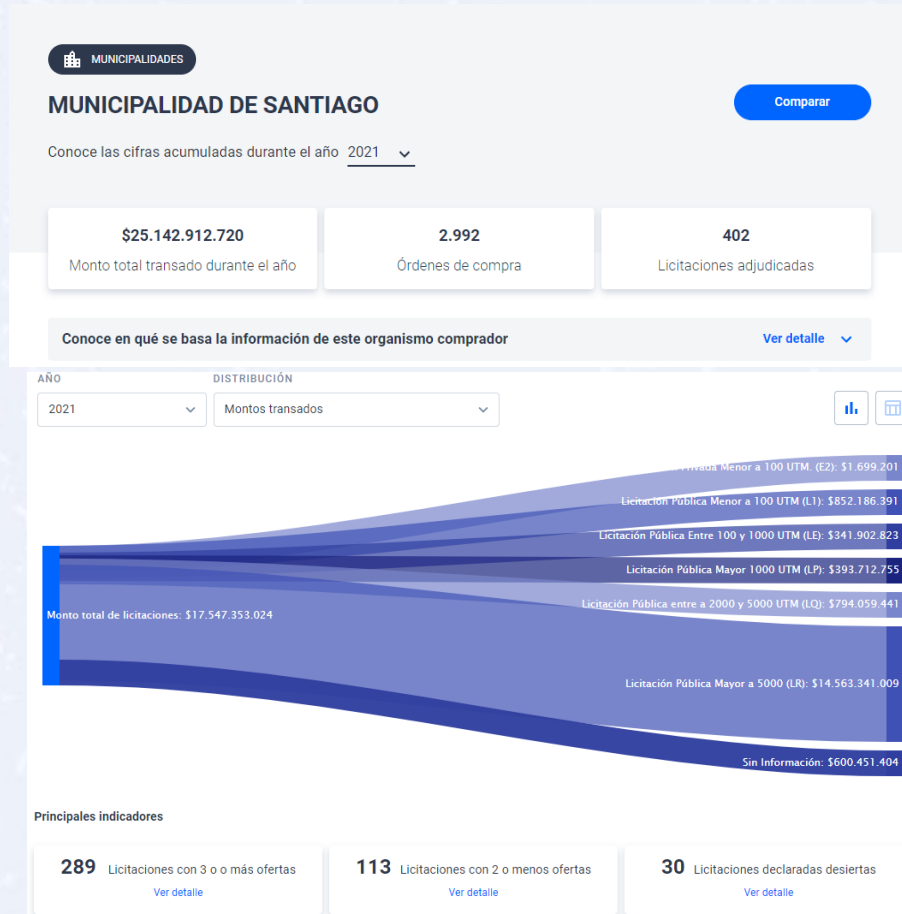




Primera fase nuevo sitio de Datos Abiertos



Lanzamiento Ficha Comprador y comparador de organismos públicos



Co-creación con Sociedad Civil: Ocho Mesas de Datos

Participaron Observatorio de Gasto Fiscal, Fundación Multitudes, Red Latinoamericana de Abastecimiento, Asexma, Asech, OCP, entre otros.



Observatorio Chilecompra



Monitoreo permanente

Gestión activa y canal de denuncia reservada.



22

Informes enviados a Contraloría General de la República por potenciales irregularidades de organismos.



411

Informes enviados a organismos por no Pago Oportuno.



1.840

Denuncias reservadas ingresadas y gestionadas, con derivación a organismos fiscalizadores y/o Poder Judicial en los casos que corresponde.





Modernización de las compras públicas en Chile

Eduardo Viveros
Jefe Oficina de Proyectos Estratégicos
ChileCompra