



INTEGRACIÓN DE PROCESOS EN EL PUERTO DE MONTEVIDEO

José Ferrara
Unidad Gestión de Calidad
Departamento Sistemas de Gestión
Administración Nacional de Puertos

Administración Nacional de Puertos República Oriental del Uruguay

Definición:

Creada mediante Ley No. 5.495 de fecha 21 de julio de 1916, la ANP es un organismo descentralizado, que se vincula con el Poder Ejecutivo a través del Ministerio de Transporte y Obras Públicas. Tiene la competencia de la administración, conservación y desarrollo de los puertos públicos: Montevideo, Nueva Palmira, Colonia, Juan Lacaze, Fray Bentos, Paysandú, Salto y La Paloma.

Misión:

Posicionar al Uruguay como nodo logístico entre la región y el mundo en función del desarrollo productivo sustentable del país.

Sistema Nacional de Puertos



Sistema de Gestión Portuaria - SGP

Objetivos:

- ✓ Gestión integral del tráfico de buques en el puerto de Montevideo
- ✓ BASE DE DATOS DE BUQUES – datos identificativos, gestión de seguros, dimensiones, entre otros
- ✓ GESTIÓN DE ESCALAS – anuncio de arribo, solicitudes de muro, decreto de atraques, entre otros
- ✓ GESTIÓN DE SERVICIOS AL BUQUE – solicitudes de suministro de agua, energía eléctrica, entre otros
- ✓ ESTADÍSTICAS – ocupación de puerto, detalles de escalas, reportes de escalas, servicios al buque y otros, parametrizables en función de las necesidades.

Interacciones destacadas:

- Agentes Marítimos
- Operadores Portuarios
- Dirección Nacional de Aduanas
- Prefectura Nacional Naval

Sistema de Gestión Portuaria - SGP

LISTADO DE BUQUES

Señal Distintiva
 Id.
 Nombre
 Tipo
 Registro Lloyds
 Fecha
 Año d
 Agenc
 Armac
 Bande
 Común
 Estad

LISTADO DE ARRIE

Señal Distintiva
 Id. Buque
 Nombre Buque
 Tipo Buque
 Registro Lloyds
 Agencia Buque
 Bandera Buque
 Estado Buque
 Eslora
 Calado Máximo
 Toneladas Registro
 Toneladas Registro



Detalle de Escalas

Escala Nº 20170132.

Sistema de Gestión Portuaria

Escala Nº 20170132

Puerto: MONTEVIDEO	Agencia: S.A. FINANCIERA Y COMERCIAL J.R.WILLIAMS	
Tipo Escala: Común	Escala Origen:	
Mes de la Escala:	Estado: Procesada	

Buque: CRYSTAL SERENITY	Señal Distintiva: C6SY3	
Tipo Buque: CRUCERO	Registro Lloyds: 9243667	
Estado: Autorizado	Agente Actual: S.A. FINANCIERA Y COMERCIAL J.R.WILLIAMS	
Bandera: BAHAMAS	Eslora: 250,00	Calado Máximo: 7,60
Base en Puerto: No	Bow Thruster: No	
Req. Práctico: No	Pta Amoniaco: No	

Datos del Viaje 1 de la escala 20170132

Estado: Finalizado	Calado al Arribo: 7,00	Calado al Salir: 7,00	Horas de Trabajo: 10
	Calado Arr.Pref: 0,00	Calado Sal.Pref: 0,00	
E.T.A.: 02/03/17	E.T.S.: 02/03/17	Aliste: No	Reparación: No
C.T.A.: 02/03/17 07:00	C.T.S.: 02/03/17 17:00	Trip. Arribo: 100	Trip. Salida: 100
R.T.A.: 02/03/17 08:00	R.T.S.: 02/03/17 16:55	Destino: Salida Puerto	

Observaciones:
OPERADOR VIAJES BUEMES. SRA ELLENMONTECON. VACIADO DE 14 CONTENEDORES.

