

# **La experiencia de Perú en la mejora de las prácticas de gestión en las pequeñas empresas tradicionales**

Noviembre 2016



**PERÚ**

Ministerio  
de la Producción

# INSTRUMENTOS PARA EL CRECIMIENTO DE LA MIPYME

*emprendedor peruano*

★ OPORTUNIDADES PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL ★

Gestión MYPE y Emprendedores



Programa de  
Desarrollo de  
Proveedores

Fondos Concursables para el Desarrollo Productivo y la Calidad

**Factura**  
negociable

Instrumentos Financieros

**Innovate** Perú

Instrumentos para la Innovación y la Transferencia Tecnológica



**MyPERÚ**  
Articulando mercados

Articulación comercial

ConCursO  
GAMARRA  
PRoDUCE



Concursos Conglomerados Productivos y Componente de Calidad



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# I. GESTION MIPYME Y EMPRESARIOS

*empresario peruano*



OPORTUNIDADES PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Instrumentos

*emprendedor peruano*



OPORTUNIDADES PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL



CREA Y  
EMPRENDE

## Característica del Instrumento

- Talleres de capacitación en modelamiento de negocios en los que se inicia el proceso de diseño de la idea de negocio por medio de la elaboración de:
  - Mapa de empatía
  - Lienzo de Modelo de Negocios
- 3 sesiones de 4 horas cada una (12 horas en total)
- **Requisito: emprendedores mayores de 18 años con idea de negocio o negocio en marcha**



GESTIONANDO  
MI EMPRESA

## Característica del Instrumento

- Talleres de capacitación en los que se formula el Plan de Negocio enfocándonos en:
  - Plan Financiero
  - Plan de Operaciones
  - Plan Comercial
  - Plan de Marketing
- 4 sesiones de 4 horas cada una (16 horas en total)
- **Requisito: contar con RUC activo y habido**



GESTIONANDO  
MI EMPRESA  
AVANZADO

## Característica del Instrumento

- Talleres de capacitación y asistencia técnica en los fundamentos de gestión empresarial:
  - Servicio al cliente
  - Técnicas de ventas
  - Prospección de mercado: ventas privadas y ventas al Estado
  - Estrategia empresarial
  - Presentaciones efectivas
- 4 sesiones de 4 horas cada una (16 horas en total)
- **Requisito: contar con RUC activo y habido**



# Instrumentos

*emprendedor peruano*



OPORTUNIDADES PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL



## ALTERNATIVAS DE FINANCIAMIENTO

- Fuentes y tipos de financiamiento
- Sistemas tradicionales y alternativos de acceso a financiamiento
- Herramientas de gestión que facilitan el acceso a financiamiento de diversas fuentes
- Negociación de facturas y Sistema de garantías

- Pensamiento disruptivo
- Trabajo en equipo
- La Comunicación asertiva

- La Negociación efectiva
- Redes de contacto
- Liderazgo y motivación



## HABILIDADES BLANDAS



## GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- Inclusión digital
- Implementación de recursos digitales en áreas de necesidad de uso de tecnologías
- Marketing digital

- Determinantes e impactos de la asociatividad
- Modalidades asociativas comerciales
- Propiedad intelectual
- Programa de Desarrollo de Proveedores y desarrollo de Clusters
- Rol de los gobiernos regionales para el fomento de la asociatividad



## ASOCIATIVIDAD EMPRESARIAL

**Requisito: contar con RUC activo y habido**



PERÚ

Ministerio de la Producción

# Instrumentos

*emprendedor peruano*

★ OPORTUNIDADES PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL ★

- Modalidades contractuales, registro de marcas y patentes, títulos valores, conciliación y arbitraje
- Regímenes laborales
- Tributación (renta e IGV, sistema SPOT)
- Beneficios para la MIPYME: Emprendedor Peruano, Innóvate, Start-up, Compras MYPErú y otras



GESTIÓN DE LA  
RELACIÓN CON  
EL ESTADO



NEUROMARKETING

- Mecanismos de innovación para la mejora de la experiencia del consumidor
- Comportamientos del cliente para elegir una marca o cuando compra un producto
- Usos actuales y futuros de la neurociencia en los negocios

