



Informe Final

Relaciones Intrarregionales

Copyright © SELA, julio de 2016. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

C O N T E N I D O

I. SESIÓN INAUGURAL	3
II. DESARROLLO DEL ENCUENTRO	4
III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	7
CONCLUSIONES	7
RECOMENDACIONES	9
III. SESIÓN DE CLAUSURA	11
ANEXO I. AGENDA	13
ANEXO II. PALABRAS DE LA DRA. GLORIA CAÑAS ARIAS, ASESORA INTERNACIONAL DE LA SECRETARÍA PERMANENTE DEL SELA, EN LA SESIÓN INAUGURAL	19
ANEXO III. PALABRAS DEL DR. FAUSTO ARROYO, EJECUTIVO PRINCIPAL, DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN SECTORIAL, CAF-BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA, EN LA SESIÓN INAUGURAL.	23
ANEXO IV PALABRAS DE LA DRA. ANA REYES, COORDINADORA PRESIDENCIAL GABINETE LOGÍSTICO DE PANAMÁ, EN LA SESIÓN INAUGURAL.	27
ANEXO V. LISTA DE PARTICIPANTES	31
ANEXO VI LISTA DE DOCUMENTOS	37

I. SESIÓN INAUGURAL

El Primer Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias, se llevó a cabo los días 14 a 16 de julio de 2016, en Ciudad de Panamá, Panamá, y fue organizado por la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), en el marco del Convenio de Cooperación Técnica No-reembolsable suscrito con CAF-banco de desarrollo de América Latina. La realización de este evento respondió al mandato que el Consejo Latinoamericano le dio a la Secretaría Permanente del SELA en su XLI Reunión Ordinaria (Caracas, Venezuela, 25 al 27 de noviembre de 2015) y reflejado en el *Proyecto I.5. Programa Red Latinoamericana y Caribeña de puertos digitales y colaborativos: Hacia el fortalecimiento de comunidades logístico-portuarias, estándares de servicio e innovación tecnológica*, del Programa de Trabajo 2016 del organismo.

El propósito de este evento fue discutir la posibilidad de adelantar una Etapa de Transición, a desarrollarse durante los años 2017 y 2018, en la que se espera adelantar actividades que conduzcan a la efectiva conformación de la Red de Puertos Digitales y Colaborativos, cuya gobernanza y modelos de mercado, económico y de operación sean sustentables en el mediano y largo plazos.

Así mismo, las ponencias presentadas se ocuparon de cada uno de los pilares que propone el “Modelo de Referencia para la Competitividad de la Cadena Logística Portuaria” y se tuvo un bloque específico para la discusión de los desafíos futuros que se enfrentan para la efectiva conformación de la Red LAC de Puertos Digitales y Colaborativos, en el cual se presentó una propuesta de Modelo para la Sustentabilidad de esta Red, sobre cuya base se espera desarrollar una dinámica que permita generar los acuerdos necesarios para dar continuidad a la Red y convenir un Memorando de Entendimiento (MOU, por sus siglas en inglés) entre sus miembros, a ser ratificado posteriormente por los Representantes Legales de cada institución colaboradora.

En este Encuentro participaron los 15 sistemas portuarios que colaboran con el Programa, pertenecientes a los Estados Miembros del SELA: México, Costa Rica, Panamá, Colombia, Trinidad y Tobago, Ecuador, Perú, Chile y Uruguay, y representantes de instituciones públicas (ministerios, autoridades portuarias nacionales y locales y autoridades sectoriales), privadas (comunidades portuarias constituidas, asociaciones gremiales, empresas tecnológicas, consultoras y fundaciones), organismos multilaterales y academia.

En la sesión inaugural hablaron, sucesivamente, las siguientes personalidades: la Dra. Gloria Cañas Arias, en representación del SELA, el Dr. Fausto Arroyo, Ejecutivo Principal de la Dirección de Análisis y Programación Sectorial de CAF-banco de desarrollo de América Latina y la Dra. Ana Reyes, Coordinadora Presidencial de Gabinete Logístico de Panamá. Los textos completos de las intervenciones, figuran, respectivamente, en los anexos II al IV.

4

II. DESARROLLO DEL ENCUENTRO

El evento se desarrolló de acuerdo con la agenda prevista (Anexo I). A tal efecto, se presentaron las siguientes ponencias:

BLOQUE 1. INTEGRACIÓN OPERACIONAL EN LA CADENA LOGÍSTICA PORTUARIA

Rosa González, Profesora Investigadora de la Universidad de Los Andes, de Chile, disertó sobre ["La Administración Cadena Logística Portuaria"](#).

Juan Carlos Cordova, Gerente de Planeación de la Administración Integral Portuaria de Manzanillo, México, desarrolló el ["Modelo de Operación Logística Puerto de Manzanillo"](#).

Pedro Torrejón, Jefe de la Unidad de Competitividad y Marketing Portuario de la Empresa Portuaria Valparaíso, de Chile, explicó el ["Modelo de Operación Logística de Valparaíso"](#).

BLOQUE 2. CALIDAD, SEGURIDAD Y ESTÁNDARES DE SERVICIO

Giomar González, Directora Ejecutiva de Business Alliance for Secure Commerce (BASC), Capítulo Ciudad Panamá, Panamá, desarrolló los ["Estándares de Seguridad en la Cadena Logística Internacional"](#).

Luis Felipe Corral, Gerente de Planeación de la Administración Portuaria Integral Veracruz, de Veracruz, México, presentó la ponencia ["Marca de Calidad Puerto de Veracruz: Calidad Puntual de Veracruz"](#).

BLOQUE 3. GOBERNANZA E INVESTIGACIÓN EN COMUNIDADES LOGÍSTICAS

Octavio Doerr, Oficial de la CEPAL, elaboró en torno a los ["Modelos de gestión Portuaria y Gobernanza"](#).

Diego Aguilar, Director Ejecutivo DE LA Fundación GIDS de la Cámara de Comercio de Buenaventura, Colombia, se refirió a la ["Conformación de la Comunidad Logística Buenaventura"](#).