Movimientos del viaje Nº 1 de la escala 20170132

Nº: 1	E.T.A.: 02/03/17 07:00	E.T.S.: 02/03/17 17:00	Lugar: ATRAQUES 1 Y 2	Bitas: 56-67
	R.T.A.: 02/03/17 08:00	R.T.S.: 02/03/17 16:55	Atraque: A Muro	Op. Comercial: Sí

FPIAZZE - HCnSt1327

13/07/2017

HCnSt1327

Sistema de Gestión de Cargas - SGC

Objetivos:

- ✓ Gestión de la documentación para movimientos de mercadería
- ✓ Gestión de ÓRDENES de TRABAJO (OT) para el movimiento de mercaderías desde y hacia recinto portuario
- ✓ CONTROL y REGISTRO de INGRESO/EGRESO de personas y vehículos que transportan mercadería (en integración con el Sistema de Seguridad Portuaria)
- ✓ ESTADÍSTICAS – reportes de viajes, vehículos de carga, estacionalidad de vehículos en recinto portuario, entre otros.

Interacciones destacadas:

- Operadores Portuarios
- Transportistas
- Despachantes de Aduana
- Dirección Nacional de Aduanas

Sistema de Gestión de Cargas - SGC


ORDEN DE TRABAJO
 Recinto Portuario
 Puerto de Montevideo
 

Nº **7454418** Estado **Cumplida**

Datos de Agenda no disponibles al imprimir esta Orden de Trabajo

Datos de la Operación

Servicio	2- INGRESO DE CONTENEDOR CARGADO	Operador	214163590012- MONTECON S.A.
Unidad Operativa	14- Montecon Cargados - 1647	Buque	20152405- MSC BARCELONA
Despachantes	GONZALEZ MELLOGNO WALTER 212679130019	Origen	0
		Destino	0

Datos del Flete

Transportistas
Orden sin Transportistas 0

Camión

Ciudad	Matricula	Tipo	Propietario	RUC
URUGUAY	ATA1141	MAQUINARIA	ROSSI HERNÁNDEZ OSVALDO M	20052730012
URUGUAY	ATP1954	TRACTOR	ROSSI HERNÁNDEZ OSVALDO M	20052730012

Conductores

Tipo Doc.	Nº Doc.	Nombre	Empresa
CI	40649187	CLAUDIO RAÚL MARTÍNEZ ROD	WILMAN NICOLAS PONCE

Datos de la Mercadería

Aduana Origen		Aduana Destino						
Contenedores								
Tipo	Marca	Nº	Dígito	Tara	1º Precinto	2º Precinto	3º Precinto	Observaciones
RH40	CRSU	600579	4	4700				
		0	0	0				

Mercaderías

Item	Tipo Doc.	Nº	Línea	Cant. de Bultos	Factura ANP	Peligrosa	Riesgo	Detalle
1	DUA	0012015540754	0	0	2423201	0		Citrus

Transportista	Deposito
Firma	Firma
Aclaracion de Firma:	Sello

	Ultimo Pesaje	OT	Viaje	Peso
	19/07/17 22:06:31	8589642	1	37150
	19/07/17 21:29:43	8589638	1	39750
	19/07/17 22:28:34	8589642	1	10720
	19/07/17 22:22:36	8579512	202	47730
	17/12/15 21:35:28	7677558	1	13910
	05/05/16 17:40:41	7872586	1	14290
	19/07/17 20:34:53	8588206	1	13190
	19/07/17 21:26:22	8588230	1	13150
	10/07/17 22:30:59	8576405	1	10810
	22/06/17 19:33:04	8549479	1	36370
	19/07/17 21:29:28	8589322	1	12260
	19/07/17 21:54:25	8589322	1	41150
	// 00:00:00	0	0	0
	// 00:00:00	0	0	0
	// 00:00:00	0	0	0

EPENA - HBalanza

Consulta



Operador: 1

Marca/Nº:

Orden de T



Orden: 74

Operador: 21

Servicio: INC

Buque Escala: MV



Contenedores

PRIMER CONTEN

Marca/Nº: CRSU

Prec.: Prec.:

Tipo: REEFER 40 (9,5 PIES) - 4500Kg

Tara: 4700

Observ.: Observ.:

Consulta de Órdenes de Tra



Desde el: 13/07/17 Hasta el: 20/07

Escala: Estado OT: Cump

Tipo de documento del conductor:

Nº OT
8580687
8580688
8580689
8580691
8580693
8580695
8580696
8580697
8580698
8580700

Página 1 de 451 - 4506 Ordenes.

