



Evento sobre Gobernabilidad Digital y Ciberdiplomacia en América Latina y el Caribe: Desafíos y oportunidades

Informe de relatoría

Digitalización

Copyright © SELA, noviembre de 2024. Todos los derechos reservados.

Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

C O N T E N I D O

I.	ANTECEDENTES E INFORMACIÓN GENERAL	3
II.	RESUMEN DEL EVENTO	4
III.	CONCLUSIONES	5
IV.	RECOMENDACIONES	6

I. ANTECEDENTE E INFORMACIÓN GENERAL

El evento [Gobernabilidad Digital y Ciberdiplomacia en América Latina y el Caribe: Desafíos y Oportunidades](#), celebrado el 4 de octubre de 2024, en Asunción, Paraguay, reunió a actores públicos, privados y académicos con el objetivo de ofrecer un espacio de discusión sobre la gobernabilidad digital, la Ciberdiplomacia y los retos que plantea el entorno digital en la región. Este encuentro fue organizado por el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), en colaboración con CAF–Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (ALC), como parte de un esfuerzo conjunto dirigido a promover el diálogo y la cooperación en temas que impactan directamente en el desarrollo y la integración regional.

El contexto de este evento está vinculado al [Programa de Trabajo 2022-2026](#) del SELA, una de cuyas prioridades es atender la necesidad de fortalecer las capacidades digitales de los Estados de ALC. Esta agenda se enfoca en reducir las brechas tecnológicas y mejorar la infraestructura digital de la región, reconociendo que estos factores influyen de manera directa en el desarrollo económico y social. La expansión de las tecnologías digitales y su incorporación a los procesos de gobernanza requieren un marco de cooperación regional que facilite el acceso a ellas y, al mismo tiempo, establezca un entorno seguro y regulado.

En los últimos años, la Ciberdiplomacia ha adquirido relevancia como disciplina en el ámbito de las relaciones internacionales, especialmente, a medida que el ciberespacio se posiciona como un área de competencia y colaboración entre los Estados. Este enfoque abarca no solo la protección de infraestructuras críticas y la ciberseguridad, sino también la creación de normas internacionales que regulen el comportamiento en el espacio digital. En este contexto, el SELA ha impulsado diversas iniciativas orientadas a la capacitación y formación en materia de Ciberdiplomacia, como el [Curso "Inteligencia Artificial y Diplomacia: las relaciones internacionales en la era de las tecnologías disruptivas"](#), realizado en colaboración con el Instituto Europeo de Estudios Internacionales (IEEI), en julio de 2024.

Además, el [Manual de Ciberdiplomacia para la Convergencia Regional](#), publicado en junio de 2024, es una de las contribuciones más recientes del SELA en este campo. Este documento proporciona un marco de referencia que busca fomentar la cooperación regional en el diseño de políticas digitales, con un enfoque en la armonización de normas que faciliten una mayor convergencia en la gobernanza digital de los países de ALC. A diferencia de gran parte de la literatura sobre el tema, disponible, fundamentalmente, en inglés, este manual ha sido redactado en español, reflejando la intención del SELA de ofrecer herramientas accesibles para los gobiernos de la región.

CAF, en su rol de coorganizador, ha venido trabajando en la promoción del desarrollo digital en la región reconociendo el impacto de este fenómeno en diversos sectores. La institución ha alineado sus esfuerzos con los objetivos planteados en la agenda de recuperación económica, priorizando la adopción de tecnologías emergentes que permitan a los países integrarse de manera más efectiva en la economía digital global. A través de su compromiso con la infraestructura tecnológica y la capacitación, CAF busca facilitar la implementación de soluciones digitales que permitan la transformación de los sistemas productivos y administrativos.