Paola Mouthon, Profesora Investigadora de la Universidad de Cartagena, Colombia, expuso sobre la ["Red Investigación y Desarrollo en Logística Marítima-Portuaria: Una experiencia desde la Academia"](#).

Adrian Beharry, Profesor Investigador de la Trinidad and Tobago University de Trinidad y Tobago, presentó la ponencia ["The Sustainability of the Public Port Governance Model: Trinidad and Tobago"](#) = "Sustentabilidad de los modelos de gobernanza portuaria del sector público: El caso de Trinidad y Tobago".

BLOQUE 4. POLÍTICAS PÚBLICAS EN LOGÍSTICA Y PUERTOS

Fausto Arroyo, Ejecutivo Principal de la Dirección de Análisis y Programación Sectorial de CAF-banco de Desarrollo de América Latina, disertó sobre el ["Programa CAF-LOGRA"](#).

Ángel Cortes, de la Dirección de Desarrollo Industria Marítima de la Secretaría de Comunicaciones y Transporte de México, desarrolló el tema [“Integración Logística en Latinoamérica”](#)

Tania Castro, Subsecretaria de Puertos de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial (Ecuador), explicó [“Sistema Portuario Ecuatoriano”](#).

Romina Morales, de la División Logística del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile, habló sobre el [“Programa de Desarrollo Logístico – PDL”](#)

BLOQUE 5. ROL DE LAS TIC EN COMUNIDADES PORTUARIAS Y COMEX

Yann Alix y Jean-Edouard Nicolet, de la empresa SOGET (Francia), presentaron la ponencia [“Ventanilla única Portuaria: el caso de Jamaica”](#).

Cesar Talledo, Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información de la Autoridad Portuaria Nacional del Perú, presentó la [“Ventanilla Única Portuaria en el Perú”](#).

Jorge Barakat, Administrador de la Autoridad Marítima de Panamá, elaboró en torno al [“Proyecto Ventanilla Única Marítima de Panamá \(VUMPA\)”](#).

La Crimson Logic Panamá explicó los [“Desafíos de las Ventanillas Únicas en Servicios Públicos”](#)

BLOQUE 6. DESAFÍOS PARA LA RED DE PUERTOS DIGITALES Y COLABORATIVOS

Luis Ascencio, Consultor SELA, expuso el [“Modelo de Sustentabilidad propuesto para la Red de Puertos Digitales y Colaborativos”](#).

III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El Primer Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias fue el resultado del trabajo adelantado desde 2014 por la Secretaría Permanente del SELA, en ejecución del “Programa para la Creación de la Red de Puertos Digitales y Colaborativos”, en el cual participan a la fecha nueve países y 15 sistemas portuarios de los Estados Miembros del organismo, con el apoyo de CAF-banco de desarrollo de América Latina, mediante Convenios de Cooperación Técnica No-reembolsables. Los países y sistemas portuarios vinculados al Programa son: Manzanillo, Veracruz y Altamira, en México; Buenaventura y Cartagena, en Colombia; Callao y Paita, en Perú; San Antonio y Valparaíso, en Chile; Balboa y Colón, en Panamá; Puerto España en Trinidad & Tobago; Puerto Limón en Costa Rica; Guayaquil en Ecuador y Montevideo en Uruguay.

La impresiones, ideas y propuestas de los participantes suscitados a partir de las palabras introductorias, las ponencias y, especialmente, los debates realizados durante el encuentro, se reflejan en las principales conclusiones y recomendaciones, expuestas a continuación:

CONCLUSIONES

- a) Existe consenso respecto que aún se hace complicado delinear de manera precisa los límites de cada una de las ventanillas en desarrollo, en los distintos países de la región, a pesar de los años de experiencia que se tienen con estos desarrollos. Las diferentes iniciativas, como Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), Ventanilla Única Marítima (VUM), Ventanilla Única Aduanera (VUA), Ventanilla Única Portuaria (VUP) y las incipientes Ventanillas para corredores de comercio y logística integrados, algunas veces se superponen, otras se complementan, e incluso en ocasiones se generan redundancias.
- b) Para avanzar eficientemente en proyectos de desmaterialización documental en corredores logísticos, la experiencia internacional y de la región LAC plantean la necesidad de conjugar varios procesos individuales e interrelacionados: los procesos políticos, estratégicos y legales al más alto nivel, los procesos de trabajo comunitarios y de acuerdos y reglas sobre el funcionamiento operativo local, y finalmente los procesos de innovación, tecnología y gestión del cambio.
- c) Se concluyó que es necesario instar a incorporar en todo proyecto de Ventanilla Única Portuaria (VUP), la mirada de interoperabilidad con otros sistemas inter-conectados vía el comercio exterior. Se expuso el ejemplo de lo que se ha comenzado a trabajar en la organización de países-islas del Este caribeño que involucra a nueve países y que frente a los graves problemas de falta de eficiencia y excesivos costos logísticos para el intercambio de bienes, han planteado como objetivos de consolidación regional los siguientes aspectos estructurales: i) La creación de un espacio con aduana unitaria a través de la revisión de las especificidades y las limitaciones de cada uno de los marcos nacionales; ii) Una política portuaria estandarizada, que incluye una política arancelaria armonizada y iii) La orquestación de una solución de ventanilla única común y de colaboración para el tráfico marítimo, facilitando la no interrupción de los flujos físicos y de información.
- d) Se puso en evidencia que, independiente de la legislación portuaria vigente en cada país, la incorporación de inversión privada en nueva infraestructura y equipamiento portuario, ha logrado sortear las necesidades de mayor productividad en la interfaz marítima en casi todos los países de la región. No obstante, en la interfaz terrestre, los nuevos desafíos de gigantismo de las naves y alta rotación de cargas en nuestras fronteras marítimas, han

8

impuesto nuevos ritmos operativos y de fiscalización que lamentablemente han acarreado un sinnúmero de problemas de congestión de cargas y transportes, las cuales no se han modernizado al ritmo de su símil marítimo.