Sistema de Agendamiento Portuario – AgenPort

Objetivos:

- ✓ AGENDAMIENTO de fecha/hora para el INGRESO de CARGAS al puerto de Montevideo
- ✓ DISMINUIR el CONGESTIONAMIENTO de camiones en los accesos y zonas aledañas
- ✓ INCREMENTAR la CAPACIDAD OPERATIVA mediante el uso eficiente de recursos
- ✓ INCREMENTAR las CERTEZAS OPERATIVAS para toda la cadena logística
- ✓ OPTIMIZAR los FLUJOS de CARGA y facilitar el comercio

Interacciones destacadas:

- Transportistas
- Operadores Portuarios
- Buffers de carga

Sistema de Agendamiento Portuario – AgenPort

Preagendar

Confirmaciones

Operador	operador1	Confirmados	1
Fecha	20/11/2015	Sin Confirmar	2
Turno	00:00 - 23:59	Disponible	17
		Cupo Total	20

Filtrar

Estado

10 (1 of 1)

OT	Matrícula/Cant. Viajes	Confirmar/Rechazar	Cancelar
95569	SAD1795	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>	
95568	SAD1795	Agendada	<input type="button" value="✗"/>
95567	SAD1795	<input type="button" value="✓"/> <input type="button" value="✗"/>	

10 (1 of 1)

Gestión de Proyectos Institucionales

Es la coordinación de acciones prioritarias de mediano y corto plazo que alinean el nivel táctico con los objetivos estratégicos establecidos por el Equipo de Conducción



Gestión de Proyectos Institucionales

Principales Proyectos Institucionales en desarrollo

Desarrollo Operativo:

- ✓ Construcción de nuevo Muelle "C"
- ✓ Terminal Pesquera Puerto Capurro
- ✓ Desarrollo de Polo Logístico Punta de Sayago

Desarrollo de la Gestión:

- ✓ Sistema Nacional de Gestión Portuaria
- ✓ Seguimiento de construcción de nueva draga
- ✓ Remoción de buques abandonados

Gestión de Proyectos Institucionales

Nuevo Muelle "C"



Gestión de Proyectos Institucionales

Terminal Pesquera Puerto Capurro



Gestión de Proyectos Institucionales

Polo Logístico Punta de Sayago



Sistema MoM (Memo Of Meetings)

Objetivos:

- ✓ Gestión de actas de reunión – objeto, participantes, acciones, conclusiones, observaciones, entre otros
- ✓ Gestión de acciones encomendadas – asignación, seguimiento y grado de avance

Principales aplicaciones:

- ✓ Gestión de Proyectos Institucionales
- ✓ Documentación de instancias de intercambio con participación de terceros (Intercambio de Información con Dirección Nacional de Aduanas, Comité de Calidad del Puerto de Montevideo, entre otros)


Interacciones destacadas:

- Terceros cualesquiera (vía correo electrónico)

Sistema MoM (Memo Of Meetings)

	Intercambio de Información ANP - DNA
--	---

N°: 30
Fecha: 15/05/2017
Autor: Costa Mello, Marcia

	Intercambio de Información
--	----------------------------

	Intercambio de Información
---	----------------------------

Intercambio de Información ANP - DNA	N°: 30 Fecha: 15/05/2017 Autor: Costa Mello, Marcia Teléfono: 2311 - 2308 Lugar: Of. 310 - U. Gestión de Calida Página: 5 de 5
---	---

Participantes
ANP:
Adippe Guerra, Gerardo Chevre • Cocchiararo Riva, Marcos Ruben • Di Jose Fernando • Peña Garcia, Edison • Peña Pombo, Nyola Gladys • F Externos:
DNA: Balbuena Gerardo • Prieto Matias

Distribución
Costa Mello, Marcia

Agenda
• Verificar el grado de cumplimiento de las acciones establecidas
• Puesta a punto de asuntos de Interés común
• DNA solicita se verifique el funcionamiento de Oficina de Control Documental (Timbrado), particularmente situación de contenedores vacios que Ingresan a TCP pero la OT fue gestionada por Montecón
• ANP solicita se aborde el hecho de haber quitado el dato CIF de los Docume Aduaneros en los casos de Proyectos de Inversión, dato necesario para liqui proventos