Este evento reunió a un conjunto diverso de participantes que incluyó representantes de organismos internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial, además de expertos de los sectores académico y privado. Su formato híbrido permitió la interacción tanto de asistentes presenciales como virtuales, contribuyendo a una discusión amplia

4

y representativa tanto de los intereses como de los desafíos vinculados con los distintos ámbitos. Los debates se enfocaron en varios ejes temáticos:

- 1) **Transformación digital.** Se analizaron las oportunidades que ofrece la digitalización en áreas como la gestión pública y el crecimiento económico, con particular atención a los desafíos que se derivan de la brecha digital en la región.
- 2) **Ciberdiplomacia.** Se discutió la importancia de la cooperación internacional para enfrentar las amenazas cibernéticas, junto con la necesidad de crear o formular marcos regulatorios que garanticen la seguridad en el ciberespacio.
- 3) **Inteligencia artificial (IA).** Se exploró el papel de la IA en sectores como la educación, la salud y el comercio, destacando la necesidad de contar con una infraestructura tecnológica adecuada y con programas de capacitación para poder aprovechar su potencial.
- 4) **Recuperación económica.** Se abordó el impacto de la digitalización en los procesos de recuperación económica postpandemia y el rol destacado que tiene el sector digital como un motor de crecimiento e inclusión.
- 5) **Innovación y sostenibilidad:** se examinó la relación entre la digitalización y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), considerando cómo los avances tecnológicos pueden contribuir a un desarrollo económico y ambientalmente responsable.

El encuentro en Asunción forma parte de una serie de actividades que el SELA y CAF han desarrollado en conjunto, en su interés por promover un entorno digital más seguro y cooperativo en América Latina y el Caribe. A través de estos espacios de diálogo se busca crear un marco de acción que permita a los países de la región afrontar los retos del ciberespacio, mientras se maximizan las oportunidades que ofrece la digitalización para el desarrollo regional.

II. RESUMEN DEL EVENTO

Este encuentro reunió a líderes de los sectores público, privado y académico. Las palabras de apertura estuvieron a cargo del Embajador Clarems Endara Vera, Secretario Permanente del SELA; Jorge Srur, Gerente Regional Sur y Representante en el Paraguay de CAF; y el Embajador Víctor Alfredo Verdún Bitar, Viceministro de Relaciones Exteriores del Paraguay. Todos subrayaron la creciente importancia de la digitalización como un factor decisivo en las relaciones internacionales, el desarrollo económico y la estabilidad social de los países de América Latina y el Caribe. Se destacó que la gobernabilidad digital y la Ciberdiplomacia requieren un enfoque multilateral y coordinado para fortalecer la cooperación y generar un entorno digital más seguro.

El evento se estructuró en los siguientes paneles temáticos:

Panel 1: Recuperación económica y el sector digital.

Este primer bloque de discusión exploró cómo las tecnologías digitales pueden contribuir a la reactivación económica en América Latina y el Caribe, un proceso que ha ganado relevancia en la etapa posterior a la pandemia. Los panelistas, entre los que se encontraban representantes del Gobierno del Paraguay, organismos multilaterales y el sector privado, compartieron sus experiencias y destacaron la importancia de la digitalización como un catalizador de la competitividad y el crecimiento en sectores clave, como las micro, pequeñas y medianas empresas

(MiPymes). Se abordaron temas como la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica y la conectividad digital en todos los países de la región, junto con las desigualdades existentes en el acceso a las tecnologías.

Panel 2: Ciberdiplomacia: entre las regulaciones y las amenazas.

El segundo panel se centró en los aspectos de la Ciberdiplomacia, la regulación del ciberespacio y la protección frente a amenazas cibernéticas. A medida que el ciberespacio se consolida como un componente fundamental de las relaciones internacionales, los gobiernos deben enfrentar la creciente sofisticación de los ataques cibernéticos. Los panelistas discutieron cómo la cooperación internacional y la implementación de marcos normativos efectivos pueden ayudar a mitigar riesgos y a garantizar un ciberespacio más seguro para las infraestructuras críticas de la región. También se hizo énfasis en la necesidad de que los países latinoamericanos y caribeños coordinen sus esfuerzos y compartan conocimientos en temas de ciberseguridad, estableciendo normas conjuntas y mejorando su resiliencia frente a amenazas digitales.