- e) A mediados de la década del 2000 comenzaron a emerger las primeras plataformas de trabajo asociativo en torno a los problemas comunes de una comunidad de operadores, reguladores y usuarios logísticos de un puerto complejo. Las comunidades logísticas constituyen una gobernanza, es decir, una coordinación de actores con lógicas y recursos diversos en torno a una meta y unos objetivos definidos colectivamente.
- f) En 2005, el puerto de Valparaíso enfrentaba un cambio radical en su modelo de operación logística que ameritó un consenso sobre nuevas infraestructuras, procesos de fiscalización, servicios tecnológicos y coordinación terrestre. Nació así el Foro Logístico Valparaíso (FOLOVAP), exitoso emprendimiento comunitario que sigue vigente hasta el día de hoy.
- g) Otras iniciativas como las Marcas de Calidad en México también son ejemplos de acuerdos alcanzados en el seno de comités técnicos impulsados por las API (Autoridades portuarias locales) y la SCT (Secretaría Nacional del Transporte).
- h) El caso reciente en el puerto de Buenaventura en Colombia, cuyo promotor es la Fundación GIDS para el desarrollo de la ciudad puerto, es otro enfoque emergente que da cuenta de la necesidad de impulsar proyectos basados en mejores prácticas que combinan modelos de gobernanza, plan estratégico, mecanismos de gestión colaborativa y sustentabilidad entre puerto y su entorno económico y social.
- i) Queda un largo camino por recorrer aún en entornos portuarios complejos como el Panameño, Peruano, Ecuatoriano, Costarricense, Trinitario y Uruguayo, en torno a una mayor formalización de sus comunidades logísticas portuarias.
- J) Marcando el camino que a futuro podrían tomar las nacientes y consolidadas asociatividades, fue expuesto el caso de la Comunidad Logística del Puerto San Antonio (COLSA), en Chile, el cual, en 2013 y, luego de dos años de operación, se constituyó como una asociación privada sin fines de lucro, constituyendo a sus miembros en socios del desarrollo y promoción de este puerto chileno.
- k) Chile es el país latinoamericano con el mayor número de comunidades logísticas portuarias formalmente funcionando, las cuales nacieron de proyectos liderados por las autoridades portuarias locales. Fueron ellas, con sus recursos, las que movilizaron a los actores, haciendo ver la necesidad de una acción colectiva para resolver problemas que afectan al conjunto de la cadena e impactan sus costos logísticos y también para presentar alternativas de manejo para la convivencia armónica con la ciudad.
- l) No obstante los avances logrados en Chile, la autoridad nacional, Subsecretaría de Transportes, no ha emitido hasta ahora directrices generales aplicables a los diez puertos públicos para fomentar la creación de comunidades logísticas o bien para homogeneizar metodologías, dejando por lo tanto al criterio de cada puerto la decisión de liderar o no una acción colectiva en torno a una comunidad logística. Se llamó la atención acerca de la experiencia empírica validada por investigaciones académicas en las que se demuestra una correlación positiva entre la competitividad de los puertos y la calidad de su gobernanza.
- m) No solo la competitividad de la cadena logística se beneficia de una acción colectiva; las relaciones puerto-ciudad también implican una reflexión y medidas propias de la acción colectiva y por ende a las políticas públicas. De allí la importancia de que las autoridades

- nacionales competentes en materia portuaria, así como en infraestructura, planificación, urbanismo, medio ambiente, etc. sean capaces de coordinarse para definir lineamientos de políticas públicas que faciliten la eficiencia de los puertos y su aceptación social.
- n) Diseñar mecanismos que propicien la coordinación interministerial, no es tarea fácil, pero no imposible. La experiencia de Panamá con el Gabinete Logístico Presidencial resulta ser un ejemplo interesante, o la experiencia de Chile con la Comisión Presidencial Estrategia 2030 de Puertos y su Logística. En este último caso, actores públicos y privados se reunieron durante varios meses para definir una visión compartida de futuro, la que quedó reflejada en un documento presentado a la Presidencia de la República en Enero de 2016.
 - o) Existen también ejemplos dignos de mencionar a nivel local: los Port Vision, ejercicio que combina análisis prospectivo con participación de los actores de la industria y de la sociedad civil para construir una visión común de futuro y un programa de acción (y de inversiones) coherente con la visión definida colectivamente. Los puertos de Rotterdam, Ámsterdam, Vancouver entre otros cuentan con un Port Vision a un horizonte de diez a cuarenta años.
 - p) Tanto en América Latina y el Caribe, como fuera de esta región, se tienen experiencias valiosas que pueden servir de referencia y de las cuales se pueden derivar lecciones que ayudarán a acompañar los cambios que se quieren generar. Para ello, es fundamental crear instancias regionales que facilitan la transmisión de conocimiento.

RECOMENDACIONES

Las principales conclusiones del Primer Encuentro Regional, ratificaron el diagnóstico presentado por CAF-banco de desarrollo de América Latina en el que se da cuenta de los problemas estructurales de la mayoría de nuestros sistemas portuarios que se miden por el *Logistic Performance Index* (LPI), apuntando a abordar los desafíos digitales (ventanillas únicas) y colaborativos (comunidades logísticas portuarias) y considerando aspectos debatidos a lo largo del Encuentro, expresados en términos de recomendaciones:

- a) Diseñar Políticas Públicas en sintonía con la facilitación del comercio y el transporte, con especial énfasis en minimizar las externalidades negativas de las operaciones de fiscalización que afectan la fluidez de las cargas y el transporte en puertos.
- b) Cambiar el concepto de proyectos tecnológicos por proyectos de gestión del cambio. Elevar el debate en cada comunidad portuaria, comenzando con una definición estratégica de mediano y largo plazo y creando equipos de tarea multidisciplinarios según las prioridades locales de competitividad y sustentabilidad.
- c) Incorporar decididamente a la academia en los procesos de análisis, estudios técnicos, formación y capacitación en cada clúster portuario.
- d) Que Programa para la Creación de la Red de Puertos Digitales y Colaborativos, en la etapa de transición conducente a la conformación efectiva de la Red, cuente con el trabajo colaborativo de tres comités técnicos, a saber: investigación & innovación; gobernanza y competitividad portuaria y, Políticas Públicas Portuarias.
- e) Que la Secretaría Permanente del SELA continúe como ente ejecutor, con el apoyo técnico y financiero de CAF-banco de desarrollo de América Latina, a través de la propuesta y suscripción de un nuevo Convenio de Cooperación Técnica No-reembolsable.

