

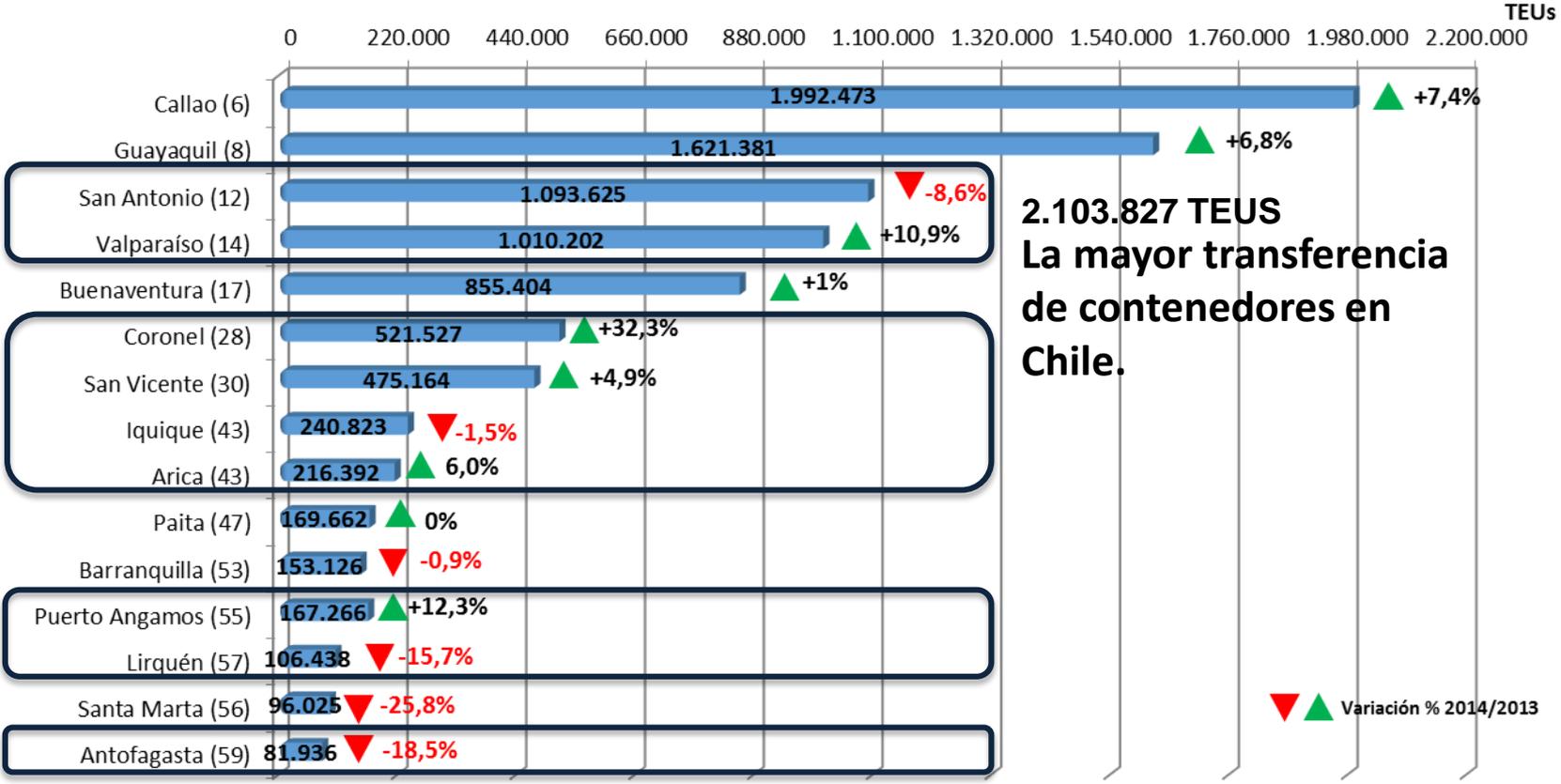
PuertoValparaíso

**Modelo Logístico y Niveles de Servicios
Para el Transporte Carretero**

Gerencia de Logística
puertovalparaiso.cl

Costa Oeste de Sudamérica

Ranking movimiento de contenedores



- ✓ 9 de los 15 principales Puertos de la Costa Oeste son Chilenos.
- ✓ 45% de la transferencia de contenedores de la Costa Oeste se mueve en Chile

