


# Economía del comportamiento en la práctica: *Enfoque y casos aplicados en BID Invest*

---

Cristina Parilli  
*Oficial de Efectividad para el Desarrollo*  
*BID Invest*

A series of light gray, overlapping wavy lines that curve across the bottom right portion of the slide, creating a sense of movement and depth.

# ¿De qué hablaremos?

1. Economía del comportamiento: ¿para qué?
2. El detrás de cámaras: ¿Cómo se construye una intervención conductual?



3. Algunos ejemplos de aplicaciones.
4. Preguntas y respuestas.

# Economía del comportamiento: ¿para qué?



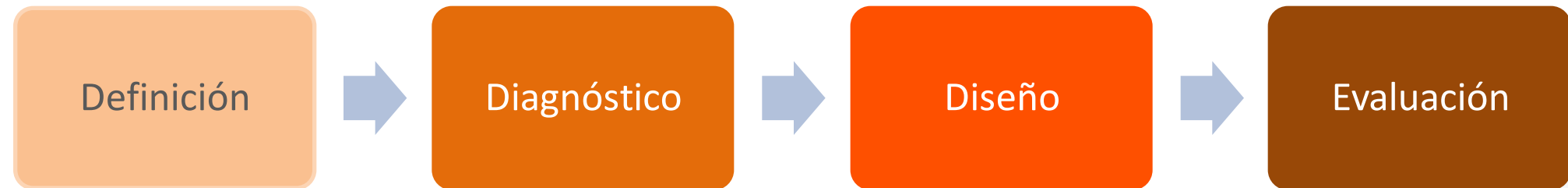
# El éxito de una intervención conductual



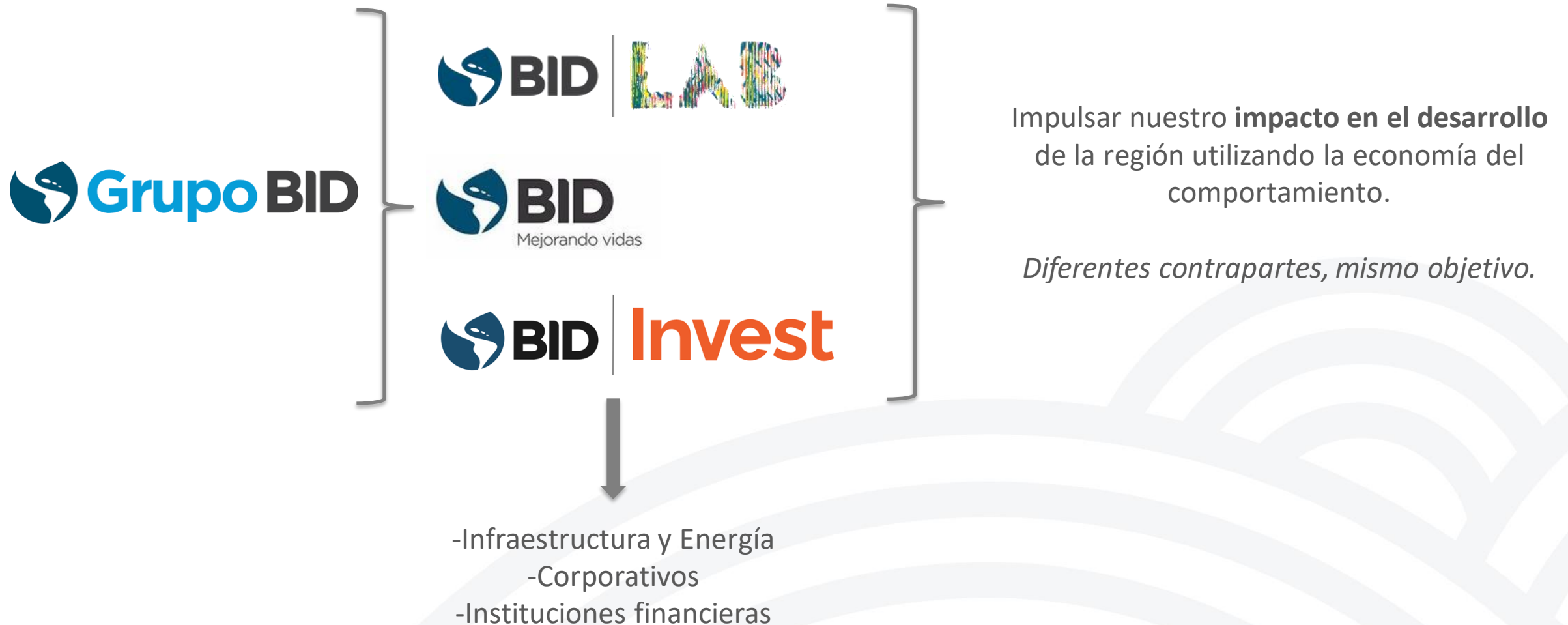


# El detrás de cámara: ¿Cómo se construye una intervención conductual?

Framework Grupo de Economía del Comportamiento - BID



# Agenda de economía del comportamiento en BID Invest





**AGUA Y  
SANEAMIENTO**

# Ejemplos de aplicación en BID Invest

Reducir el consumo de agua



País:



Participantes: ~60,000 hogares

Implementador: Proveedor de servicio de agua potable

Etapa: Implementación

Definición

Diagnóstico

Diseño

Evaluación

- Estrés hídrico – falta de agua
- Cultura de sobre-consumo

The screenshot shows a Reuters news article titled "Brazil on drought alert, faces worst dry spell in 91 years". The article is categorized under "Environment" and is dated May 29, 2021. The text of the article is partially visible, mentioning "Brazil drought: water rationing alone won't save Sao Paulo". The Reuters logo and navigation menu are also visible.



# Ejemplos de aplicación en BID Invest

Reducir el consumo de agua



Definición

Diagnóstico

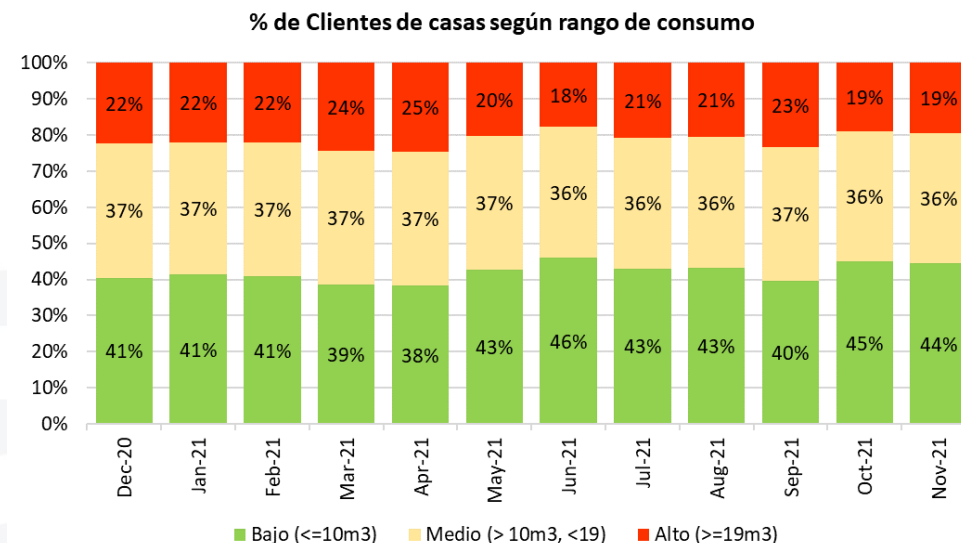
Diseño

Evaluación

## Análisis cualitativo

- ✓ 18 entrevistas individuales, 6 Grupos Focales.
- ✓ **Resultados principales:**
  - **Desconocimiento:**
    - Contenido de la factura.
    - Estrategias para reducir consumo.
  - **Normas:**
    - Percepción común de sobre-consumo.
    - Baja aprobación personal del mismo.

## Análisis cuantitativo



# Ejemplos de aplicación en BID Invest

Reducir el consumo de agua



Definición



Diagnóstico



Diseño



Evaluación

Campaña de mensajería SMS a hogares



T1

Sesgo del presente



Beneficio a futuras generaciones

T2

Reciprocidad



Apoyo colectivo para beneficio común

T3

Normas sociales



Comparación con acciones de los demás

T4

Aversión a pérdidas



Posibilidad de ahorro económico

T5

Reglas simples



Tips simples para ahorro de agua



**MIPYMES**

# Ejemplos de aplicación en BID Invest

Mejorar la salud de financiera de emprendedores



País:

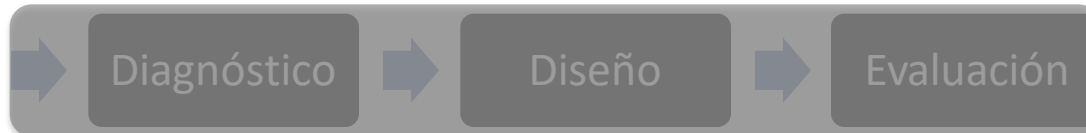


Participantes: emprendedores aplicando a préstamos

Implementador: Fintech

Etapa: Diseño

Definición



- Alta tasa de rechazo de préstamos.
- Las MIPYMEs en Brasil tienen problemas para acceder a financiamiento.