10

- f) Crear un Directorio Asesor Transitorio, constituido por delegados de los diferentes comités técnicos elegidos por sus pares.
- g) Que cada puerto se constituya en nodo de desarrollo competitivo y sustentable basado en el fortalecimiento de su Comunidad Logística Portuaria y sus redes locales de apoyo académico, en contextos adecuados de políticas públicas.
- h) Que la Red de Puertos Digitales y Colaborativos, en su etapa de transición y, una vez constituida, provea apoyos de cooperación técnica según el ciclo de vida de cada comunidad y que, además, sea visualizada como un mecanismo donde, de manera colaborativa, se utilizarán las mejores prácticas con el apoyo de todos sus miembros.
- i) Aceptar la propuesta de los delegados de Cartagena, Colombia, para que el Segundo Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias sea organizado en esa ciudad.

IV. SESIÓN DE CLAUSURA

Durante la clausura del *Primer Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias*, se llevó a cabo la toma de fotografía oficial, se hizo un brindis de cierre y se dirigieron palabras a la audiencia por parte de los organizadores, destacando el trabajo por venir y la necesidad de continuar con el propósito de conformación de la RED, para lo cual se llevó a cabo la firma de los representantes de los diferentes entes asistentes al Encuentro, con el compromiso de hacer llegar el Memorando de Entendimiento para la Etapa de Transición a sus respectivos representantes legales para la suscripción formal del mismo y posterior envío a la Secretaría Permanente del SELA.

A N E X O I

AGENDA

AGENDA**JUEVES, 14 DE JULIO DE 2016****MAÑANA****8:00-12:30****8:00-9:00 ACREDITACIÓN Y REGISTRO****9:00-9:30 SESIÓN INAUGURAL****Palabras:**

- Gloria Cañas Arias, Directora de la Red de Información y Conocimiento, Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA).
- Fausto Arroyo, *Ejecutivo Principal, Dirección de Análisis y Programación Sectorial CAF-banco de desarrollo de América Latina.*
- Ana Reyes, *Coordinadora Presidencial de Gabinete Logístico de Panamá*

9:30-9:40 Metodología de Trabajo que se seguirá durante el Encuentro. *Luis Ascencio Carreño, consultor SELA***9:40-11:00 BLOQUE 1. INTEGRACIÓN OPERACIONAL**

- Administración Cadena Logística Portuaria. *Rosa González, Profesora Investigador Universidad de Los Andes (Chile).*
- Modelo de Operación Logística Puerto de Manzanillo. *Juan Carlos Córdova, Gerente de Planeación, Administración Integral Portuaria de Manzanillo (México).*
- Modelo de Operación Logística de Valparaíso. *Pedro Torrejón, Jefe Unidad de Competitividad y Marketing Portuario. Empresa Portuaria Valparaíso (Chile).*
- Integración operacional en Corredor Logístico. Caso Canal de Panamá. Funcionario Autoridad del Canal de Panamá.

MESA DISCUSIÓN BLOQUE 1:*Luis Ascencio, Consultor SELA**Ricardo González. Jefe de Operaciones Autoridad Portuaria de Puerto España (Trinidad y Tobago)**José Ferrara, Jefe de Unidad de Gestión de Calidad, Administración Nacional Portuaria (Uruguay)**Javier Badillo, Gerente Planeación y Desarrollo, Administración Portuaria de Altamira (México)***11:00 – 11:20 CAFÉ****11:20 - 13:00 BLOQUE 2: CALIDAD, SEGURIDAD Y ESTÁNDARES DE SERVICIO**

- Alianza BASC para la Seguridad en la Cadena Logística. *Giomar González, Directora Ejecutiva BASC Capítulo Panamá (Panamá)*

16

- Marca de Calidad Puerto de Veracruz. *Funcionario APIVER por definir (México)*
- Políticas de Servicio al Cliente en Terminales de Contenedores. Funcionario Manzanillo International Terminal (Panamá)

MESA DISCUSION BLOQUE 2:

Director de Cámara Marítima de Panamá (Panamá)

Funcionario Autoridad del Canal de Panamá

Martín Tanco, Profesor Investigador Universidad de Montevideo (Uruguay)

José Antonio Aponte. Gerente de Autoridad Portuaria de Puerto Limón (Costa Rica)

Adrián Beharry, Profesor Investigador Universidad Trinidad y Tobago (Trinidad y Tobago)

13:00–14:00 ALMUERZO: AUSPICIA - CRIMSON LOGIC / Presentación Portafolio Servicios
TARDE
4:00 – 15:30 BLOQUE 3. GOBERNANZA E INVESTIGACIÓN EN COMUNIDADES LOGÍSTICAS

- Modelos de gestión Portuaria y Gobernanza. *Oficial CEPAL (Chile)*
- Comunidad Logística Portuaria San Antonio. *Víctor Valenzuela, Secretario Ejecutivo Comité de Logística COLSA (Chile)*
- Conformación de la Comunidad Logística Buenaventura. *Diego Aguilar. Director Ejecutivo Fundación GDIS de la Cámara de Comercio de Buenaventura (Colombia)*
- Red Investigación y Desarrollo en Logística Portuaria. *Paola Mouthon, Profesor Investigador Universidad de Cartagena (Colombia)*

MESA DISCUSION BLOQUE 3:

Elar Salvador, Jefe Unidad de Capacitación Portuaria, Autoridad Portuaria Nacional del Perú (Perú)

