



VUCE Costa Rica

**Guillermo Solís
PROCOMER**

Relaciones Intrarregionales

Copyright © SELA, octubre de 2017. Todos los derechos reservados.
Impreso en la Secretaría Permanente del SELA, Caracas, Venezuela.

La autorización para reproducir total o parcialmente este documento debe solicitarse a la oficina de Prensa y Difusión de la Secretaría Permanente del SELA (sela@sela.org). Los Estados Miembros y sus instituciones gubernamentales pueden reproducir este documento sin autorización previa. Sólo se les solicita que mencionen la fuente e informen a esta Secretaría de tal reproducción.

Ventanilla Única de Comercio Exterior



VUCE2.0
VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR

Guillermo Solís
VUCE Costa Rica

esencial.
**COSTA
RICA**

Ventanilla Única (VUCE)

Características.

1- Marco legal: Ley 7638, Artículo 8c.



Administrar un sistema de ventanilla única de comercio exterior, que centralice y agilice los trámites de importación y exportación.

Las instituciones públicas que intervengan en tales trámites estarán obligadas a prestar su colaboración a la Promotora.

En lo pertinente, estas entidades podrán delegar sus atribuciones, en forma temporal o permanente, en los funcionarios de la ventanilla única.

- ✓ Vía Decreto Ejecutivo se crea el Consejo Director de VUCE. Decreto 33452. Art 8.

2- Consejo Director: 11 Miembros

“Objetivo general la creación de las condiciones de análisis y discusión de los problemas del Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior, que permitan proponer a las autoridades gubernamentales competentes, soluciones rápidas y efectivas a problemas que afectan principalmente al comercio internacional

- Ministerio de Comercio Exterior.
- Ministerio de Agricultura y Ganadería.
- Ministerio de Salud.
- Ministerio de Hacienda.
- PROCOMER (Gerente Gral.)
- CADEXCO
- Cámara de Industrias.
- Cámara de Comercio.
- 2 representantes UCCAEP.
- Cámara de Agricultura y Agroindustria.



3- Mecanismo de autofinanciamiento.



Ley 7638, Creación de la Promotora del Comercio Exterior.

Cobro por concepto de certificación de producto y empresas (Unidad de Origen).

Cobro de \$3.00 por cada DUA de Exportación e Importación.

Cobro de Canon del Régimen de Zona Franca.

Plataforma VUCE 2.0



Alcance

- Aprobación automática en minutos./segundos. Sistemas de valoración de riesgo
- Disponibilidad 24x7x365. mínima intervención humana.
- Firma digital.
- Pagos electrónicos.



- Política Cero Papel y Trazabilidad de procesos.
- Interoperabilidad nacional e internacional.
- Impactar en el indicador de Evaluación del Doing Business.
- Sistema en ambiente web
- Reportes e Indicadores