Fuente: Ranking Cepal, 2014

Puerto Estratégico

Hinterland

66%
de la población



Distancia VAP-Stgo
113 Km



Puerto Valparaíso
V Región
Región de Cuyo



10% app
del PIB de Argentina



Distancia VAP-Mendoza
405 Km

Región de Valparaíso – Región Portuaria

● Puerto de Ventanas



● Puerto de Valparaíso

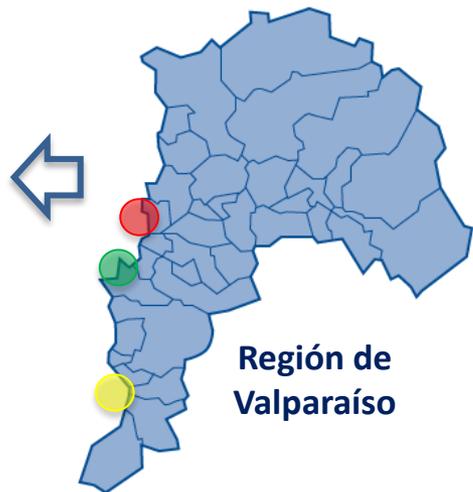


● Puerto de San Antonio



(GNL Quinteros

Abastece la demanda de gas natural de la zona central de Chile, contribuyendo así, a la diversificación y seguridad energética del país.)



Región de Valparaíso

33 Millones de Toneladas transferidas en 2014



La región de Valparaíso representa el **9% PIB nacional** por regiones.

Moviliza el **35% del comercio exterior** del país a través de sus tres puertos.

La **Cadena Logística** es la que permite conectar los puntos de Origen (lugar de producción de la materia prima) con los Destinos (centros de consumo).

El **Hinterland portuario** de la región de Valparaíso se extiende desde Coquimbo por el norte a El Maule por el sur.