Judith Porto, Directora FITAC Cartagena (Colombia)

Julio Mar, profesor Investigador Universidad Autónoma de Tamaulipas (México)

Julio Padilla, profesor Investigador Universidad de Lima (Perú)

15:30 – 15:50 CAFÉ
15:50 – 18:00 BLOQUE 4. POLITICAS PÚBLICAS EN LOGÍSTICA Y PUERTOS

- Programa CAF-LOGRA. *Fausto Arroyo, Ejecutivo Principal, Dirección de Análisis y Programación Sectorial, CAF-banco de Desarrollo de América Latina*
- Sistema Portuario Mexicano, *Ángel Cortes, Dirección de Desarrollo Industria Marítima de la Secretaría de Comunicaciones y Transporte (México)*
- Sistema Portuario Ecuatoriano. *Ximena Salvador, Control Gestión Portuaria, Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial (Ecuador)*
- VISION 2030 Puertos y Logística en Chile. *Mauricio Casanova, División Logística del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (Chile)*

MESA DISCUSION BLOQUE 4:

Maximiliano Jiménez, Director Georgia Tech Panamá (Panamá)

Ernesto Cajiao. Profesor Investigador. Universidad de San Buenaventura (Colombia)

Expositores Bloque 4.

VIERNES 15 DE JULIOMAÑANA**09:00-11:00 BLOQUE 5. ROL DE LAS TIC EN COMUNIDADES PORTUARIAS Y COMEX**

- Avances del Proyecto *Port Community System* en Puertos de Jamaica. *SOGET (Francia)*
- Ventanilla Única Portuaria/Marítima del Perú. *Cesar Talledo, Jefe de Oficina de Tecnologías de Información. Autoridad Portuaria Nacional del Perú (Perú)*
- Proyecto Ventanilla Única Marítima de Panamá (VUMP). *Autoridad Marítima de Panamá. (Panamá)*
- Desafíos de las Ventanillas Únicas en Servicios Públicos. *Crimson Logics Panamá (Panamá)*

MESA DISCUSION BLOQUE 5:

Juan Carlos Córdova, Gerente de Planeación, Administración Integral Portuaria de Manzanillo (México)

Pedro Torrejón, Jefe Unidad de Competitividad y Marketing Portuario. Empresa Portuaria Valparaíso (Chile)

Luis Ascencio. Consultor SELA

Giner Alor. Profesor Investigador Tecnológico Orizaba (México)

11:00 – 11:20 CAFÉ**11:20-12:30 BLOQUE 6. DESAFÍOS PARA LA RED DE PUERTOS DIGITALES Y COLABORATIVOS**

- Portal del Programa Red Puertos Digitales y Colaborativos (Red Puertos D&C). *Gloria Cañas Arias, Directora Red de Información y Conocimiento - SELA*
- Modelo de Sustentabilidad propuesto para la Red de Puertos Digitales y Colaborativos. *Luis Ascencio, Consultor SELA*

12:30-14:00 ALMUERZO: AUSPICIA SOGET / Presentación de portafolio de ServiciosTARDE**14:00-18:00 BLOQUE 7. ACUERDOS PARA CONTINUIDAD DE LA “RED PUERTOS D&C”**

14:00 – 15.20 Reunión de Pares:

- Comité Científico y Tecnologías. Lidera: Rosa González (Chile)
- Comité Políticas Públicas. Lidera: Ángel Cortes (México)

18

- Comité Comunidades Logísticas Portuarias. Lidera: Víctor Valenzuela (Chile)
- Presentación Conclusiones de cada Comité de pares

15:20 – 15:40 CAFÉ

15: 40 – 18:00 Definición de Estructura Organizacional para la Etapa de Transición hacia la Conformación de la RED

- Definición de Equipo Directivo y Comités de trabajo
- Presentación del Memorando de Entendimiento (MOU)

Brindis

SÁBADO 16 DE JULIO
MAÑANA

VISITA TÉCNICA AL CANAL DE PANAMÁ

09:00-13:00 Auspicio Autoridad del Canal de Panamá

A N E X O I I

PALABRAS DE LA DRA. GLORIA CAÑAS ARIAS, ASESORA INTERNACIONAL DE LA SECRETARÍA PERMANENTE DEL SELA, EN LA SESIÓN INAUGURAL.

Sra. Ana Reyes, Coordinadora Presidencial de Gabinete Logístico de Panamá;

Sr. Fausto Arroyo, Ejecutivo Principal, Dirección de Análisis y Programación Sectorial, CAF-banco de desarrollo de América Latina;

Representantes de la Autoridad del Canal de Panamá;

Representantes de la Autoridad para la Innovación Gubernamental de Panamá;

Representantes de la Autoridad Marítima de Panamá;

Señores. Miembros de las Comunidades Logístico Portuarias presentes, de los sectores público, privado y académico;

Ponentes e invitados especiales:

Resulta especialmente grato para mí dirigirles estas palabras de apertura en nombre de la Secretaría Permanente del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), organismo multilateral e impulsor principal del "Programa para la Creación de la Red Latinoamericana y Caribeña de Puertos Digitales y Colaborativos", con el apoyo del Banco de Desarrollo de América Latina, CAF-banco de desarrollo de América Latina, que hoy nos acompaña a través de su representante Sr. Fausto Arroyo.

Desde el 2013, cuando se gestó la idea de proponer un programa alrededor de la temática portuaria y sus complejidades en términos de gobernanza, estándares, operaciones y desarrollos tecnológicos, para mencionar las más relevantes, se tuvo la certeza de que este programa se constituiría en referente para poner a tono las realidades de nuestros países, con las mejores prácticas identificadas en comunidades logísticas portuarias de la vanguardia mundial y así contribuir a generar capacidades y condiciones que buscan aportar a la productividad y competitividad de las operaciones de comercio internacional de cada uno de nuestros países latinoamericanos y caribeños.

