

VUCE: El lado oscuro



Ing. Lorena Veiga, MBA
Gerente VUCE

Ing. Rocío Viñas
Especialista de Procesos VUCE





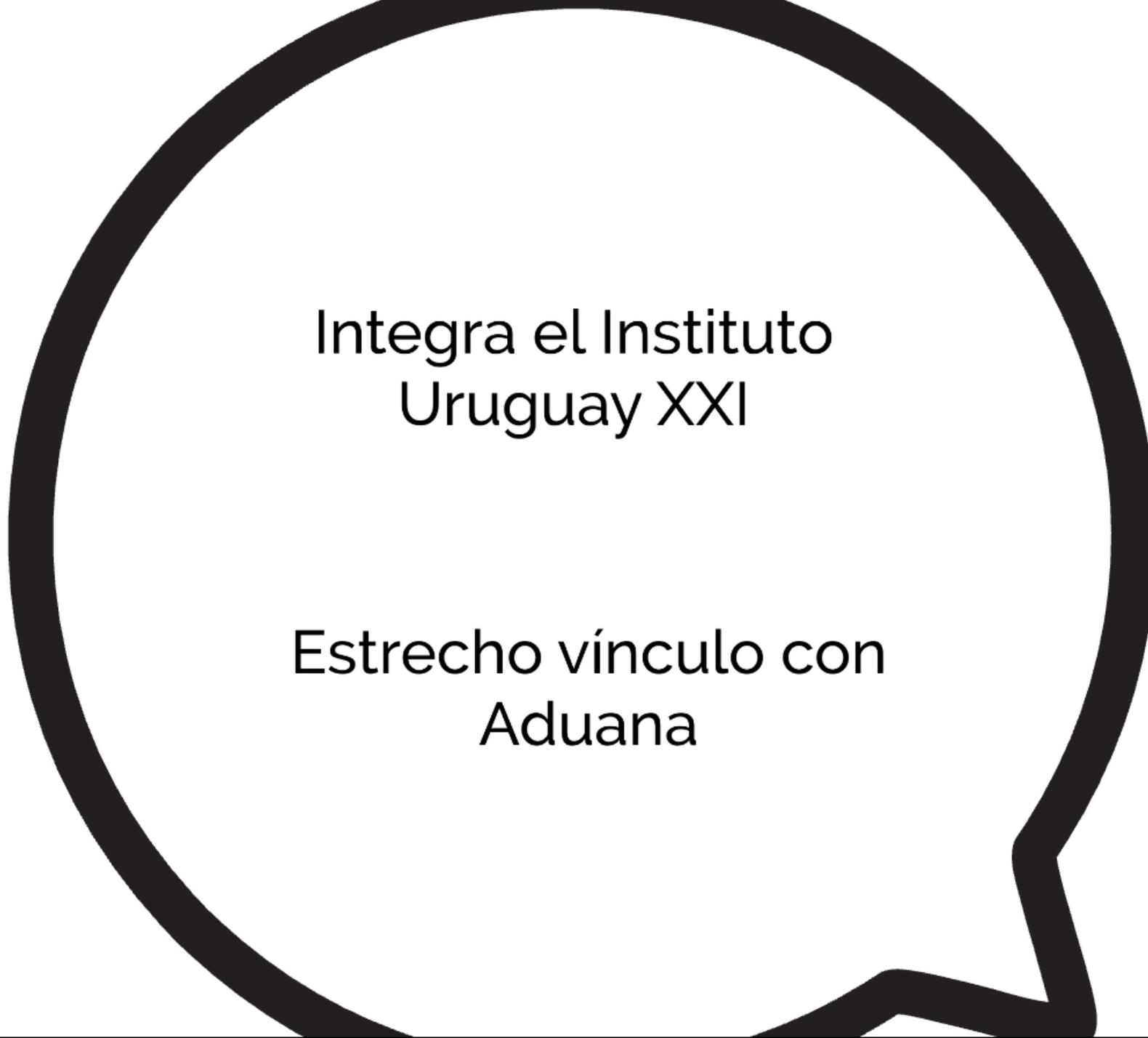
ANTECEDENTES

2012

Inicio del Proyecto

2013

Ley de Creación
Salida en Producción



Integra el Instituto
Uruguay XXI

Estrecho vínculo con
Aduana

Aprendiendo de los errores

¿Por qué sólo compartir los éxitos?