- Requisitos y aspectos clave para la exportación
- Técnicas de negociación
- Participación en ferias y ruedas de negocios
- Tendencias de mercado actuales

**Requisito: contar con RUC activo y habido**



ARTICULACIÓN  
A MERCADOS



PERÚ

Ministerio  
de la Producción



1

Ingresa a la web oficial de  
Emprendedor Peruano

[www.emprendedorperuano.pe](http://www.emprendedorperuano.pe)



2

Dale click a cursos presenciales,  
y encuentra el cronograma de cursos  
que se dictan a nivel nacional



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

1

Regresa a la página de inicio de Emprendedor Peruano



¿QUÉ ES EMPRENDEDOR PERUANO?



2

Entra al curso que quieres llevar



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

## II. FONDOS CONCURSABLES PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO Y LA CALIDAD



**Concurso para  
Mejora  
de la Calidad**



PERÚ

Ministerio  
de la Producción



# Programa de Desarrollo de Proveedores

# Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP)

Es un fondo concursable de recursos NO REEMBOLSABLES operado por INNÓVATE PERÚ, orientado a fortalecer la articulación productiva y empresarial mediante la mejora de la calidad y productividad de los proveedores y su relación con las tractoras.



# Programa de Desarrollo de Proveedores

## Objetivo

Fortalecer la cadena de valor, mejorando la productividad y el rendimiento de los PROVEEDORES; que adquieren aquellas competencias y capacidades que son requeridas por las TRACTORAS, promoviendo así el desarrollo productivo de ambas.



# Programa de Desarrollo de Proveedores

## ¿Qué financia el PDP?

### 1. Implementación del Plan de Mejoras

Si ya se cuenta con un Diagnóstico y Plan de mejoras, las iniciativas postulan solo al cofinanciamiento para la Implementación del Plan de mejoras.

Gastos elegibles: consultorías y asistencia técnica; servicios de capacitación, pasantías; entrenamiento de personal; certificaciones de calidad; servicios tecnológicos; mantenimiento de equipos, análisis y ensayos; materiales e insumos; gastos de gestión y administración.

### 2. Elaboración de Diagnóstico y Plan de Mejoras + Implementación del Plan de mejoras

Si no se cuenta con un diagnóstico y plan de mejora, se postula al cofinanciamiento de ambos componentes.

# Programa de Desarrollo de Proveedores

## Condiciones del Financiamiento

### Elaboración del Diagnóstico y Plan de Mejora

- Aporte máximo PDP: \$15 mil.
- Cofinanciamiento del PDP:  
Hasta el 80%.
- Contrapartida de las empresas:  
Mínimo 20% (18% monetarias y 2% no monetarias).
- Plazo máximo de ejecución:  
4 meses.

### Implementación del Plan de Mejora

- Aporte máximo del PDP: \$ 180 mil.
- Cofinanciamiento del PDP:  
Hasta el 70%.
- Contrapartida de las empresas:  
Mínimo 30% (10% monetarias y 20% no monetarias).
- Plazo máximo de ejecución :  
24 meses

(\* ) Valores monetarios aproximados por tipo de cambio

# Programa de Desarrollo de Proveedores

## ¿Quiénes participan?

Tractora	Proveedor	Articuladora
<b>Medianas y grandes</b> empresas de todos los sectores productivos (No acopiador)	MIPYME formal, proveedora de bienes o servicios (No acopiador)	Personas jurídicas públicas o privadas, con o sin fines de lucro.
Ventas anuales de más de 1700 UIT (\$ 1.9 millones)	Ventas anuales de 20 UIT (\$23 mil) hasta 2300 UIT (\$ 2.6 millones), menores a ventas de su tractora	Experiencia no menor de dos años en la ejecución y/o administración de proyectos de desarrollo productivo
Prioritariamente empresas exportadoras	Mínimo de dos años de constituida	

# Programa de Desarrollo de Proveedores

¿Cómo se postula?