Y estábamos en lo cierto: Hoy contamos con 15 comunidades portuarias vinculadas al programa, en dos años y medio de ejecución. Estas son: Manzanillo, Veracruz y Altamira, en México; Buenaventura y Cartagena, en Colombia; Callao y Paita, en Perú; San Antonio y Valparaíso, en Chile; Balboa y Colón, en Panamá; Puerto España en Trinidad & Tobago; Puerto Limón en Costa Rica; Guayaquil en Ecuador y Montevideo en Uruguay.

Contamos también con una serie de documentos técnicos y metodológicos que dan cohesión a la RED y que se han ido elaborando en estos dos años y medios, sobre la base de diagnósticos estratégicos adelantados en los diferentes países y comunidades portuarias y demás actividades y trabajos desarrollados de manera colaborativa con todos Ustedes. Entre otros, podemos mencionar:

- El Modelo de Referencia para la Competitividad de Cadenas Logísticas Portuarias.
- El Manual de Autodiagnóstico del Modelo Referencia señalado.
- El Modelo de Gestión Integral de Cadenas Logísticas Portuarias.
- El Modelo de Planeación Estratégica y Gobernanza para Comunidades Logísticas Portuarias.
- La Guía de Implementación del Modelo de Referencia para la Competitividad y Gestión de Cadenas Logísticas Portuarias.

22

Y la Propuesta de un Modelo de Sustentabilidad que plantea alternativas posibles para estructurar el trabajo futuro de esta Red de Puertos Digitales y Colaborativos que precisamente estamos gestando en este Primer Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias.

Lo logrado hasta la fecha, responde al compromiso y esfuerzo colaborativo de los organismos multilaterales que impulsan el Programa, SELA y CAF-banco de desarrollo de América Latina; del consultor principal del Programa, por supuesto, conocido por todos Ustedes, Ing. Luis Ascencio Carreño y su equipo de consultores de apoyo; de los representantes de los sectores público, privado y académico de cada una de las Comunidades Portuarias vinculadas al Programa y de una serie de colaboradores independientes que con total desinterés han contribuido con estas ejecutorias.

Este Primer Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias tiene una misión de la mayor relevancia, pues además de los bloques temáticos que se desarrollarán alrededor de cada uno de los pilares que propone el "Modelo de Referencia para la Competitividad de la Cadena Logística Portuaria", se tendrá un bloque específico para la discusión de los desafíos futuros que se enfrentan para la efectiva conformación de la Red LAC de Puertos Digitales y Colaborativos. En este bloque les será presentada una propuesta de Modelo para la Sustentabilidad de esta Red, sobre cuya base se espera desarrollar una dinámica que permita generar los acuerdos necesarios para dar continuidad a la Red y convenir un Memorando de Entendimiento entre los miembros aquí presentes y que esperamos sea ratificado posteriormente, de manera oficial, por cada institución colaboradora con la Red.

Por lo anterior, la activa participación de cada uno de Ustedes es fundamental. Estamos seguros de que alcanzaremos los consensos fundacionales necesarios para tener un panorama a dos años, en los cuales se irán consolidando los elementos mínimos requeridos para la efectiva creación de la Red LAC de Puertos Digitales y Colaborativos, con lo cual el Programa impulsado por SELA y CAF-banco de desarrollo de América Latina habrá dado el fruto esperado.

Me permito manifestar nuestro agradecimiento a la República de Panamá por acoger la realización de este evento y, de manera especial, a la Autoridad del Canal de Panamá, con cuyos representantes nos congratulamos por el gran paso dado con la ampliación del Canal Transoceánico, con lo cual se ubican en la senda correcta dadas las dinámicas y exigencias del comercio internacional actual.

Agradecimientos también a la empresas que han aportado a la realización de este Encuentro, SOGET y CRIMSONLOGIC y, de manera particular, a todos los miembros colaboradores de las Comunidades Portuarias vinculadas al Programa del SELA, sin cuyo compromiso sería impensable encontrarnos en este espacio.

Esperamos, pues, una exitosa realización de este Primer Encuentro y auguramos la realización de muchos Encuentros más, que nos convoquen y cohesionen en torno a este tema fundamental para el crecimiento del comercio nacional y regional, por supuesto, buscando el fin último de aportar al bienestar de nuestros pueblos.

A N E X O I I I

PALABRAS DEL DR. FAUSTO ARROYO, EJECUTIVO PRINCIPAL, DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN SECTORIAL, CAF-BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA, EN LA SESIÓN INAUGURAL.

Buenos días a todos los participantes desde la posición nuestra de CAF-banco de desarrollo de América Latina de apoyo al Programa de Puertos Digitales. Desde el año 2013, tanto Gloria como Luís lo saben, el apoyo de CAF-banco de desarrollo de América Latina ha sido decidido y entusiasta porque creemos firmemente en este Proyecto desde dos conceptos: uno desde el concepto de que las infraestructuras siendo necesarias, no van a ser suficientes para la construcción de ese desarrollo que queremos para América Latina y, dos, nos hace falta una capa de inteligencia, una capa de gobernanza de las actuaciones que es lo que veríamos en el espacio logístico de Latinoamérica. Para construir ese espacio logístico Latinoamericano es necesario dotarlo de nodos eficientes y esos nodos alimentadores son los puertos. Hoy en día los que estamos aquí convocados, pues creo que es un paso fundamental para esa construcción de ese espacio logístico, ese espacio logístico que inicia en los puertos pero no acaba en los puertos. Es necesario formalizar, estructurar y hacer eficiente el funcionamiento de los puertos, esa continuidad de operaciones tanto públicas como privadas.

En los minutos anteriores hemos estado discutiendo esa presencia pública en los diferentes aspectos y también la presencia privada y es necesaria esa unión. Eso son las Comunidades Logístico Portuarias.

Pero también me gustaría animarles a que esa dimensión de organización y esa vocación logística no acabe en el entorno del puerto sino en una vocación de construcción de un espacio común.

Pues animarles a que hoy el punto de encuentro que empezamos no es un punto final sino que es un punto de principio de una ambición mucho mayor para Latinoamérica que hoy empezamos a construir.