# Ejemplos de aplicación en BID Invest

Mejorar la salud de financiera de emprendedores



Definición



Diagnóstico



Diseño

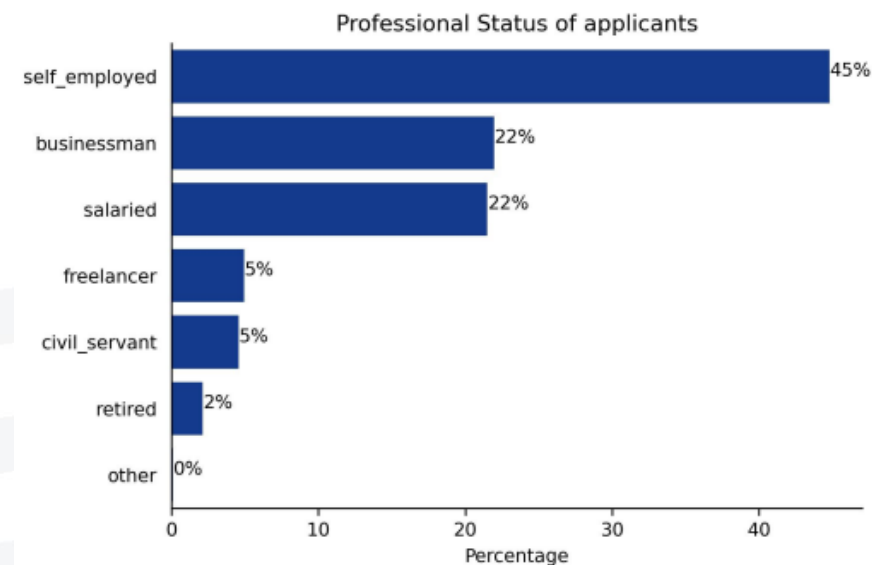


Evaluación

## Análisis cualitativo

- ✓ 10 entrevistas individuales, 4 Focus Groups.
- ✓ **Insights:**
  - **Desconocimiento:**
    - Gastos personales vs. de negocio.
    - Estrategias para mejorar manejo de finanzas.
  - **Barreras estructurales:**
    - Requisitos de banca tradicional.
    - Tiempo y concentración.

## Análisis cuantitativo



# Ejemplos de aplicación en BID Invest

Mejorar la salud de financiera de emprendedores



Definición



Diagnóstico



Diseño



Evaluación

## Sesiones de prototipo con emprendedores

1

Plataforma de difusión de conocimiento



2

Programa de puntos para beneficios



3

Herramienta de diagnóstico de salud del negocio





**DIGITALIZACIÓN**

# Ejemplos de aplicación en BID Invest

Aumentar el uso de herramientas bancarias digitales



País:



Participantes: mujeres con micropréstamos

Implementador:  
Microfinanciera

Etapas: Diagnóstico

Definición



Diagnóstico



Diseño



Evaluación

## Desventajas de interacción física:

- Barreras de movilidad post-COVID 19.
- Ineficiencias por traslado a sedes comerciales.
- Exposición a riesgos de seguridad.

## Baja adopción

Solo 25% de los clientes utilizan herramientas digitales para aplicación y pago de préstamos



# Ejemplos de aplicación en BID Invest

Aumentar el uso de herramientas bancarias digitales



Definición



Diagnóstico

## Análisis cualitativo

En proceso

- ✓ 15 entrevistas individuales, 5 Focus Groups.
- ✓ **Preguntas a responder:**
  - ¿Cómo toman la decisión de optar por un micropréstamo?
  - ¿Qué pasos siguen al momento de aplicar y pagar por un préstamo?
  - ¿Qué barreras enfrentan las mujeres para utilizar herramientas bancarias digitales?
  - ¿Qué cambios facilitarían su adopción?

# Barreras para implementación exitosa

## Socio implementador (i.e. gobiernos, empresa privada)

- Cambio de prioridades.
- Falta de tiempo y recursos.
- Falta de conocimiento sobre el problema.
- Escepticismo sobre el potencial beneficio.

## Externos

- Contexto macroeconómico.
- Oferta limitada de personal capacitado.

## Lecciones aprendidas

1. Es importante partir con una identificación clara del problema y la conducta deseada a incentivar.
2. Interactuar con los beneficiarios finales es un paso fundamental para diseñar una intervención exitosa y ajustada a sus realidades.
3. Las intervenciones de ciencia conductual pueden ser aplicadas a diversas áreas de política pública, así como para promover desarrollo desde el sector privado.

**¡GRACIAS!**