## 1. **Tractora** + Proveedores

Tractora y un mínimo de 5 proveedores. Un mínimo de 10 proveedores en el caso del sector agroindustrial.

## 2. **Articuladora** + Tractora + Proveedores

Entidad articuladora, con la tractora y un mínimo de 5 proveedores. Un mínimo de 10 proveedores en el caso del sector agroindustrial.

# Programa de Desarrollo de Proveedores

## Etapas de participación

P  
D  
P

Presentación de  
iniciativas  
(Web INNÓVATE)

Evaluación de  
iniciativas

Publicación de  
resultados  
(web INNÓVATE)

Reunión con  
ganadores

Presentación de  
documentos

Firma de  
contrato

**Innóvate** Perú



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Programa de Desarrollo de Proveedores

## Criterios de Evaluación

<b>CRITERIOS DE EVALUACION</b>	<b>Categoría 1</b>	<b>Categoría 2</b>
<b>I. Calidad técnica del proyecto</b>	35%	35%
Se evaluará la relevancia de los objetivos, resultados esperados e impactos esperados; la consistencia de objetivos, estrategia y acciones propuestas; el mercado de destino de los bienes finales de la tractora; el grado de innovación del proyecto y la pertinencia del diagnóstico y plan de mejora (proyectos de la categoría 1).		
<b>II. Capacidad de los participantes</b>	30%	40%
Se evaluará si la tractora cuenta con una estrategia corporativa y experiencia en programas de desarrollo de proveedores; la antigüedad y fortaleza de la relación de los proveedores con la tractora; la cantidad y homogeneidad <sup>7</sup> de los proveedores; así como las competencias del Coordinador general y administrativo y de la articuladora, de ser el caso.		
<b>III. Beneficios y sostenibilidad</b>	35%	25%
Se evaluará la relación de colaboración entre la tractora y sus proveedores; la intensidad asociativa y de encadenamiento: Establecimiento de relaciones de largo plazo a través de expresiones de interés en las intenciones de compra; el impacto de los proveedores en la economía local, en términos de ventas, encadenamientos productivos y de servicios y generación de empleo; y el porcentaje de aporte económico de la contrapartida.		

# Programa de Desarrollo de Proveedores

## Resultados primera Convocatoria (17.12.2015)

Resumen de Proyectos Ganadores								
Componente 1: Implementación de "Plan de Mejora"								
N°	Región	Sector	Comprador	Articulador	Producto/Servicio	N° de proveedores	PDP (\$)	Cofinanc. (\$)
1	Cajamarca	Minería	Yanacocha	Asociacion Los Andes	Procesos	12	360,000	315,000
					Estudios de exploración minera			
					Servicios generales			
2	Cajamarca	Minería	Gold Fields	Swisscontact	Maquinaria pesada	20		
					Transporte ligero			
					Servicios Generales			
Total Componente 1						32		
Componente 2: diagnóstico y elaboración de "Plan de Mejora"								
3	San Martin	Agro industria	ACOPAGRO	-	Cacao grano seco	10	38,000	55,000
4	Apurimac	Minería	Minera Las Bambas	Caritas	Seguridad Ocupacional	6		
					Construcción	10		
					Industria metal mecánica			
					Ferretería			
5	Junín	Agroindustria	Supermercados Peruanos	Caritas	Agroindustria	10		
Total Componente 2						26		
<b>TOTAL</b>						<b>58</b>	<b>398,000</b>	<b>370,000</b>

(\*) Valores monetarios aproximados por tipo de cambio



PERÚ

Ministerio de la Producción

# Concurso para Mejora de la Calidad

**Innóvate** Perú



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Concurso para Mejora de la Calidad

- Cofinancia proyectos para la implementación de sistemas de gestión orientados a la obtención de certificaciones que permitan a las micro, pequeñas y medianas empresas mejorar su productividad y ser más competitivas.



# Concurso para Mejora de la Calidad

¿Quiénes pueden participar?