Panel 3: Inteligencia artificial e infraestructura necesaria.

El tercer panel abordó el papel de la IA en el desarrollo de la región, con su potencial para optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones en sectores como la educación, la salud y el comercio. Los ponentes hablaron sobre los desafíos asociados con la implementación de esta tecnología, principalmente en términos de infraestructura y capacitación. La creación de una infraestructura adecuada, así como la inversión en el desarrollo de habilidades técnicas, se considera un requisito fundamental para que los países de América Latina y el Caribe puedan capitalizar las oportunidades ofrecidas por la IA y otras tecnologías emergentes.

Presentación del Manual de Ciberdiplomacia para la Convergencia Regional.

El evento finalizó con la presentación del *Manual de Ciberdiplomacia para la Convergencia Regional*, publicado por el SELA en 2024. Este documento es propuesto como una herramienta de referencia para los gobiernos y actores del sector privado y ofrecer un marco para el diseño de políticas digitales regionales que promuevan una mayor colaboración en materia de Ciberdiplomacia y gobernabilidad digital. Asimismo, ofrece directrices para la reducción de las brechas tecnológicas y la armonización de normas en la región, permitiendo una mayor integración digital.

III. CONCLUSIONES

- 1) Impacto de la digitalización en el desarrollo económico. La digitalización ofrece una vía** para la recuperación económica en la región, pero también plantea desafíos relacionados con la brecha digital. La mejora en la infraestructura tecnológica, la conectividad y el acceso a las tecnologías es una prioridad para integrar a todos los países latinoamericanos y caribeños en la economía digital global.
- 2) Cooperación internacional a través de la Ciberdiplomacia.** La Ciberdiplomacia es un instrumento necesario para la cooperación internacional en la regulación del ciberespacio. La protección contra amenazas cibernéticas y la creación de marcos regulatorios comunes entre países son aspectos que buscan garantizar la seguridad digital en la región. Esta cooperación es indispensable para asegurar que los países trabajen de manera conjunta frente a los riesgos asociados al ciberespacio.

6

- 3) **Desarrollo de infraestructura para la inteligencia artificial (IA).** La IA tiene un elevado potencial para el crecimiento económico, pero su adopción está condicionada por la calidad de la infraestructura tecnológica disponible. La falta de sistemas adecuados y las limitaciones en la capacitación de recursos humanos representan barreras para su implementación efectiva en diversos sectores de la región.
- 4) **Capacitación y formación digital.** El desarrollo de habilidades digitales, a través de una capacitación sistemática, es indispensable para la integración de la región en la economía digital. A medida que la tecnología avanza, se hace necesario invertir en la formación de profesionales capacitados en áreas como ciberseguridad, IA y gobernanza digital que permitirá a los países adaptarse a los cambios tecnológicos.
- 5) **El Manual de Ciberdiplomacia para la Convergencia Regional.** El lanzamiento del Manual de Ciberdiplomacia para la Convergencia Regional destacó la necesidad de un enfoque regional coordinado en temas de gobernanza digital. Este documento proporciona directrices para la colaboración entre países y promueve la creación de políticas comunes que ayuden a mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades del entorno digital.
- 6) **Fomento de la cooperación regional.** El evento subrayó la importancia de continuar promoviendo el diálogo y la cooperación entre los países de América Latina y el Caribe. La colaboración multilateral es esencial para resolver los retos comunes del ciberespacio, como la ciberseguridad, y para avanzar en el desarrollo de políticas digitales inclusivas que aseguren el crecimiento sostenido de la región.