Sistema Portuario de Valparaíso



Modelo Logístico Actual - Puerta a Distancia

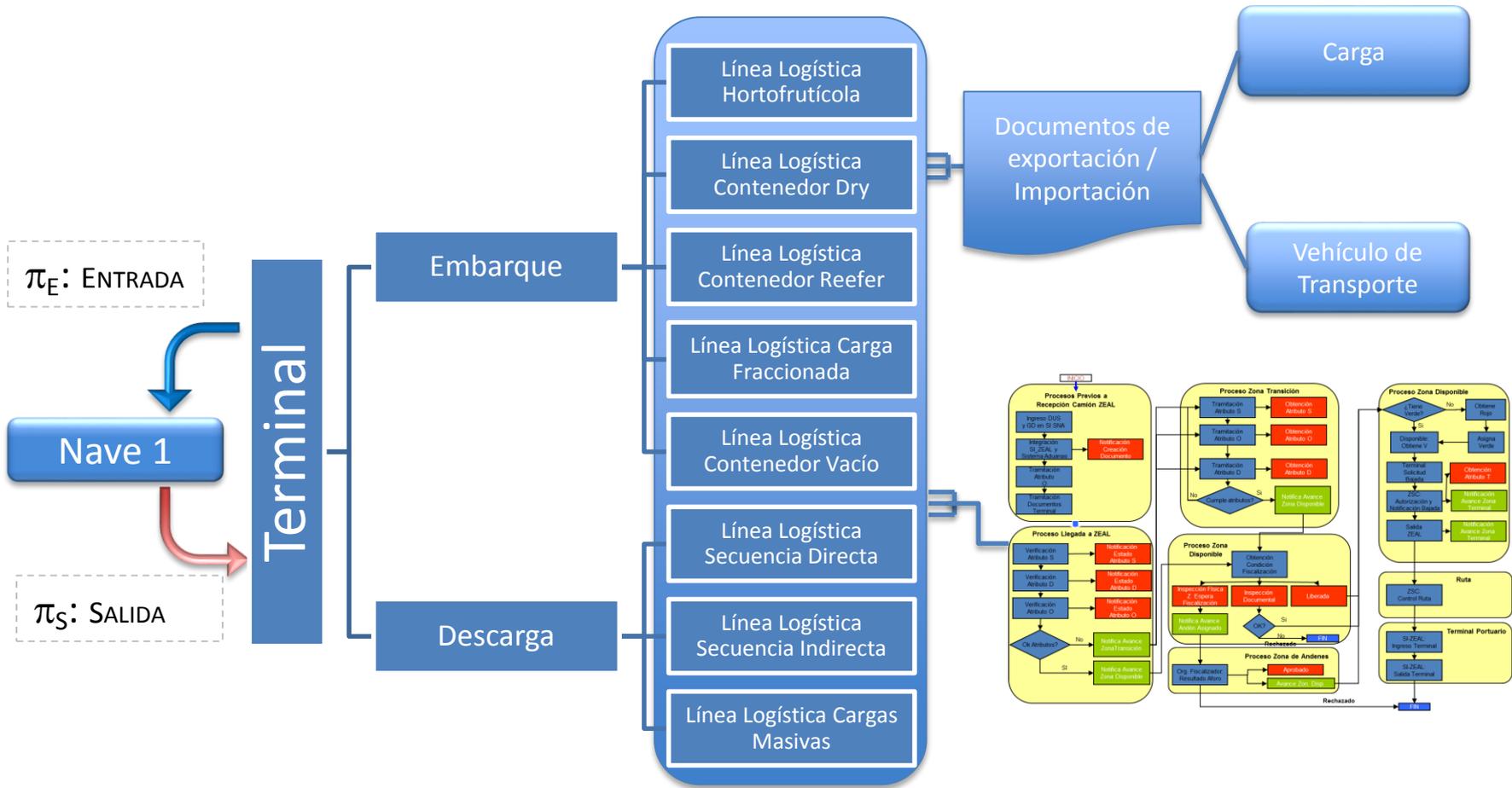
Terminales

- Concebida y construida por Empresa Portuaria Valparaíso.
- Operada por ZEAL Sociedad Concesionaria S.A. (ZSC) a partir del 2008.

ZEAL

- Traslado de funciones de control, coordinación e inspecciones fuera del puerto.
- Todos los camiones que se dirigen a los terminales a una operación de exportación o importación deben ingresar primero a ZEAL.
- Una vez que los camiones y su carga cumplen una serie de atributos, quedan listos para dirigirse a los terminales.
- Los camiones son despachados a los terminales de forma controlada, de manera de mantener un flujo constante a través de la ruta y evitando acumulaciones “colas” en los accesos.