N°	N° Proy	Descri
10.1		Revisar y actualizar el documento "Intercamb Estado: Vigente Historial Replanificaciones: 08/10/2014, 05/1 Responsable(s): Cocchiararo Riva, Marcos Ruben DNA Involucrado(s): Ferrara Piegas, Jose Fernando
14.4		Analizar y anexas al borrador del documento relativo a los webservicios a consumir en el n Maciel y a la información a Intercambiar prov Estado: Vigente Historial Replanificaciones: 08/04/2015 Responsable(s): Cocchiararo Riva, Marcos Ruben

Acciones		
N°	N° Proy	Descripción
10.1		Revisar y actualizar el documento "Intercambio de Información ANP-DNA". Estado: Vigente Fecha Comprometida: 05/07/2017 Historial Replanificaciones: 08/10/2014, 05/11/2014 Responsable(s): Cocchiararo Riva, Marcos Ruben DNA Involucrado(s): Ferrara Piegas, Jose Fernando
14.4		Analizar y anexas al borrador del documento de Intercambio de Información ANP-DNA lo relativo a los webservicios a consumir en el marco del proyecto Valencia Port de Acceso Maciel y a la información a Intercambiar proveniente del SGA. Estado: Vigente Fecha Comprometida: 05/07/2017 Historial Replanificaciones: 08/04/2015 Responsable(s): Cocchiararo Riva, Marcos Ruben

documento de intercambio a la DNA para su estudio y se espera llegar a versión AS el mismo no contiene items, a medida que se le agregan los mismos en virtud spachantes, cada item contiene la información respecto al país de origen y ANP A estudiará un mecanismo para que ANP pueda distinguir automáticamente un información.
sar un procedimiento para la facturación de estas operaciones en fase de desarrollo y se espera que la próxima semana se realicen las pruebas
INA (OID 84/2012) en referencia a las cargas que por algún motivo DNA no permite a que mediante la utilización de precintos electrónicos u otra tecnología que xosto de origen y no queden en áreas publicas de uso común dado que no es
DNA respecto a los tránsitos a Zonas Francas y sus posteriores Importaciones, se
comente 2017 y se realizó puesta a punto de temas de Interés común.
ue DNA ya puso en producción un estado nuevo para los DSE que al consultarlos
Firma
Piegas, Jose Fernando

DNA ya ha desarrollado un nuevo WS para la consulta de estado de documentos aduaneros, ANP realizará los desarrollos necesarios a efectos de tomar la información desde este nuevo servicio.

Manual de Gestión Integrado

El Manual de Gestión tiene como objeto establecer y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo a los requisitos de las normas de la familia ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000

Metodología: se definen tres sub procesos en la concepción de cada documento

- ELABORACIÓN – cualquier funcionario de la organización puede elaborar un documento
- REVISIÓN – todos los documentos son revisados por el Departamento Sistemas de Gestión
- APROBACIÓN – los documentos son aprobados por los jefes de las dependencias a las que alcanza

Sistema Integral de Documentos – SID

Objetivos:

- ✓ Implementación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) de la ANP*
- ✓ GESTIÓN INTEGRAL de DOCUMENTOS– procedimientos, instructivos, formularios, protocolos y otros
- ✓ GESTIÓN del sistema de AUDITORÍA INTERNA del SGI – planificación, registro, definición de acciones de mejora, correctivas y preventivas, entre otros

Interacciones destacadas:

- Gestión de documentos a nivel de toda la organización
- Particularmente los Protocolos son documentos en los que intervienen otras organizaciones en el seno de diversos Comités que lidera ANP, p.ej.: DINAMA, PNN, MSP, DNM, DNB, etc.

*El Manual de Gestión tiene como objeto establecer y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo a los requisitos de las normas de la familia ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000

Sistema Integral de Documentos – SID

CONSULTA DE DOCUMENTOS

Documento	V	Título del Documento
PG-100000-00	1	Planificación Estratégica
IT-100000-00	1	Confección de Acta de Memorando ARE
IT-100000-01	1	Codificación de ADDU para utilizar en...
MG-100000-00	4	Manual de Gestión Integrado
PG-100000-01	2	ARE - Método de trabajo para determin...