IV. RECOMENDACIONES

- 1) **Invertir en infraestructura digital regional.** Los países de América Latina y el Caribe deben continuar ampliando y mejorando la infraestructura digital en toda la región. Esto incluye la ampliación de la cobertura de banda ancha, con especial atención a las áreas rurales y remotas, y la actualización de la infraestructura existente para hacer frente al crecimiento de la demanda de servicios digitales.
- 2) **Fortalecer la cooperación regional en ciberseguridad y Ciberdiplomacia.** Se requiere una mayor cooperación entre los países en temas de ciberseguridad y Ciberdiplomacia. La creación de marcos regulatorios comunes, acuerdos bilaterales y mecanismos de colaboración regionales para el intercambio de buenas prácticas y la respuesta ante amenazas cibernéticas contribuirá a crear un entorno digital más seguro y resiliente.
- 3) **Promover la formación de recursos humanos en tecnología digital.** Los gobiernos deben diseñar e instrumentar programas educativos que fortalezcan las habilidades digitales a todos los niveles, desde la educación básica hasta la formación profesional avanzada. Especial atención debe prestarse a la capacitación en áreas estratégicas como ciberseguridad, IA y gobernanza digital, con el fin de construir una fuerza laboral capacitada para enfrentar los desafíos digitales.
- 4) **Desarrollar marcos regulatorios integrados para la economía digital.** Los países deben colaborar en la creación de marcos regulatorios para el comercio electrónico, la protección de datos y la seguridad digital que estén alineados con las normativas internacionales. Estos

marcos deben facilitar la integración digital, proteger a los usuarios y garantizar la competitividad en el mercado digital regional.

- 5) **Fomentar la integración de la IA en sectores clave.** La IA tiene el potencial de transformar sectores como la salud, la educación y el comercio de la región. Para aprovechar sus beneficios, es necesario desarrollar políticas públicas que fomenten su investigación, implementación y uso, de manera que las infraestructuras necesarias estén en su lugar y que los beneficios se distribuyan equitativamente.
- 6) **Garantizar el acceso inclusivo a las tecnologías.** Las políticas digitales deben dirigirse a la reducción de las brechas tecnológicas entre las diferentes poblaciones, prestando atención especial a las comunidades de bajos recursos. El acceso a tecnologías digitales debe ser una prioridad para asegurar que todos los ciudadanos puedan participar en la economía digital y acceder a los servicios públicos digitales.
- 7) **Establecer protocolos de respuesta ante incidentes cibernéticos.** Los Gobiernos deben trabajar en la creación de protocolos de respuesta ante incidentes cibernéticos y crisis digitales. Esto incluye la creación de capacidades nacionales y regionales para enfrentar ataques informáticos y otras amenazas que puedan poner en riesgo la seguridad y la estabilidad digital. Los centros de monitoreo y respuesta a incidentes cibernéticos deben estar coordinados a nivel regional para optimizar la respuesta ante situaciones críticas.
- 8) **Apoyar la investigación y el desarrollo tecnológico regional.** Invertir en investigación y desarrollo en nuevas tecnologías es indispensable para posicionar a la región como un actor competitivo en la economía digital. Los países deben facilitar la colaboración entre universidades, centros de investigación y empresas privadas para avanzar en la creación de soluciones tecnológicas innovadoras que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y la competitividad de las economías.
- 9) **Incluir a la sociedad civil en el diseño de políticas digitales.** El diseño de políticas digitales debe ser inclusivo e incorporar las voces de la sociedad civil. Los gobiernos y las organizaciones del sector privado deben promover la participación de la ciudadanía en los debates sobre la gobernanza digital, asegurando que las políticas sean equitativas, accesibles y respeten los derechos fundamentales de todos los usuarios.
- 10) **Reforzar la colaboración con organismos internacionales y actores globales.** La colaboración con organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización de los Estados Americanos (OEA), el BID y otros actores globales, facilitará el acceso a herramientas, recursos y buenas prácticas, además de permitir la creación de un entorno multilateral para abordar los desafíos comunes y las oportunidades en el ciberespacio.