Líneas Logísticas



Desempeño de Líneas Logísticas PuertoValparaíso



Tiempo promedio Sistema Portuario

07:39 (hh:mm)
2008

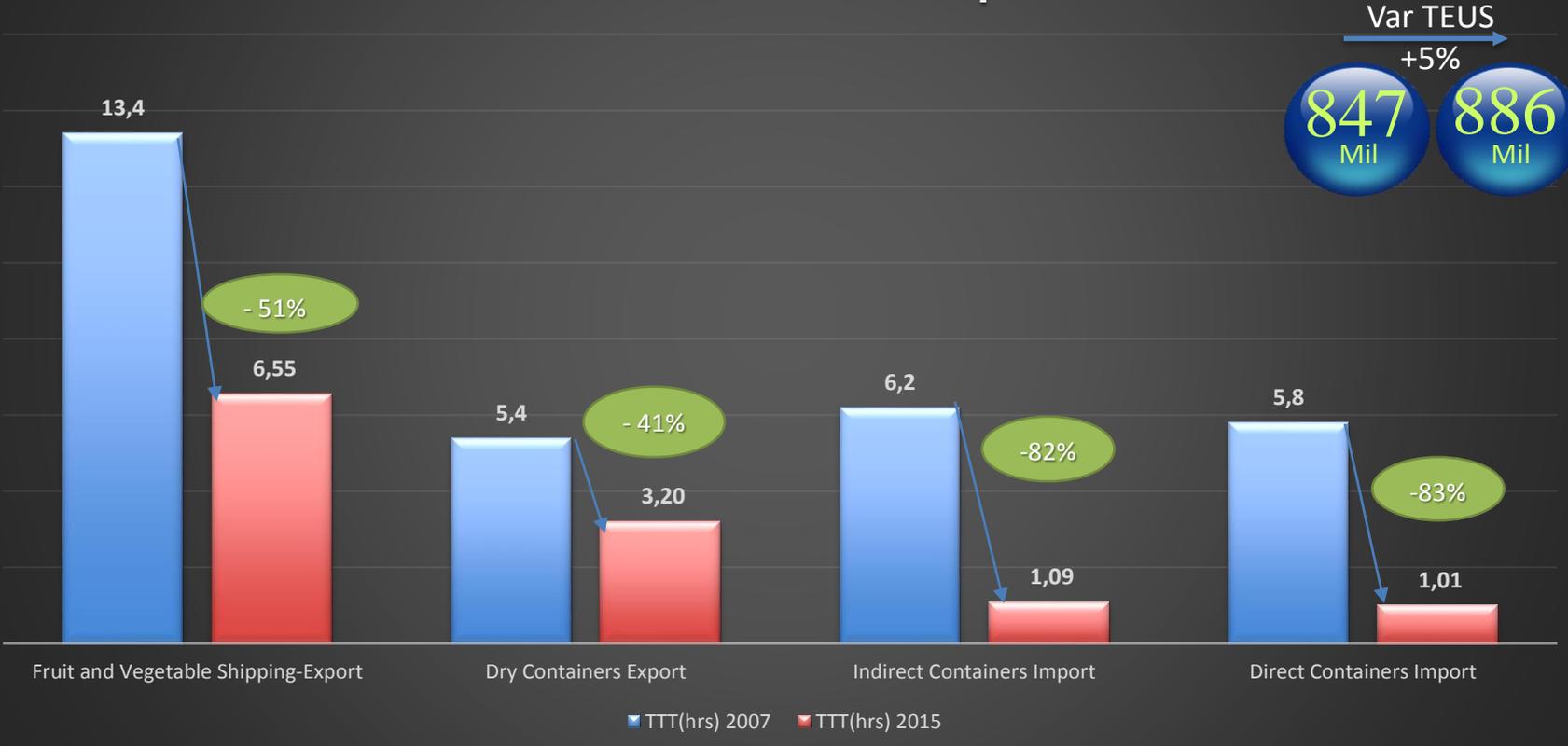


Tiempo promedio Sistema Portuario

02:44 (hh:mm)
2015

-64% Var.

Tiempo Promedio Por Línea Logística de los camiones en Puerto Valparaíso



Generar futuras reducciones significativas en el tiempo de atención, es cada vez es más difícil y la gestión se comienza ha centrar en mantener el desempeño del modelo como un estándar de servicio.

Objetivos de un Acuerdo de Niveles de Servicio en Puerto Valparaíso

Dar certidumbre a los operadores de transporte y clientes respecto a la atención camiones y cargas en el nodo Puerto.

Incentivar la asignación y planificación de recursos resguardando el desempeño del proceso integral y no la optimización particular de un nodo o actor.

Disponer de una metodología validada y objetiva para abordar la relación Puerto – Transporte – Cliente.