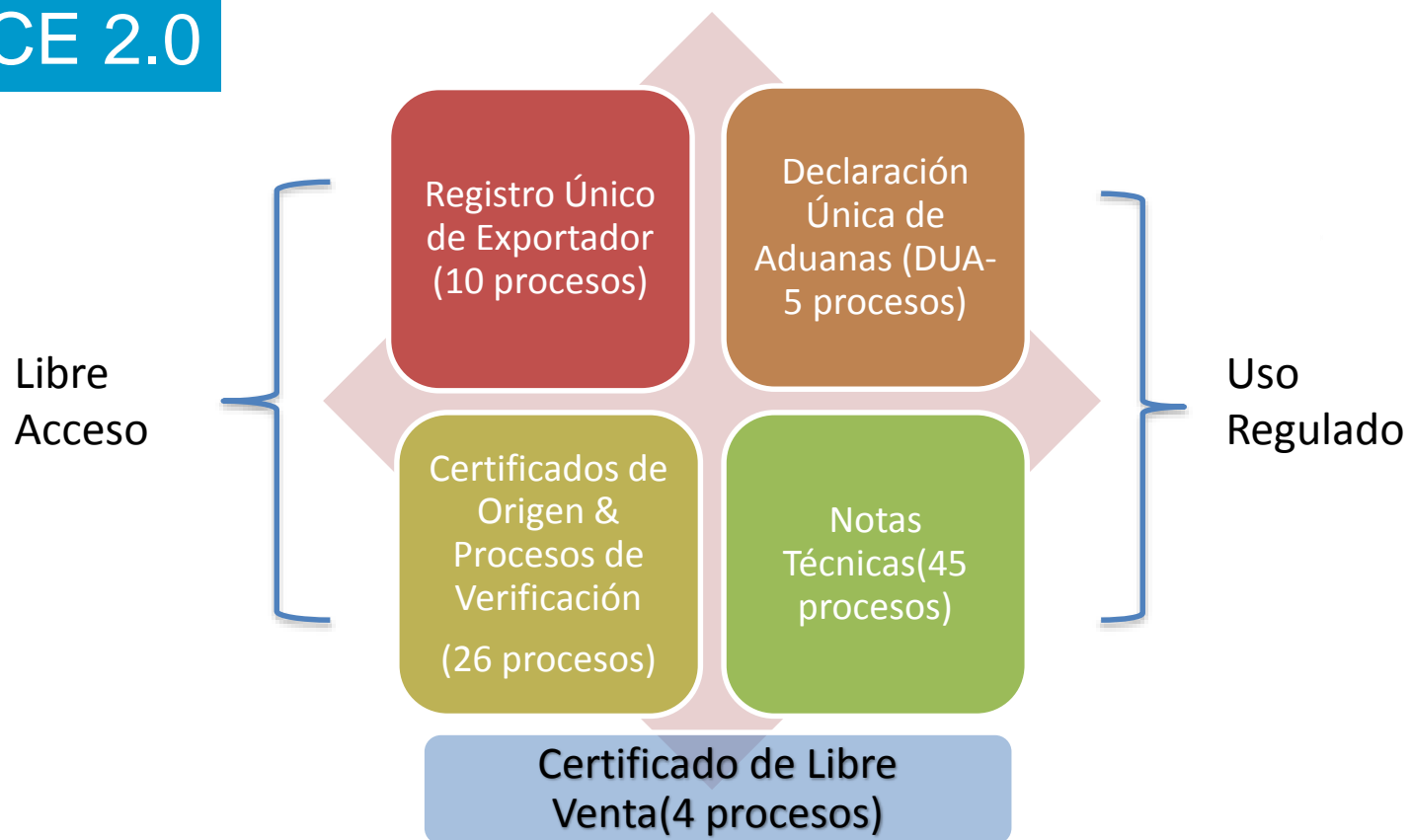


De Días a Segundos



24/7/365

VUCE 2.0



- Interoperabilidad entre entes autorizadores. (Web Services- Push/ Pull- BBDD)
- Empresas desarrollen su propia estructura de mensaje para interoperar con VUCEs. “ERP” Actualmente carga de información “txt”/ “csv”
- Interoperabilidad Internacional.
- Dashboard= Indicadores en tiempo real. Datos-Información- “B.I.”
- Vuce Servicios: Tutoriales virtuales – APPs – Video Juegos- CTP/Univ.
- Implementación de filosofía “Lean”
= “Enfocada en la necesidad y satisfacción del cliente”
= “la completa eliminación de los desperdicios”

Factores que han determinado el éxito de la VUCE en Costa Rica



- Marco Legal de creación de la VUCE.
- Proceso liderado por una organización Pública – No Estatal, Flexibilidad administrativa.
- Compromiso de trabajo conjunto Sector Privado y Público.
- Compromiso permanente de la diferentes autoridades públicas en el sistema VUCE.
- Bases de datos robustas.
- Crear un solo modelo de ingreso de datos.

Factores que han determinado el éxito de la VUCE en Costa Rica



- Aplicar mecanismos de 24/7 proceso Automático.
- Trazabilidad de los procesos.
- Mecanismo de información al sector exportador.
- Mejora continua / Procesos de innovación.
- Mejores lecciones aprendidas.
- Responsabilidad Social.
- Hemos tenido “Suerte”

Definición de Suerte.....

Saber
Utilizar
Efectivamente mis
Recursos para
Tener
Exito

¡Muchas gracias!



Guillermo Solis V.
Ventanilla Única-Costa Rica
gsolis@procomer.com