## 1. PARA EMPRESAS INDIVIDUALES

Las entidades solicitantes, deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- Acrediten por lo menos un (1) año de inicio de actividades según el Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la SUNAT, hasta El momento de presentar el proyecto, y cuenten con el RUC activo.

## 2. PARA EMPRESAS AGRUPADAS

Entidades Coordinadoras con un número mínimo de tres (03) y un máximo de diez (10) empresas participantes.

Para efectos de este concurso, las Entidades Coordinadoras y las Empresas Participantes se les denominarán ENTIDADES SOLICITANTES. Las Entidades Coordinadoras deben:

- Acreditar por lo menos (02) años de inicio de actividades según el Registro Único de Contribuyentes (RUC) al momento de presentar el proyecto, y cuenten con el RUC activo.
- Cumplir con las condiciones generales para acceder a recursos del INNÓVATE PERÚ.
- Contar con experiencia en haber realizado y /o acompañado procesos de asesoría en calidad y /o articulación de desarrollo productivo en MIPYMES en los últimos tres (3) años.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Concurso para Mejora de la Calidad

## ¿Qué se financia?

- Contratación de consultorías y asistencia técnica.
- Servicios de capacitación o entrenamiento del personal
- Servicios tecnológicos, mantenimiento de equipos, análisis, ensayos o desarrollos directamente asociados al proyecto.
- Equipos y bienes directamente asociados al proyecto.
- Materiales e insumos directamente asociados al proyecto.
- Contratación de un coordinador por parte de la entidad coordinadora para la gestión del proyecto. Máximo 10% de los RNR. ( Solo para empresas agrupadas)
- Gastos administrativos, los cuales no podrán exceder el 10% del RNR. Estos gastos serán sustentados con la facturación del servicio de gestión del proyecto a las Empresas Participantes.( Solo para empresas agrupadas)



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Concurso para Mejora de la Calidad

## Financiamiento y Contrapartidas

Financiamiento para empresa individual	Innovate Perú		Cofinanciamiento	
	Monto máximo de RNR	% máximo de RNR	% mínimo de aporte monetario	% máximo de aporte no monetario
Etapa de implementación	\$10,000	50%	13%	37%
Etapa de verificación (auditoria de certificación)	\$3,000	50%	50%	-

Modalidad de asociación	Innovate Perú		Cofinanciamiento	
	Monto máximo de RNR	% máximo de RNR	% mínimo de aporte monetario	% máximo de aporte no monetario
Etapa de implementación	\$10,000	75%	7%	18%
Etapa de verificación (auditoria de certificación)	\$3,000	50%	50%	-

(\* ) Valores monetarios aproximados por tipo de cambio



**PERÚ**

Ministerio de la Producción

# Concurso para Mejora de la Calidad

Resultados a la fecha

**276**

Proyectos ganadores  
(oct 2014 – set 2016)

Innovate Perú:

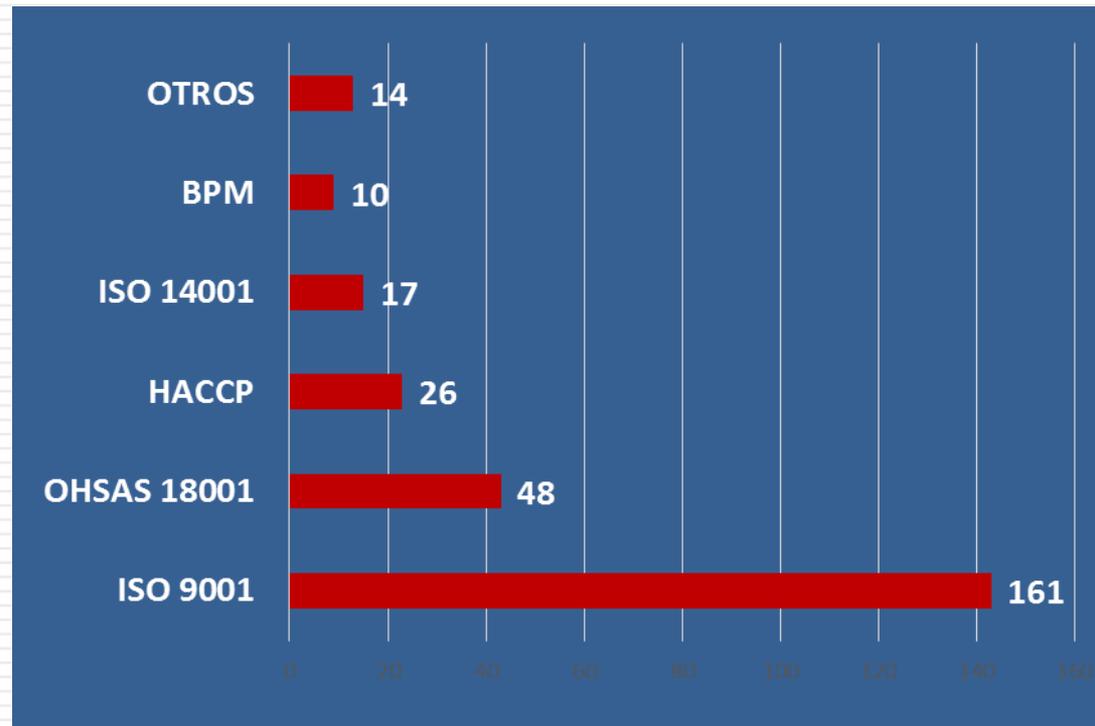
**\$3.2 millones**

Co-financiamiento:

**\$2.6 millones**

Total:

**\$5.8 millones**



(\*) Valores monetarios aproximados por tipo de cambio



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# III. Componente de Calidad

Busca la competitividad de las MIPYME, a través de:

- Implementación de sistemas de gestión de la calidad.
- Búsqueda de Certificaciones u Homologaciones

## Nota:

El tiempo que tomará implementar un sistema de gestión dependerá de las necesidades de la demanda y el compromiso de la MIPYME.

**Constancia de Homologación**

N° 00425/15

SGS DEL PERU SAC certifica que ha llevado a cabo el proceso de evaluación de proveedores, por solicitud de SAVIA PERU S.A., a :

**A & M TRANSPORTES S.R.L.**

Lima

**Servicio de Transporte de Carga Pesada por Carretera**

ASPECTO	PUNTAJE	ASPECTO	PUNTAJE	ASPECTO	PUNTAJE
SITUACIÓN FINANCIERA Y OBLIGACIONES LEGALES	78.68	CAPACIDAD OPERATIVA	92.57	GESTIÓN DE LA CALIDAD	72.28
SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIOAMBIENTE	95.75	GESTIÓN COMERCIAL	59.16	RESPONSABILIDAD SOCIAL	68.47

<b>Total:</b>	<b>80.62%</b>	<b>Nivel:</b>	<b>B+</b>
---------------	---------------	---------------	-----------

Periodo de Validez Del: 06/02/2015 al 07/02/2016  
Emisión 1- FST

**CONDICIONES DE EMISIÓN**

1) La información consignada en la presente constancia es un resumen y fiel reflejo de nuestros hallazgos en el lugar y fecha de evaluación, los que se indican en el informe de evaluación adjunto.  
2) El alcance de la presente constancia se extiende exclusivamente a la actividad evaluada.  
3) La responsabilidad de nuestra empresa se extiende a garantizar únicamente que el proveedor ha sido evaluado y calificado de acuerdo a un procedimiento establecido por SGS. SGS del Perú S.A.C. no asume responsabilidad alguna si el proveedor falla en algún producto o servicio, que fue objeto de evaluación.

OL 244629-12414

SGS del Perú S.A.C.

**Alvaro López D.**  
Product Manager



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Componente de Calidad

Las certificaciones están relacionadas con el establecimiento previo de una norma técnica nacional o internacional, y la certificación de calidad será el resultado de un proceso en el que una serie de auditores calificados de una entidad de certificación acreditada garantice que un producto o un sistema de gestión se ajustan a las características de la norma que se ha tomado como referencia.