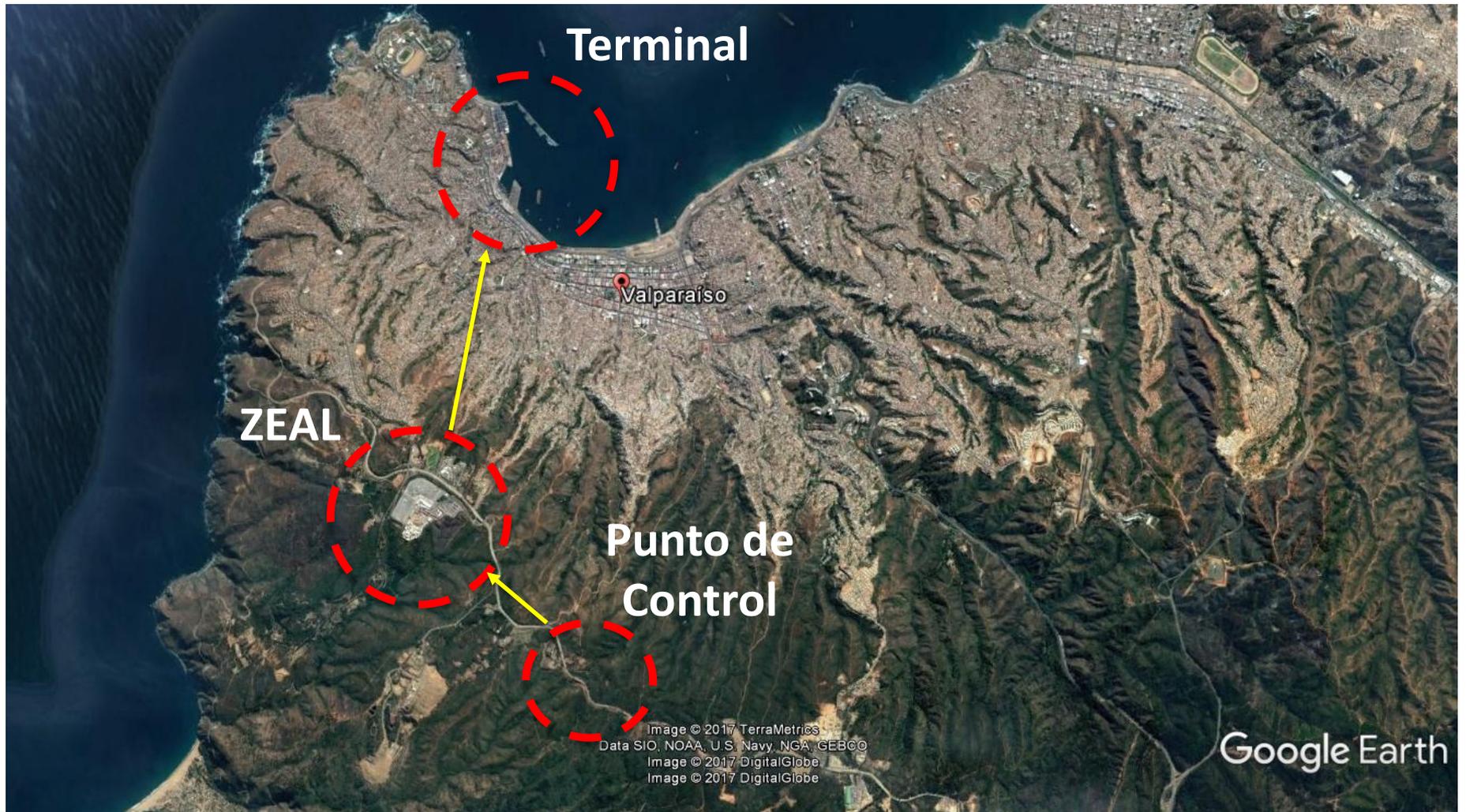
Contar con una Línea base para abordar los proyectos de infraestructura y gestión de flujos físicos y de información.

Límites físicos acordados para avanzar en un Estándar de Servicio.