Muchas gracias y que sea una participación muy efectiva.

A N E X O I V

**PALABRAS DE LA DRA. ANA REYES, COORDINADORA PRESIDENCIAL DE GABINETE
LOGÍSTICO DE PANAMÁ, EN LA SESIÓN INAUGURAL.**

Buenos días, muchas gracias por la invitación.

A la Dra. Gloria Cañas Arias, Directora de la Red de Información y Conocimiento del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA);

Al Sr, Fausto Arroyo, ejecutivo principal de la Dirección de Análisis y Programación Sectorial de CAF-Banco de Desarrollo de América Latina;

Al Lic. Luis Ascencio, coordinador principal del Proyecto;

Invitados todos:

Es un honor compartir con Ustedes un breve pero especial mensaje en la inauguración del Primer Encuentro Latinoamericano y Caribeño de Comunidades Logísticas Portuarias.

En primer lugar, quisiera celebrar el esfuerzo de CAF-banco de desarrollo de América Latina y SELA y de todo el talento humano que ha puesto sus esfuerzos y conocimientos para lograr que se realice esta conferencia.

Estamos aquí para darle inicio a este importante evento, donde convergerán, a través del diálogo, el intercambio de ideas y el análisis, las voces del gobierno y del sector empresarial, en aras de mejorar los flujos comerciales de la región y buscar soluciones frente a los nuevos retos de la actividad logística.

Quiero destacar que Panamá ha sido reconocida históricamente como una plataforma facilitadora para la mayoría de las actividades comerciales y como centro de conectividad de la región. Esto a través de su estratégica posición geográfica y su corredor multimodal conformado por el Canal de Panamá y su expansión, el ferrocarril interoceánico, puertos en el Atlántico y en el Pacífico, transporte aéreo de carga y de pasajeros, zonas francas, así como centros de acopio y distribución de mercancías. Este conglomerado se ve complementado con una moderna infraestructura de servicios de telecomunicaciones, financieros y legales, que permiten operar servicios logísticos en forma eficiente.

El tercer juego de esclusas del Canal de Panamá, recientemente inaugurado, es una nueva oportunidad para fortalecer la competitividad de la región frente al reto de las operaciones logísticas mundiales. Es por eso que hoy se nos abre la excelente oportunidad de nuevas dimensiones de fuentes de servicios e innovadores procesos para asegurar el crecimiento sostenible del sector logístico.

Estoy segura que de este Foro emanarán valiosas propuestas que apuntarán hacia el logro del objetivo propuesto: alcanzar un punto óptimo de la actividad logística que en su conjunto genere riqueza para todos y siga siendo el motor del crecimiento sostenible para toda la región.

Muchas gracias.

LISTA DE PARTICIPANTES

CHILE

Rosa González
Universidad de los Andes
E-mail: rose.glez@gmail.com
Santiago, Chile

Romina Morales
Ministerio de Transporte y
Telecomunicaciones
E-mail: moalesr@mtt.gob.cl
Chile

Víctor Valenzuela
Comunidad Logística de Valparaíso
E-mail: Victorvalenzuela.m@gmail.com

Sabah Zrari
Observatorio y Prospectiva
E-mail: Sabah.zrari@opltada.com
Chile

COLOMBIA

Paola Mouthon
Universidad de Cartagena
E-mail: pmouthonr@unicartagena.edu.co
Cartagena, Colombia

Judith Porto
FITAC Cartagena
E-mail: fundaciongids@gmail.com
Buenaventura, Colombia

COSTA RICA

José Antonio Aponte
Autoridad Portuaria del Limón
E-mail: japonte@japdeva.go.cr
Costa Rica

Roger Ríos
Universidad Estatal a Distancia
E-mail: rrios@uned.ac.cr
Costa Rica

ECUADOR

Cinthia Pérez
Escuela Superior Politécnica del Litoral
E-mail: cintiaperez@gmail.com
Ecuador

Tania Castro
Ministerio de Transportes y Obras Públicas
E-mail: castro@mtop.gob.ec;
ximsal@hotmail.com
Quito, Ecuador

MÉXICO

Ángel Cortés
Secretaría de Comunicaciones y Transporte
E-mail: acortesp@sct.gob.mx
Ciudad de México, México

Juan Carlos Córdova
Administración Integral Portuaria de
Manzanillo
E-mail:
gplaneacion@puertomanzanillo.com.mx

Ángel Gutiérrez
Universidad de Colima
E-mail: arigu69@hotmail.com
Colima, México

Sokaris de la Luz Aranda
Administración Integral Portuaria de
Veracruz
E-mail: saranda@puertodeveracruz.com.mx
Puerto de Veracruz, México

Javier Badillo
Administración Integral Portuaria de Altamira
E-mail: jbadillo@puertoaltamira.mx
Puerto de Altamira, México

Felipe Moreno
Universidad de Guanajuato
E-mail: myebra@ugto.mx
Guanajuato, México

PANAMÁ

Maximiliano Jiménez
Georgia Tech Panamá
E-mail: max.jimenez@gatech.pa
Panamá

Meredith Pinedo
Autoridad Marítima de Panamá
E-mail: mpinedo@am.gob.pa
Panamá

Ana Reyes
Gabinete Logístico Presidencia de Panamá
E-mail: areyes@presidencia.gob.pa
Ciudad de Panamá, Panamá

Samuel Díaz
Autoridad de Innovación de Panamá
E-mail: sdiaz@innovacion.gob.pa

Kristel Suárez
Universidad Marítima Internacional de Panamá
E-mail: ksuarez@umip.ac.pa
Panamá

Rommel Trotsch
Cámara marítima de Panamá
E-mail: presidenciampqcableonda.net;
retroetschg@cableonda.net
Panamá

Luis Intriago
Autoridad del Canal de Panamá
E-mail: LIntriago@pancanal.com
Panamá

PERÚ

Elar Salvador
Autoridad Nacional Portuaria del Perú
E-mail: esalvador@apn.gob.pa
Perú