Asimismo, las certificaciones pueden estar orientadas a temas y herramientas diversos como los conceptos y herramientas para la mejora de la calidad, la inocuidad alimentaria, el cuidado del medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional, las buenas prácticas, entre otras. Siempre con la orientación de mejorar continuamente la gestión de las empresas con la consiguiente mejora de su productividad.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Componente de Calidad

La capacitación se da cuando los beneficiarios requieren adquirir conocimientos generales en temas relativos a la gestión de calidad de la MIPYME, tales como conocimiento o interpretación de las normas, herramientas de calidad o gestión de la MIPYME.

La asistencia técnica consiste en la evaluación, modelamiento y alineación del sistema de gestión de la MIPYME a la normativa vigente. La asistencia técnica se da en las instalaciones de la empresa y de ese modo el marco teórico se puede aplicar al desarrollo de las actividades y procesos reales desarrollados por la empresa.

No es necesario que se dé la capacitación y la asistencia técnica una a continuación de la otra para el mismo grupo de beneficiarios, pudiendo aplicarse de manera independiente.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

## Ejemplo de Servicio con enfoque en Calidad:

**Asistencia técnica para la interpretación y  
alineamiento de la gestión de la empresa a los  
requisitos del Reglamento sobre Vigilancia y Control  
Sanitario de Alimentos y Bebidas  
DECRETO SUPREMO N° 007-98-SA**



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Ejemplo de Servicio con enfoque en Calidad:

Temas	Nº de sesiones	Nº de horas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspección higiénico Sanitaria del establecimiento.</li> </ul>	1	3
<b>De la fabricación de alimentos y bebidas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De la estructura física e instalaciones de las fábricas.</li> <li>De la distribución de ambientes y ubicación de equipos.</li> <li>Del abastecimiento de agua, disposición de aguas servidas y recolección de residuos sólidos.</li> <li>De los aspectos operativos.</li> <li>De la higiene del personal y saneamiento de los locales.</li> <li>Del control de calidad sanitaria e inocuidad.</li> <li>De las materias primas, aditivos alimentarios y envases.</li> <li>De la inspección sanitaria a fábricas.</li> </ul>	3	9
<b>Del almacenamiento y transporte de alimentos y bebidas.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Del almacenamiento.</li> <li>Del transporte.</li> </ul>	1	3
<b>De los manipuladores de alimentos.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Del registro sanitario de alimentos y bebidas industrializados.</li> <li>Del registro.</li> <li>Del rotulado.</li> <li>De los envases.</li> </ul>	3	9
<b>Total de sesiones y horas (por MIPYME)</b>	<b>8</b>	<b>24</b>



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# Componente de Calidad

## Requisitos para solicitar los servicios del Componente Técnico Productivo y Calidad:

Criterios de focalización del PP0093:

1. Tener RUC activo.
  2. Ventas anuales mayores a 13 UIT.
  3. Más de dos (02) años funcionando.
- Los beneficiarios de los servicios brindados por la Dirección Mi Empresa, deben ser conductores, miembros y/o trabajadores de MIPYME, con RUC activo y habido.
  - Para el caso de productores, éstos deben pertenecer a modelos asociativos, tales como asociaciones, cooperativas, entre otros; de igual manera con RUC activo.
  - Para el caso de capacitaciones, deben presentar vía mesa de partes del Ministerio de la Producción o por medio de los Coordinadores Sectoriales de PRODUCE una solicitud dirigida a la Dirección Mi Empresa con los temas en los cuales desean ser capacitados. Dicha carta de solicitud de servicios debe adjuntar la lista de beneficiarios, siendo ideal que sea mayor a 40 personas.
  - Para el caso de asistencias técnicas proceder de igual forma que para las capacitaciones, pero en lugar de personas beneficiarias deben ser como mínimo 05 MIPYME con RUC activo y habido.



PERÚ

Ministerio  
de la Producción

# La experiencia de Perú en la mejora de las prácticas de gestión en las pequeñas empresas tradicionales

Noviembre 2016



PERÚ

Ministerio  
de la Producción