"He aprendido que los errores a menudo pueden ser buenos maestros del éxito"

Jack Welch



El poder del marco normativo

Artículo 1
Crea VUCE

Artículo 2
Institucionalidad

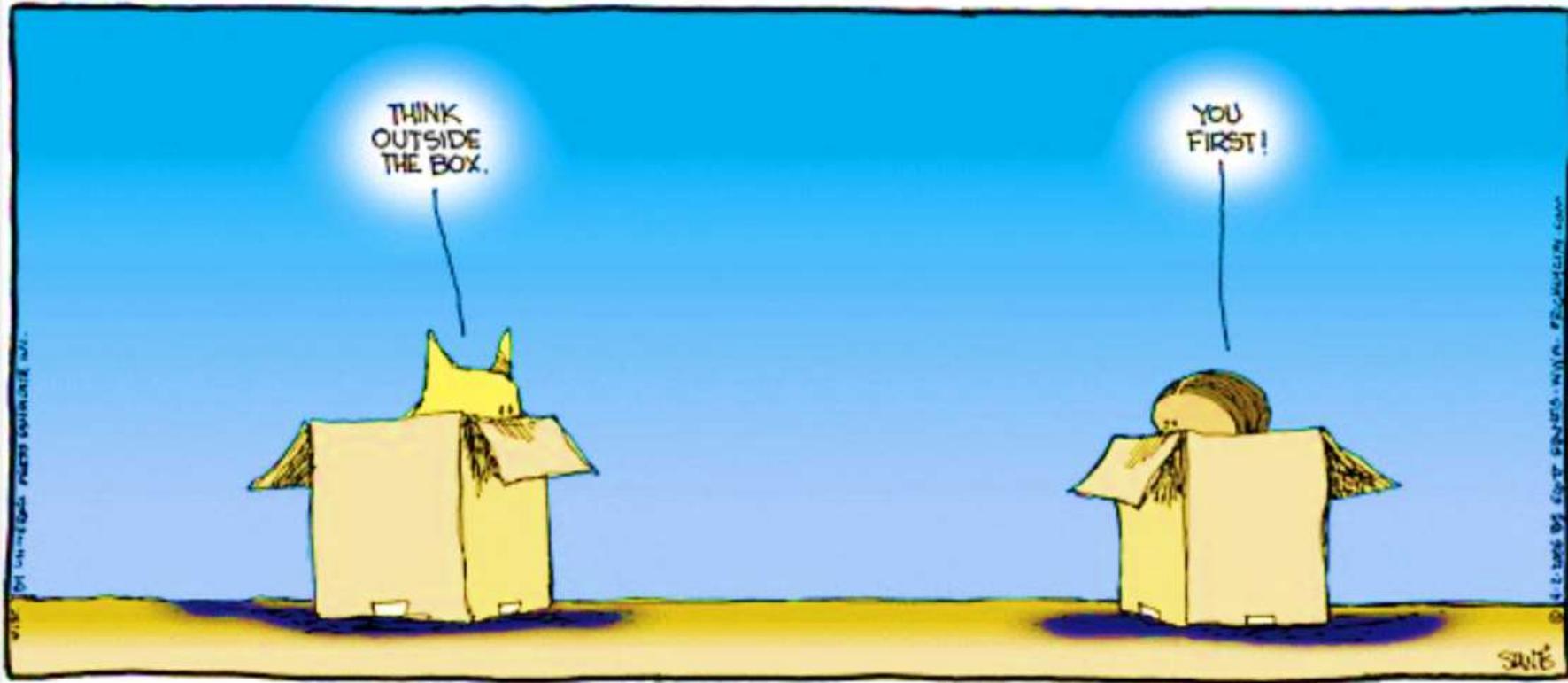
Artículo 3
Cobro VUCE

Artículo 4
Gobernanza

¿Sólo apoyo político?



Gestión del Cambio

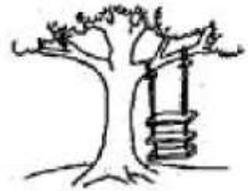




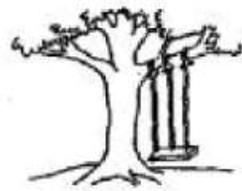
Indicadores Inadecuados

*"Dime como te miden y te
diré como te comportas"*

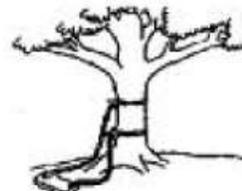
Enfoque de Gestión Inadecuado



As proposed
by the project
sponsor.