Julio Padilla
Universidad de Lima
E-mail: jpadilla@agosac.com
Lima, Perú

TRINIDAD Y TOBAGO

Adrian Beharry
Universidad de Trinidad y Tobago
E-mail: adian.beharry@utt.edu.tt

URUGUAY

Diego Moratorio
Universidad de Montevideo
E-mail: dmoratorio@correo.um.edu.uy;
mtanco@um.edu.uy
Montevideo, Uruguay

José Ferrara
Administración Nacional de Puertos
E-mail: jferrara@anp.com.uy
Montevideo, Uruguay

ORGANISMOS INTERNACIONALES**Business Alliance for Secure Commerce (BASC)**

Giomar González
E-mail: directora@basspanama.org
Panamá

CAF-banco de desarrollo de América Latina

Fausto Arroyo
E-mail: farroyo@caf.com
Caracas, Venezuela

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Octavio Doerr
E-mail: Octavio.doerr@cepal.org
Santiago, Chile

CRIMSONLOGIC

Rómulo Emiliani
E-mail: romuloemiliani@crimsonlogic.com

36

Fondation SEFACIL

Yann Alix

E-mail: yann.alix@sefacil.com

Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)

Gloria Cañas Arias

E-mail: gcanas@sela.org

Caracas, _Venezuela

SOGET

Jean Edouard Nicolet

E-mail: jean.edouard.nicolet@soget.fr

Francia

A N E X O V I

LISTA DE DOCUMENTOS

SP/ PELCCLP/IF-16 DT N°1-15	Agenda.
SP/PELCCLP/DT N 2-16	Documento Base.(si existe)
SP/PELCCLP/Di N° 1-16	Palabras de la Dra. Gloria Cañas Arias, Consultora Internacional del Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) en La sesión inaugural.
SP/PELCCLP/Di N° 2-16	Palabras del Dr. Fausto Arroyo, Ejecutivo Principal, Dirección de Análisis Y Programación Sectorial, CAF-banco De Desarrollo de América Latina, en La sesión inaugural.
SP/PELCCLP/Di N° 3-16	Palabras de la Dra. Ana Reyes, Coordinadora Presidencial de Gabinete logístico de Panamá, en la sesión inaugural
SP/PELCCLP/Di N° 4-16	Lista de Participantes
SP/PELCCLP/Di N° 5-16	"La Administración Cadena Logística Portuaria- Rosa González, Profesora Investigadora de la Universidad de Los Andes, Chile
SP/PELCCLP/Di N° 6-16	"Modelo de Operación Logística Puerto de Manzanillo"-Juan Carlos Córdova, Gerente de Planeación de la Administración Integral Portuaria de Manzanillo, México
SP/PELCCLP/Di N° 7-16	"Modelo de Operación Logística de Valparaíso" – Pedro Torrejón, Jefe de la Unidad de Competitividad y Marketing Portuario de la Empresa Portuaria de Valparaíso, Chile
SP/PELCCLP/Di N° 8-16	"Estándares de Seguridad en la Cadena Logística Internacional – Giomar González, Directora Ejecutiva de Business Alliance for Secure Commerce (BASC).
SP/PELCCLP/Di N° 9-16	"Marca de Calidad Puerto de Veracruz: Calidad Puntual de Veracruz" – Luis Felipe Corral, Gerente de Planeación de la Administración Portuaria Integral de Veracruz, México
SP/PELCCLP/Di N° 10-16	"Modelos de gestión Portuaria y Gobernanza" – Octavio Doerr, Oficial de la CEPAL
SP/PELCCLP/Di N° 11-16	"Conformación de la Comunidad Logística Buenaventura" – Diego Aguilar, Director Ejecutivo de la Fundación GIDS de la Cámara de Comercio de Buenaventura, Colombia
SP/PELCCLP/Di N° 12-16	"Red Investigación y Desarrollo en Logística Marítima – Portuaria: Una experiencia desde la Academia:" – Paola Mouthon, Profesora Investigadora de la Universidad de Cartagena, Colombia.
SP/PELCCLP/Di N° 13-16	"The Sustainability of the Public Port Governance Model: Trinidad and Tobago"- Adrian Beharry, Profesor Investigador de la Trinidad and Tobago University .
SP/PELCCLP/Di N° 14-16	"Programa CAF-LOGRA" – Fausto Arroyo, Ejecutivo Principal de la Dirección de Análisis y Programación Sectorial de CAF-banco de Desarrollo de América Latina.
SP/PELCCLP/Di N° 15-16	"Integración Logística en Latinoamérica" – Ángel Cortés, Dirección de Desarrollo Industria Marítima de la Secretaría de comunicaciones y Transporte de México.
SP/PELCCLP/Di N° 16-16	"Sistema Portuario Ecuatoriano" – Tania Castro, Subsecretaria de Puertos de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial de Ecuador.

40

SP/PELCCLP/Di N° 17-16	"Programa de Desarrollo Logístico – PDL" – Romina Morales, División Logística del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile.
SP/PELCCLP/Di N° 18-16	"Ventanilla Única Portuaria: el caso de Jamaica – Yann Alix y Jean-Edouard Nicolet – Empresa SOGET- Francia.
SP/PELCCLP/Di N° 19-16	"Ventanilla Única Portuaria en el Perú" – César Talledo, Jefe de la Oficina de Tecnologías de Información de la Autoridad Portuaria Nacional del Perú.
SP/PELCCLP/Di N° 20-16	"Proyecto Ventanilla Única Marítima de Panamá (VUMPA)" – Jorge Barakat, Administrador de la Aduana Marítima de Panamá.
SP/PELCCLP/Di N° 21-16	"Desafíos de las Ventanillas Únicas en Servicios Públicos – La Crimson Logic, Panamá.
SP/PELCCLP/Di N° 22-16	"Modelo de Sustentabilidad propuesto para la Red de puertos Digitales y Colaborativos" – Luis Ascencio, Consultor SELA.
SP/PELCCLP/Di N° 23-16	"Comunidad Logística de San Antonio" – COLSA, Chile.