TRAB. CON DOCUMENTOS - REVISORES / APROBADOR

Documento	V	Título del Documento	N.1	N.2	N.3	N.4
PG-101201-00	4	Gestión de Proyectos Institucionales	1	0	1	
FR-101201-00	2	Ficha de Proyecto	1	0	1	
FR-101201-01	1	Ficha de Proyecto SNIP	1	0	1	
FR-101201-02	1	Valoración de Jefes de Proyectos Inst...	1	0	1	
IT-101201-03	1	Completado de FR-Valoración de Jefes ...	1	0	1	
IT-101201-04	1	Ficha de Proyecto SNIP	1	0	1	
FR-113111-00	2	FR - Registro de Ambulancias Particul...	1	1	3	

Página 1 de 1 -

ANP Manual del Sistema de Gestión Integrado : **ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE PUERTOS** Página 1 de 32

Índice

1. Introducción de la Administración Nacional de Puertos.....	2
1.1. La Historia.....	2
2. Presentación de los Puertos Comerciales de la ANP.....	3
2.1. Puerto de Montevideo.....	3
2.2. Puerto Saucedo/Juan Lacaze.....	5
2.3. Puerto de Colonia.....	5
2.3.1. Nueva Terminal de Pasajeros en Colonia.....	6
2.4. Puerto de Nueva Palmira.....	7
2.5. Puerto de Fray Bentos.....	8
2.6. Puerto de Paysandú.....	9
2.7. Puerto de Salto.....	10
3. Objeto y Alcance del SGI.....	11
3.1. Actividades de los Puertos Comerciales de ANP.....	13
4. Procesos de ANP.....	14
4.1. Identificación e interacción de los procesos de ANP.....	14
4.2. Mapa de Procesos.....	17
5. Responsabilidad de la Dirección de ANP.....	18
5.1. Estructura Organizativa.....	18
5.1.1. Organigrama General.....	19
5.1.2. Organigrama del Área Comercialización y finanzas.....	20
5.1.3. Organigrama del Área Infraestructuras.....	20
5.1.4. Organigrama del Área Operaciones y Servicios.....	21
5.1.5. Organigrama del Área Sistema Nacional de Puertos.....	21
5.2. Representante de la Dirección.....	22
5.3. Política Integrada de la Administración Nacional de Puertos.....	22
5.4. Objetivos y metas.....	24
5.5. Revisión por la Dirección.....	24
6. Recursos.....	24
6.1. Recursos Humanos.....	24
6.2. Infraestructura y Ambiente de Trabajo.....	25
7. Prestación de los servicios.....	25
8. Medida, Análisis y Mejora.....	29
8.1. Seguimiento y Medición.....	30
8.2. Control de No Conformidades.....	30
8.3. Mejora.....	31

FPIAZZE- HTrAuria

Inicio	Fin	Tipo	Descrip.	Est.										
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Año Audit.</td> <td><input type="text" value="0"/></td> </tr> <tr> <td>Número</td> <td><input type="text" value="0"/></td> </tr> <tr> <td>F. Inicio</td> <td><input type="text" value="/ /"/> </td> </tr> <tr> <td>Estado</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Descr. Est</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>					Año Audit.	<input type="text" value="0"/>	Número	<input type="text" value="0"/>	F. Inicio	<input type="text" value="/ /"/>	Estado	<input type="text"/>	Descr. Est	<input type="text"/>
Año Audit.	<input type="text" value="0"/>													
Número	<input type="text" value="0"/>													
F. Inicio	<input type="text" value="/ /"/>													
Estado	<input type="text"/>													
Descr. Est	<input type="text"/>													
Página 1 de 1 - 0 Auditorías														
Datos Generales FPIAZZE														
			Fecha	29/04/10 08:55										
N.4 (Depto.)	<input type="text" value="0"/>	N.5 (Divi.)	<input type="text" value="0"/>	N.6 (Unidad)	<input type="text" value="0"/> DIRECTORIO									
HTGenCons														
Consulta de Datos de Documentos														

Puerto de Montevideo