As specified
in the project
request.



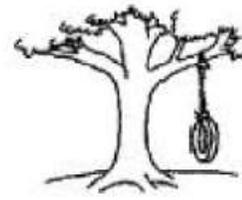
As designed
by the senior
architect.



As produced
by the
engineers.



As installed at
the user's
site.



What the
customer
really wanted.

Adquisiciones



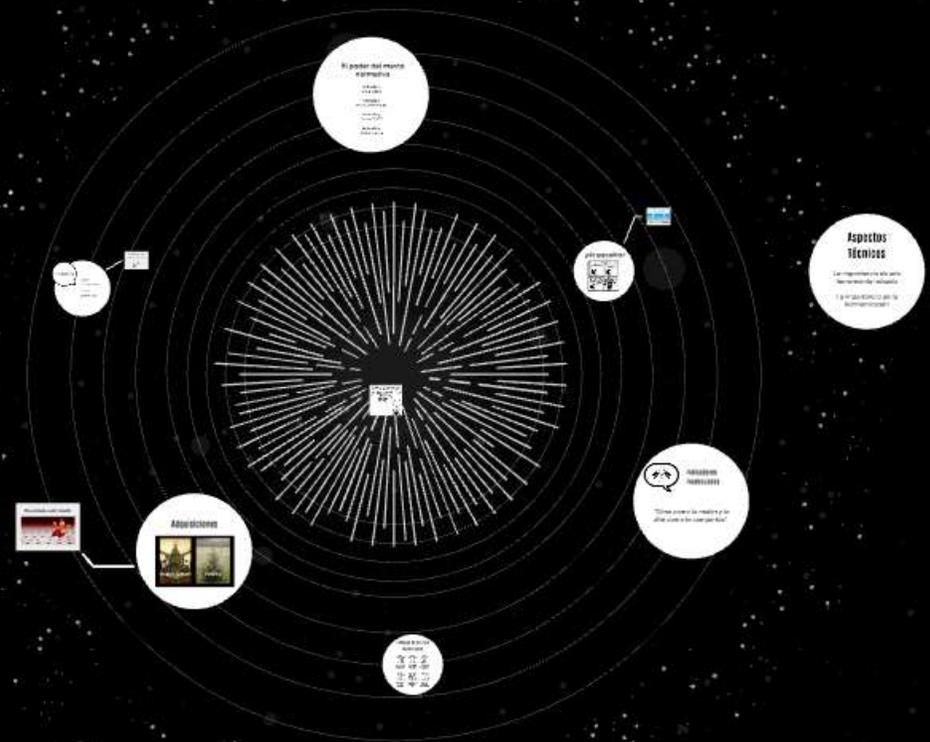
Obsesionarse con la Perfección



Aspectos Técnicos

*La importancia de una
herramienta robusta*

*La importancia de la
harmonización*



VUCE: El lado oscuro



Ing. Lorena Veiga, MBA
Gerente VUCE

Ing. Rocio Viñas
Especialista de Procesos VUCE

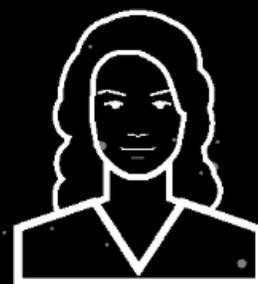
VUCE Hoy



109 Trámites
Integrados



18 Agencias
Conectadas

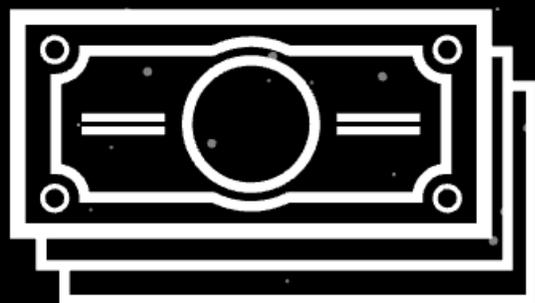


11.000
Usuarios

VUCE Hoy



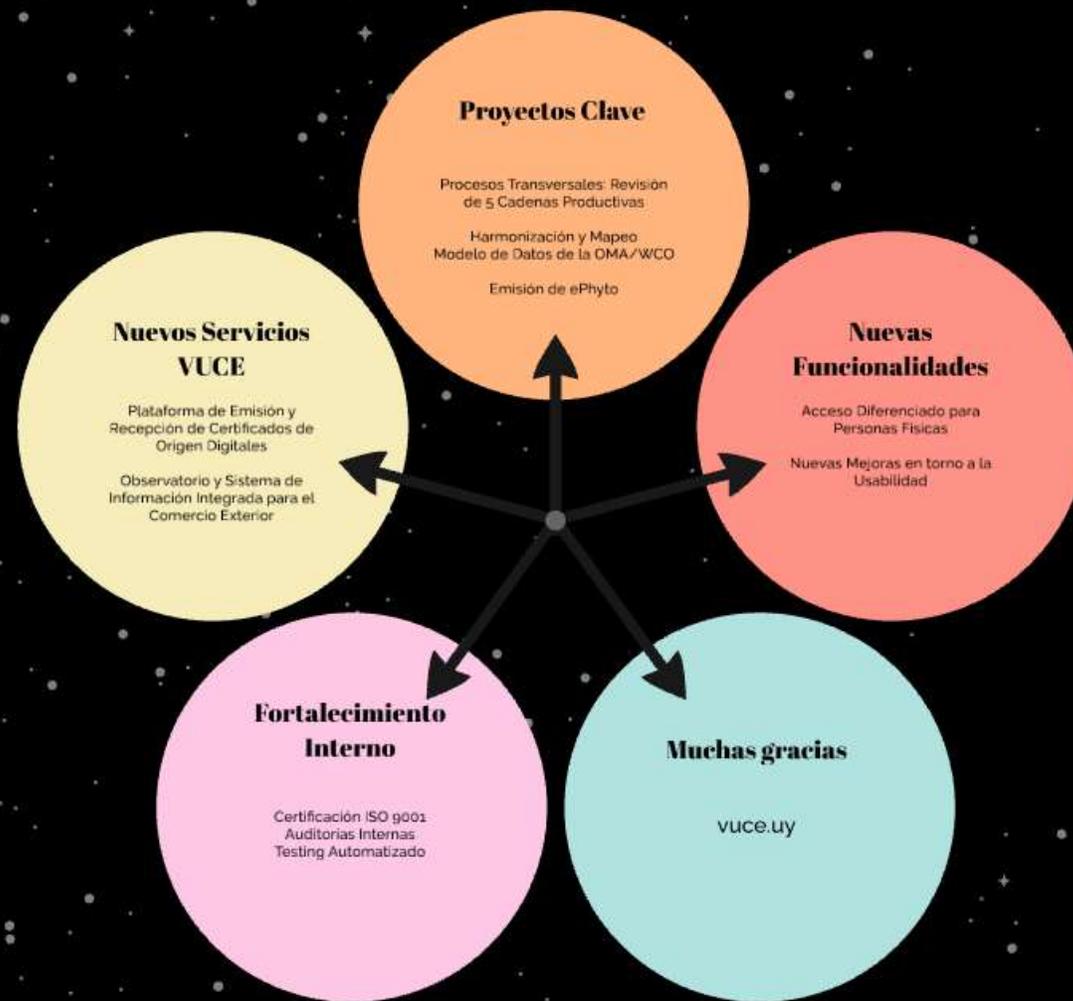
Equipo de 14
Personas



900.000 USD
Presupuesto
Anual



1/3
Presupuesto
Cubierto con
Fondos VUCE



Desafíos y Proyectos

Nuevos Servicios VUCE

Plataforma de Emisión y
Recepción de Certificados de
Origen Digitales

Observatorio y Sistema de
Información Integrada para el
Comercio Exterior



Proyectos Clave

Procesos Transversales: Revisión
de 5 Cadenas Productivas

Harmonización y Mapeo
Modelo de Datos de la OMA/WCO

Emisión de ePhyto

OS

Fu

Nuevas Funcionalidades

Acceso Diferenciado para
Personas Físicas

Nuevas Mejoras en torno a la
Usabilidad





Fortalecimiento Interno

Certificación ISO 9001
Auditorías Internas
Testing Automatizado



Muchas gracias

vuce.uy

VUCE: El lado oscuro



Ing. Lorena Veiga, MBA
Gerente VUCE

Ing. Rocío Viñas
Especialista de Procesos VUCE