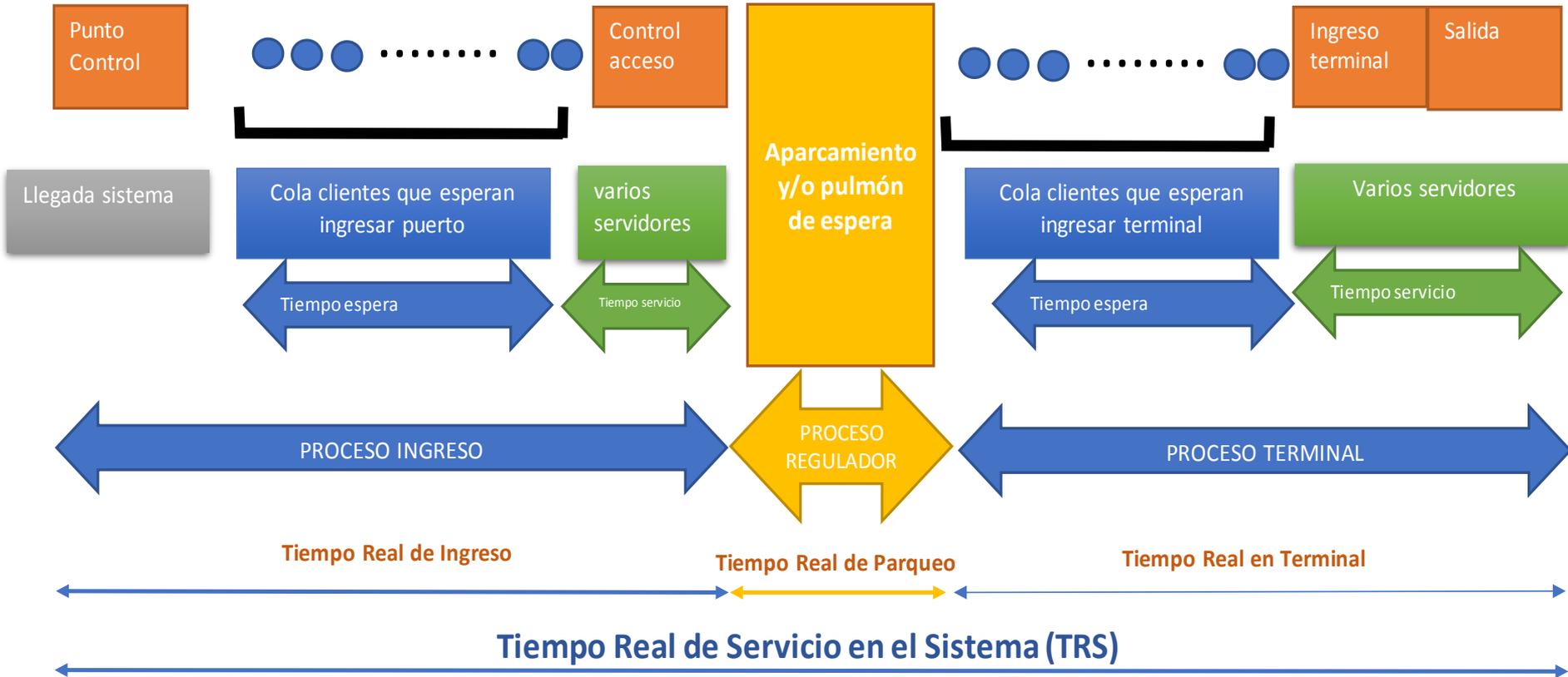
- El **Punto de Control** (PC), se ubica fuera del puerto en las vías a una milla del primer control del recinto portuario.

Límites físicos acordados para avanzar en un Estándar de Servicio.



Procesos donde interviene el Acuerdo de PuertoValparaíso

Nivel de Servicio



Control del Nivel de Servicio Acordado



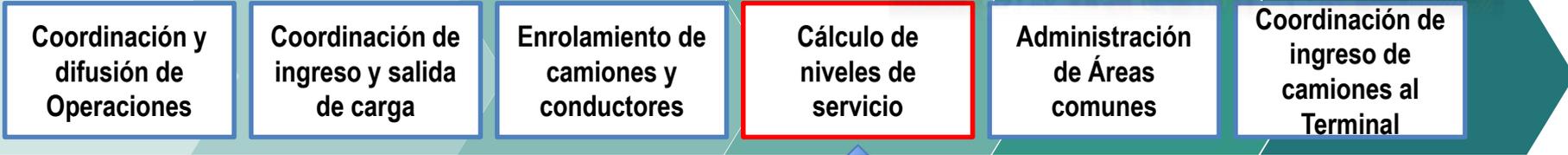
PCS

Port Community System



PCS

Dirigido a puertos que movilizan carga general y que cuentan con altos niveles de ocupación.





INTEGRACIONES



ZEAL
Puerto Zorroposeca



TERMINALES



ADUANAS CHILE



NAVIERAS



AGENCIAS DE ADUANA



SILOGPORT
SISTEMA LOGÍSTICO PORTUARIO



TRANSPORTISTAS



EXPORTADORES / IMPORTADORES



AGENCIAS NAVIERAS



DEPOSITOS



**GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE AGRICULTURA
SAG**



Próximos pasos

Disponer de una herramienta enfocada a los operadores de transporte que les permita consultar en línea el desempeño de los **niveles de servicio** en cada etapa del proceso e identificar a los actores responsables:



PuertoValparaíso

WWW.PUERTOVALPARAISO.CL



[@portvalparaiso](https://twitter.com/portvalparaiso)



[@CarreterasPV](https://twitter.com/CarreterasPV)



www.facebook.com/PuertoValparaiso



www.youtube.com/portvalparaiso